

**機電工程營運基金二十周年感恩典禮**  
**機電工程署署長陳帆先生感謝詞**

林鄭司長、張局長、韓秘書長、各位嘉賓、各位同事大家好：

感謝大家在百忙中抽空出席機電工程營運基金二十周年感恩典禮。感謝大家對我們的愛護、支持。感謝張局長，韓秘書長對我們的信任、指導。特別感謝林鄭司長多年來對我們的關懷、勉勵。

憑藉前人的帶領，同事們的拼勁，機電工程營運基金能夠走到今天，我們感恩。回顧當年很多同事都反對推行營運基金，甚至質疑背後動機。在疑惑不安的陰霾下，我們踏上逆境求存的旅程。我們的業務組合沒有專營權，亦不受保護。市場上提供同類服務的公司多的是，物競天擇，適者生存。從此，我們從個人心態、思維，以至企業文化都變得不一樣。我們視工作為業務，工作增加變成業務增長；我們視客戶為伙伴，以專業、謙卑的態度去提供服務。

經歷多年的洗滌沉澱，我們建立以人為本、以公眾價值為前提的信念。以往，我們也曾以回報率作為營運表現的指標。但我們明白到：如果我們從客戶的錢包多取分毫，客戶就會少了經費，市民大眾就會少了服務。現時，我們採納「微利營運」的方針，讓客戶保留更多資源投放其核心服務，受惠市民。營運基金以微利營運猶如航空母艦在淺水區作業，基金所有人員都必須時刻保持警覺，積極控制成本，持續提升生產力。微利營運雖然有擱淺風險，但我們願意接受挑戰，為社會創造公眾價值。

作為公營部門，追逐盈利從來都不是我們的目的。廿年來，營運基金整體生產力提升超過百分之三十。我們將成果回饋客戶，緩減服務收費上調對客戶帶來的財務壓力。每當客戶出現周轉困難，我們都會靈活應對。當年為奧運馬術比賽提供技術支援，我們在分毫未收的情況下，調動資源全力以赴。當救護車隊因老化影響救援服務，我們不計成本為車隊更新配件，與客戶患難與共。當財政預算案遭遇拉布，我們不但暫緩收費，更退還已收款項，與客戶共渡時艱。

營運基金的存在價值是透過服務，提升市民生活質素。機電服務與市民生活息息相關，涵蓋全港公共設施。因應不同的服務，我們的業務單位有各自的服務信念，讓同事清楚明白服務背後所蘊含的意義和使命，付諸實踐。在醫院產房的同事致力確保醫療設備精準可靠，讓充滿期盼的父母安然迎接小生命的來臨；在展覽場館的同事會盡一切努力讓市民在舒適環境下欣賞展品，同時嚴格監控溫度、濕度和燈光，確保珍貴的展品不受損害；支援紀律部隊的同事，首要任務是確保所需裝備時刻待命、不容有失。為了不負使命，我們日夜守護機電設備，用行動回應客戶和公眾期望。

香港自七十年代騰飛，大量基礎建設相繼落成。時至今日，不少機電設備已經年過四十。妥善維護及適時更新，對香港的可持續發展尤其重要。展望將來，香港正邁向低碳、智慧型都市進發，為營運基金帶來機遇和挑戰。我們的發揮空間會變得寬廣，但同時肩上的擔子亦變得沉重。但無論如何，我們定必毋忘初衷，緊抱信念。我們承諾會繼續以專業、勇於承擔的態度，持續優化機電資產管理，推動社會發展，延續香江傳奇。

今日適逢中秋佳節，我衷心祝願各位家庭幸福，人月兩圓！

多謝各位。

2016年9月15日