

屋宇設備運行及維修行政人員學會綜合證書課程

2021年6月10日

機電工程署署長 彭耀雄先生 開幕辭

劉會長、各位講者、各位同業朋友：

大家好。今晚很高興我能夠為 BSOMES 舉辦的課程“Comprehensive Certificate Course of Best Management Practices on Operation and Maintenance for Lifts & Escalators”致開幕辭。首先，我想感謝 BSOMES 多年來一直擔當著物業管理行業與政府溝通交流的橋樑，以專業及積極態度向政府及電梯業界提供各種意見和支援。

我十分感謝及欣賞 BSOMES 近年費盡心思編寫的“Best Management Practices on Operation and Maintenance for Lifts & Escalators”，它補充了本署以法例最低要求的原則所編寫的設計及工程實務守則當中所未能提及的課題，以及如何達到要求的技術及管理方法，例如保養合同的要求、承辦商的管理及應用科技提升監察及能效等，這個方向跟本署最近推出的優良操作和維修作業守則相輔相成，為物業管理人員提供了一個實用及到位的範本。除此之外，BSOMES 更不斷提供豐富的資訊及進修課程予從事升降機及自動梯的負責人，以及工程人員，正如舉辦由今天起，為期六天的網上綜合證書課程。我相信所有參與課程的人士一定會獲益良多，並與我一樣會感謝 BSOMES 的各位專業物業管理人員對管理升降機及自動梯的熱誠及貢獻。

其實，升降機及自動梯的安全除了需要由註冊承辦商、工程師及工程人員進行定期維修及檢查，及機電署的監管及巡查之外，物業擁有人和管理人的配合及監督亦非常之重要。事實上，維修合約的雙方是註冊承辦商及物業的擁有人或管理人，一如其他設施維修的合約，承辦商的表現

必須由物業擁有人或管理人積極監督。有賴大家的努力及承擔，我們才能達至三方合作，確保香港的升降機及自動梯更加安全。

BSOMES 今次舉辦的這個為期六天的綜合證書課程的內容包羅萬有，當中不但包含《升降機及自動梯條例》中有關升降機及自動梯的日常操作和維修標準、如何選擇及管理保養承辦商、特別保養、優化升降機資助計劃等，更包括近期熱門課題：例如物聯網（即 IoT）的應用、遙距監測升降機的系統、消毒系統等創新科技。

說到創新科技，相信大家都會認同冠狀病毒疫情促使大眾改變過往生活方式、思索如何應用科技解決問題，及在疫情過後的新常態下如常生活，甚至生活得更好。機電署也不例外，我們於過去一年疫情期間透過不同方法，毫無間斷地為大眾提供服務。疫情同時讓我們明白到必須突破創新，善用科技，才能於任何情況底下靈活運用資源。所以部門加快了數碼化轉型的步伐，積極運用創新科技，致力提高對升降機及自動梯安全規管的力度及透明度。

首先，機電署已於今年 3 月推出應用「智方便」iAMSmart 於網上遞交與升降機/自動梯有關的表格的工作。讓大家可利用上述「智方便」的功能輕鬆登入、填寫、簽署及遞交各電子表格。

另外，法例要求升降機或自動梯負責人必須於升降機或自動梯進行主要更改後申請復用證，才能恢復使用或操作該升降機或自動梯。過往整個復用證申請過程需時大約 8-9 個工作天。我們最近已推出申請升降機及自動梯復用證的網上預約系統，承辦商或負責人不但可以使用網上預約系統在遞交復用證申請前預約機電署進行巡查的時間，系統更會於申請獲批後馬上以電郵自動發送復用證予申請人。新系統可以將升降機及自動梯在主要更改工程後的停用時間由 8 至 9 天大大縮短至約 3 個工作天。

我們亦突破規管者的角色，推出創科方案提升機電安全，例如應用包括「實時升降機預測保養系統」，為升降機的重要部件進行監察，並透過大數據和人工智能技術配以流動應用程式與承辦商共享；以及「智能自動梯實時監測系統」，透過光纖傳感及人工智能雲端分析技術，利用手機程式作實時監測，減少自動梯事故發生。以上提及到的方案更獲得國際的認同，於「日內瓦國際發明展」勇獲多個獎項。

在今年5月17日的「2021年日內瓦國際發明展」行政長官嘉許禮，我們很榮幸行政長官特別提到機電工程署一舉拿下四金四銀的獎項，包括以上升降機及自動梯的創新發明，並鼓勵得獎團隊致力以創新方案解決日常民生問題，值得其他部門借鑑。

再接再厲，我們現正全力研發應用區塊鏈技術的升降機及自動梯數碼化工作日誌，以取代原有的紙本工作日誌。透過工作日誌數碼化，升降機及自動梯工程師及工程人員可輕鬆地紀錄和上載升降機自動梯所有工作細節到雲端，使用大數據分析實時數據，不單能讓擁有人和物業管理公司隨時隨地都能了解到自己管轄的升降機及自動梯的狀態和表現，而註冊承辦商亦能更有效地管理好升降機及自動梯的保養工作。我知道數碼化工作日誌亦獲得BSOMES的大力支持，並積極參與工作小組研究設計的方向。

今天我希望帶出一個重點，就是有更好的創科研發並不足以成功，最重要的是這些項目能夠落實及落地，這一切都有賴於業界與一眾物業管理者的支持同參與，當中包括意見交流、先導測試以至之後的推廣採用。我鼓勵大家除了放心嘗試，亦祈望大家能與我們同行協作，運用創新科技共同提升本港的機電設施安全。最後，我要再一次感謝BSOMES為業界及負責人們編寫及舉辦這個綜合證書課程。我也不要再在此佔用大家太多的學習時間了，希望大家能繼續與機電署及升降

機及自動梯行業從業員緊密合作，為住戶客戶及廣大市民提供更舒適及更安全的升降機及自動梯服務。多謝大家！