

机电工程营运基金二十周年感恩典礼 机电工程署署长陈帆先生感谢词

林郑司长、张局长、韩秘书长、各位嘉宾、各位同事大家好：

感谢大家在百忙中抽空出席机电工程营运基金二十周年感恩典礼。感谢大家对我们的爱护、支持。感谢张局长，韩秘书长对我们的信任、指导。特别感谢林郑司长多年来对我们的关怀、勉励。

凭借前人的带领，同事们的拼劲，机电工程营运基金能够走到今天，我们感恩。回顾当年很多同事都反对推行营运基金，甚至质疑背后动机。在疑惑不安的阴霾下，我们踏上逆境求存的旅程。我们的业务组合没有专营权，亦不受保护。市场上提供同类服务的公司多的是，物竞天择，适者生存。从此，我们从个人心态、思维，以至企业文化都变得不一样。我们视工作为业务，工作增加变成业务增长；我们视客户为伙伴，以专业、谦卑的态度去提供服务。

经历多年的洗涤沉淀，我们建立以人为本、以公众价值为前提的信念。以往，我们也曾以回报率作为营运表现的指标。但我们明白到：如果我们从客户的钱包多取分毫，客户就会少了经费，市民大众就会少了服务。现时，我们采纳「微利营运」的方针，让客户保留更多资源投放其核心服务，利惠市民。营运基金以微利营运犹如航空母舰在浅水区作业，基金所有人员都必须时刻保持警觉，积极控制成本，持续提升生产力。微利营运虽然有搁浅风险，但我们愿意接受挑战，为社会创造公众价值。

作为公营部门，追逐盈利从来都不是我们的目的。廿年来，营运基金整体生产力提升超过百分之三十。我们将成果回馈客户，缓减服务收费上调对客户带来的财务压力。每当客户出现周转困难，我们都会灵活应对。当年为奥运马术比赛提供技术支持，我们在分毫未收的情况下，调动资源全力以赴。当救护车队因老化影响救援服务，我们不计成本为车队更新配件，与客户患难与共。当财政预算案遭遇拉布，我们不但暂缓收费，更退还已收款项，与客户共渡时艰。

营运基金的存在价值是透过服务，提升市民生活质素。机电服务与市民生活息息相关，涵盖全港公共设施。因应不同的服务，我们的业务单位有各自的服务信念，让同事清楚明白服务背后所蕴含的意义和使命，付诸实践。在医院产房的同事致力确保医疗设备精准可靠，让充满期盼的父母安然迎接小生命的来临；在展览场馆的同事会尽一切努力让市民在舒适环境下欣赏展品，同时严格监控温度、湿度和灯光，确保珍贵的展品不受损害；支持纪律部队的同事，首要任务是确保所需装备时刻待命、不容有失。为了不负使命，我们日夜守护机电设备，用行动响应客户和公众期望。

香港自七十年代腾飞，大量基础建设相继落成。时至今日，不少机电设备已经年过四十。妥善维护及适时更新，对香港的可持续发展尤其重要。展望未来，香港正迈向低碳、智能型都市进发，为营运基金带来机遇和挑战。我们的发挥空间会变得宽广，但同时肩上的担子亦变得沉重。但无论如何，我们定必毋忘初衷，紧抱信念。我们承诺会继续以专业、勇于承担的态度，持续优化机电资产管理，推动社会发展，延续香江传奇。

今日适逢中秋佳节，我衷心祝愿各位家庭幸福，人月两圆！

多谢各位。

2016年9月15日