

## 機電工程署傳媒聚會2018

### 機電工程署署長薛永恒先生致辭

#### 「同心共創 智慧之都」

大家好！好歡迎大家參加今日呢個聚會，呢個聚會我們每年都會舉行，目的係加強部門同傳媒朋友的溝通，亦都同大家分享一下部門的最新發展，我們今天的主題是「同心共創 智慧之都」。

今年是機電署的七十週年，大家都可能係入嚟之前睇過我們的七十年服務回顧片。我們的服務同大家的生活息息相關，可以說無論是衣食住行、生老病死，都同我們的服務有關，所以我哋好明白自己的工作對社會民生的重要性，一直以來都不敢怠慢，用心為市民服務，致力令香港的機電設施既安全，又可靠、亦環保。

展望將來，我們會繼續「用心服務，同心共創」，最新目標是要貢獻自己的力量，建設香港成為一個真正的智慧城市，令市民有更美好的生活。要幫助到香港成為一個智慧之都，我認為機電署有兩個工作一定要做好。對外，我們要支持創意科技的發展，善用這些新的科技協助政府部門提升服務水平，改善市民的生活素質；對內，我們要擴大同深化機電署在科技上的運用，投入更多資源，培養創新文化，建立創意團隊，從而提升服務質素，我們亦都明白單是政府做是不足夠的，所以亦都期望同整個香港機電業界同行協作，一齊善用新科技。

對外方面，今年 3 月，我哋已成功建立網上機電創新協作平台「E&M InnoPortal」，以下片段介紹這個平台。

正如片中所講，「E&M InnoPortal」提供了一個有效的渠道連繫初創企業及政府部門，除了協助初創企業將他們的研發項目落地之外，最重要的是透過這些創新方案，協助政府部門改善服務，從而令市民有一

個更美好的生活。平台推出以來，得到各持份者支持，在過往短短九個月間收到超過 100 個創新科技願望及 70 多個解決方案，涵蓋多個創科範疇，目前機電署正喺不同政府設施推展 40 幾個試驗項目。除此之外，我們亦積極舉辦講座及分享會，並在總部大樓設立了機電創科專區「E&M InnoZone」，目的是提供更多機會比本地的創科機構同各界交流，協助推廣和促進創新科技的研發和應用。稍後我們會同各位參觀「E&M InnoZone」，其中有 3 個項目的初創企業代表亦會參加，歡迎大家和他們交流，你們的支持對香港的初創企業會是一個很大的鼓勵。

另一方面，對內，機電署會擴大和深化科技運用，從而持續改善我們對市民的服務。舉個例子，我們新落成的客戶服務中心已於今年年中投入服務，負責跟進和處理每年超過 12 萬個有關機電設施的報告，安排同事去處理。中心亦逐步利用數碼遙距監察系統，化被動為主動，現時已經能夠實時監察全港所有交通燈和行人隧道的機電設施的狀況，當系統監測到有故障或潛在問題時，會自動透過手機應用程式向維修人員報告，維修人員可即時採取行動，大大縮短系統故障時間，減少對市民的影響。另外，現時我們正與不同的部門協作，陸續為主要的政府物業安裝綜合樓宇管理系統，收集機電系統運行及維修大數據，加以分析，我們相信這個安排會大大提升保養工作的效率，改善機電系統的運行表現。

另一個例子，現在所有三千萬元以上的公共工程項目，已經須要採用「建築信息模擬」BIM 技術作設計和建造。BIM 技術對於我們其實並不是新事物，我們早在 3 年多前已開始研究利用 BIM 結合「資產管理」(Asset Management)系統，發展一個 BIM-AM 的新系統來協助我們日常的保養維修工作。稍後同事會帶大家參觀我們新安裝的洞穴式自動虛擬實境(CAVE)，去了解這個 BIM-AM 新技術的好處。我們已連繫多個專業及政府團體，分享我們研發的 BIM-AM 技術，希望業界了解更多 BIM 喺機電維修保養的應用及潛力，以推動智慧保養的發展。

為了推動團隊的創新文化，機電署亦已進行架構檢討，成立了數碼科技部及創新辦公室，專責統籌支援初創項目及部門的技術開發。我們亦成立了機電署的「創新科技督導委員會」，由我擔任主席，負責制訂部門的創新科技工作策略及調撥資源支持相關工作的落實。我們亦都深深明白到人材培訓對推動創新的重要性，所以我們亦投入資源，開設了一個全新的「互動學習中心」，加入了最新的科技和數碼元素來支援創新的教學模式，當中包括全息影像(Hologram)和多個虛擬實境(VR)訓練設施。稍後同事亦會帶大家參觀，作詳細介紹。

要做到同心共創，令香港成為一個智慧之都，各界的支持是至為重要。一方面，我們要支持創科研發，同時，我們自己亦都要接受新科技，善用新科技，深化和擴大科技運用。未來我們會投入更多的資源，同各界包括其他政府部門、初創企業、機電業界，同行協作，迎接未來的機遇與挑戰，共同建設香港，真正成為一個智慧之都。多謝各位！

2018年12月4日