

## 屋宇設備運行及維修行政人員學會

### 《升降機及自動梯：優良運行及維修管理手冊》發布會暨研討會

#### 機電工程署署長薛永恒太平紳士主題致辭

丁(燦球)會長、李(文光)(籌委會)主席、各位業界友好：

非常感謝丁會長及李主席的邀請，讓我可以與大家一同見證《升降機及自動梯：優良運行及維修管理手冊》的推出。多年來，BSOMES 的一眾精英透過經驗和知識交流、宣傳和教育，在促進管理屋宇設備運行及維修的發展作出卓越貢獻。我希望藉著這次機會，多謝 BSOMES 各位同業的付出和努力，為完善香港屋宇設備運行和維修管理不斷邁步向前。

今年初，網上社交媒體掀起 10 Years Challenge (十年挑戰) 潮流，比較十年間樣貌的變化。我回顧香港近十年的發展，亦有多棟摩天大樓相繼完工，包括剛落成的維港文化匯和全港最高的大樓：環球貿易廣場，而沒有變更的就是香港仍然是全球擁有最多超過 150 米高摩天大樓的城市，並佔全球摩天大樓總數的百份之七！而屋宇設備運行及維修行政人員對本港屋宇設備的安全和高效運作，起了關鍵作用。在這百多年間，香港能夠從一個小漁港發展成為一個國際大都會，香港的繁榮和高效運作，在座各位一直為維持樓宇設施的安全和可靠，所作的貢獻，絕對是功不可沒。

#### 屋宇設備運行和維修管理的新挑戰

雖然本港物業設施管理基石優良，但新挑戰亦不時浮現。跟所有已發展的都會城市一樣，我們都要面對樓宇和機電設施老化的問題。要進一步改善安全和效率，我們可以靈活運用創新科技，幫助突破原有的框架。例如現在機電行業積極推動的遙距監測系統和運用機械人進行維修，便可以有效減輕員工的負擔，改善工作編排，讓員工專注於高價值的工作，從而提升整體生產力和成本效益。

## 機電創科網上平台

單單有出色的想法和技術是不足夠的，能將想法和技術實現並創造出迎合市場需求的產品，才是真真正正的創造價值。機電署在 2018 年推出機電創科網上平台(E&M InnoPortal)，在平台羅列各政府部門、公營機構以及業界對科技發展的相關需求；和各大學及初創企業等提供機電有關的創新科技，進行配對，為社會創造價值。機電署會提供試驗場地，為項目進行測試及驗證，再將已核實的個案報告上載於平台與公眾分享，從而促成和推廣創新科技的研發和應用。目前該平台正在推展超過五十項試驗項目，例子包括「自動梯外來物偵測系統」和「智能升降機監察系統」等。我們希望透過這個協作平台，匯聚、融合需求和創新理念，達至多贏。

## 優化升降機資助計劃

至於機電設施老化，我就不能不提升降機，政府動用 25 億元與市區重建局合作推出「優化升降機資助計劃」，由 2019-2020 財政年度起的六年內，向有需要的樓宇業主提供經濟誘因及適切的專業支援，鼓勵他們進行升降機優化工程，從而提升舊式升降機安全、可靠和舒適度。「優化升降機資助計劃」的首輪申請已於 8 月 1 日截止，共收到約 1 200 宗申請，涉及約 5 000 部升降機，反應非常熱烈。有見及此，行政長官亦於日前在宣讀施政報告時，提出政府會動用額外的 20 億元，資助優化多 3 000 部舊式升降機。

## 博採眾長、制定行業寶典

縱有優良的硬件配置，但管理不得其法，亦難以確保升降機日常運作暢順又安全。鑑於管理升降機涉及不同法例及守則，要完全掌握，亦非易事。加上用戶期望越來越高，工作就更具挑戰性。同時，我相信每位同業都有自己的秘笈，正如中國武術，每個流派皆有其強項，或者「必殺技」。而要更上一層樓提升管理素質，必須先參透各派的做法，所謂「博採眾長」，把值得參考做法的優點歸納，編製出一套更好而統一的管理法則。

通過 BSOMES 多位精英的合作和努力而完成編寫的成果 — 《升降機及自動梯：優良運行及維修管理手冊》，概述所有適用的法定要求，以

及與升降機或自動梯運行及維護設施的指引及做法，為管理人員和負責人提供全面而且易於掌握的理念，有利他們了解如何透過優良的做法，有效管理設備日常的運作和維修。手冊亦詳細講解了現時升降機及自動梯的創新科技，甚至如何運用一些智能科技去改善乘客體驗，幫助從業員與時並進。我想信這份手冊會成為管理升降機和自動梯的「行業寶典」，作為從業員的實用參考材料，把大家引以為傲的專業和知識傳承下去。

### 持續完善、追求創新

今天《升降機及自動梯：優良運行及維修管理手冊》的發佈，讓我想起剛好在 140 年前的歷史創舉。在 1879 年 10 月 21 日，愛迪生實驗了 1600 多種材料，終於成功發明電燈，為千千萬萬的人帶來光明。我相信，今天發佈的《優良運行及維修管理手冊》，會為業界開拓更光明的將來。讓我們學習愛迪生發明電燈時鍥而不捨的精神，持續自我完善，追求創新，秉持「沒有最好，只有更好」的心，進一步完善香港升降機及自動梯的安全和效能。多謝大家。

2019 年 10 月 21 日