

香港汽車修理同業商會第十三屆理事會就職典禮暨聯歡晚會

機電工程署署長薛永恒先生致辭

「科技帶來機遇、及早裝備、再創高峰」

楊家和理事長、籌委會主席李子宏先生、陳帆局長、港區全國人大代表劉健儀女士、易志明議員、各位理事、各位嘉賓：

大家好！今天晚上能夠出席香港汽車修理同業商會第十三屆理事會就職典禮暨聯歡晚會，與各位聚首一堂，實在感到非常榮幸。

人工智能是近期較熱門的話題。我最近讀了《經濟學人》的神秘棋手「Master」連贏 60 場棋局，前晚終自揭身份為新版人工智能 AlphaGo。除於棋藝上撼贏人類，人工智能亦已入侵職場。另一篇報道指出隨着人工智能入侵職場，電話推銷員、打字員、翻譯員、司機及保險從業員等職業已淪為高危行業，甚至連會計師行業亦有八成機會被淘汰，因此建議上班族要積極裝備自己，學習更多軟技巧，提高分析能力。該篇報道亦指出，一些需要與人接觸和提供分析及深度見解的職位，相對是較難被取締的。而根據花旗銀行與牛津大學聯合進行的調查研究結果，在 10 年或 20 年後，醫生職位被取代的概率只有 0.42%。

汽車維修技工就是汽車的醫生，除了替汽車做各種「身體」檢查，準確無誤地診斷出各種毛病，亦要針對問題施行適切的手術外，還可以替病人移植器官，起「死」回生！科技雖然可以提升維修汽車工作的效率，但在維修技藝和經驗，以及處理顧客查詢和給予顧客維修保養建議等方面，熱誠和專業的維修從業員就如醫生一樣，無法由冷冰冰的機器所取代！汽車醫生的前景絕不比醫生遜色。

事實上，汽車維修業是高度專業的本土工業，汽車維修的工序不能輕易遷移到香港以外的地區進行，而汽車的數目不斷增加，所以汽車維修業得天獨厚，有很大的發展空間。行業的蓬勃發展，就有賴大家的

共同努力。

隨着汽車科技發展日新月異，未來汽車維修服務業會更加多元化、更具吸引力。科技發展會為業界帶來新的機遇，市場需求潛力亦會倍增。今天入行的年青一代，除了對汽車維修的工藝情有獨鍾外，相信亦熱衷於新科技，對新概念智能汽車特別感興趣。雖然我們目前無法準確預計智能汽車會何時正式投產，但我希望業界朋友能夠高瞻遠矚，投放資源，培育更多生力軍，為迎接汽車的新時代做好準備。我深信汽車維修商會及各位業界精英定會把握機遇，把挑戰轉化為動力，為推動本港汽車維修業的發展作出貢獻。

一直以來，香港汽車修理同業商會致力為同業共謀福祉，積極引入海外的汽車服務業標準，推動汽車業資歷架構，不斷提升業界的專業形象及服務質素。今晚的盛會匯聚業界精英，場面非常熱鬧，足見商會得到業界的廣泛支持及在業界的領導地位。

香港汽車修理同業商會和機電工程署多年來更是合作無間，共同推動「車輛維修技工」及「車輛維修工場」兩個自願註冊計劃，舉辦不同的持續進修課程和活動。在此，我衷心感謝楊家和理事長，他在百忙中抽空擔任「車輛維修自願註冊計劃」講座暨「示範工場」參觀活動的嘉賓講者，分享他寶貴的經驗，協助鼓勵業界朋友與時並進，時刻裝備自己，提升同業的服務質素及專業形象。在業界的大力支持下，目前已有超過九成的車輛維修技工，即約 9 500 名從業員，加入註冊技工的行列。此外，1 870 多間車輛維修工場亦已成功註冊，數目超過全港車輛維修工場總數的六成。這些令人鼓舞的數字印證業界對兩個自願註冊計劃的鼎力支持和廣泛認同，我們現時亦正積極探討引入強制性註冊的可行性。我在此謹代表機電工程署向各位「汽車醫生」致謝。

欣逢盛會，在此祝願新一屆理事會繼往開來，再創佳績。最後，我衷心祝願香港汽車修理同業商會會務興隆，各位在座朋友身體健康，工

作順利！

2017年10月27日