

东方日报

推自愿注册计划 共千间工场获批 车辆维修服务提升多方共赢

政府认为，透过推出车辆维修技工和工场注册计划的工作，可提升车辆维修服务业的水平。妥善维修保养车辆，能有效防止意外发生、有助提升道路安全及减少空气污染。

政府采取按部就班的方式，于二零零七年先推行「车辆维修技工自愿注册计划」，以减轻对业界可能造成的影响。香港现时约有 7,000 名注册技工。

为进一步提升车辆维修业的服务水平、专业形象和竞争力，机电工程署继二零一三年推出「车辆维修工场约章计划」后，去年推出「车辆维修工场自愿注册计划」。截至二零一六年五月中，约有 1,000 间车辆维修工场已获批注册。

承诺质素不低于指引

注册的车辆维修工场均须承诺经营的质素不低于《车辆维修工场实务指引》在技术、环保、安全、员工培训、服务和文件纪录等方面的要求。此外，注册工场须聘用注册车辆维修技工、设有牢固上盖的工作车位，以及接受计划下的投诉处理机制和决定。

每间注册工场均会获发列明注册类别及编号的注册证书及专用标志，而注册有效期为三年。注册工场会在工场当眼处展示专用标志，有助市民大众容易识别已注册的车辆维修工场。有关注册工场的资料，公众可参阅机电工程署网页 (<http://www.emsd.gov.hk/tc/vrsvm/register>)。

自二零一五年七月推出「车辆维修工场自愿注册计划」起，机电工程署已落实车辆维修技术咨询委员会定下的一连串推广活动。由二零一五年八月开始，署方定期为业界举办讲座及派出宣传大使探访全港工场，向业界介绍注册计划的内容，而今年四月一日以来，更通过电视宣传短片和电台广告，向公众宣传工场自愿注册计划。

举办推广日鼓励参与

此外，机电工程署刚于今年五月二十一日（星期六），在九龙油塘高超道三十八号「大本型」地下中庭举办「车辆维修工场自愿注册计划」推广日，鼓励更多车辆维修工场参与计划、并向市民介绍注册工场的专用标志「认住注册标志、整车更有保障」，以便他们识别服务可靠的工场。

运输及房屋局常任秘书长（运输）黎以德（左十二）和机电工程署署长陈帆（右十一）上周六（五月二十一日）在油塘大本型主持「车辆维修工场自愿注册计划」推广日启动仪式，推广大使张继聪（左六）向市民介绍计划的专用标志。

众多市民参与「车辆维修工场自愿注册计划」推广日。

业界分享

香港工程师学会李德发工程师

互利共赢

去年发生了一宗与车辆维修行业有关的意外。提升车辆维修工场的服务水平，以及工场维修人员的专业知识，实在刻不容缓。「车辆维修工场自愿注册计划」有助加强工场维修服务水平，特别是协助条件稍逊的维修工场，提升服务质素，以免这些工场被淘汰。自愿注册计划的推行能帮助强制性注册的发展，以使更切合社会的需求及促进行业的长远发展。

香港汽车会廖强先生

万无一失

以往车主选择车辆维修工场，往往单靠亲友介绍，未必能找到最适合自己的工场，更可能会浪费时间及金钱，得不偿失。「车辆维修工场自愿注册计划」的推出，可协助车主选择合适的注册车房。已注册的车房，代表他们已符合或承诺跟从《车辆维修工场实务守则》营运业务，其店铺内更挂有由机电工程署发出的注册车辆维修工场证书及标志，让车主容易识别，维修车辆就更安心放心。

香港汽车工业学会李耀培博士

加强规范

「车辆维修工场自愿注册计划」与「车辆维修技工自愿注册计划」并行发展，实在值得高兴。《车辆维修工场实务守则》内容清晰，能有效监管工场环境及从业员的职业操守，令车辆维修工作更正规，避免工业意外，更有助政府日后制订相关政策。计划亦提高大众对车辆维修行业的关注，为大家热切期待的发展方向。

汽车维修管理协会黄瑞云先生

提高认受

汽车维修是一个非常专业的行业。从业员须经过培训，时刻学习新知识，以应付日新月异的科技发展。政府现推出为车辆维修工场注册的计划，提高车辆维修工场的认受性，业界及市民为之欢迎。政府应把握时机，尽快将注册计划发展至强制性，并定期检讨计划，以迎合各界需要。

香港汽车修理同业商会王耀光先生

精益求精

科技发展一日千里，汽车维修亦须紧贴时代步伐，提高专业水平。「车辆维修工场自愿注册计划」为汽车维修从业员提供清晰指引，让同业能按照实务指引营运维修工场，精益求精，加强专业操守，令车主及市民更添信心。长远来说，有助提升行业服务水平。

资料：由客户提供