

2007 服務承諾 Performance Pledge



機電工程署
EMSD



我們對閣下安全及生活質素的承諾

機電工程署是規管香港所有電力、氣體及機械系統的機構。我們的主要任務，是透過為機電及氣體裝置推行全面的規管架構和制度，保障公眾安全，並與社會各界緊密合作，教育公眾。此外，我們亦致力令這些系統和設備妥善運作，並符合環保原則，藉以提升香港市民的生活質素。

服務承諾

2007年內，我們處理了約203,971宗氣體安全、電力安全、升降機及自動梯安全、機動遊戲機安全、建築工地升降機和塔式工作平台安全及能源效益個案；而與交通燈、行人天橋及行人隧道照明事宜有關的個案則有大約8,000宗。我們的整體表現一直維持於很高的水平，在36項承諾中，我們以**100%的成績**達到其中35項承諾目標。在全體員工通力合作下，我們才有這樣美滿的成績，並為此感到十分自豪。不過，我們不敢自滿，仍會不斷提高所有承諾的目標，並在適當的地方引入新的項目，俾能進一步改善服務。

我們在2007年的表現詳情如下：



我們的社區外展教育工作涵蓋幼兒園、幼稚園和老人中心。

氣體安全 (氣體安全條例)

服務類別	目標回應時間 (工作日)	達到目標 的比例
1. 為裝置技工進行註冊	12	100%
2. 為承辦商進行註冊	39	100%
3. 審批應具報氣體裝置的建造	30	100%
4. 審批應具報氣體裝置的使用	12	100%
5. 審批設備/材料的使用	26	100%
6. 編訂檢驗石油氣缸車輛及石油氣瓶車 時間表及進行檢驗	18	100%
7. 為石油氣裝置/貯氣鼓能勝任的人登記	26	100%
8. 為維修石油氣燃料系統能勝任的人士 登記	26	100%
9. 審批在車輛上使用石油氣燃料缸	26	100%
10. 審批石油氣加氣站的建造	30	100%
11. 審批石油氣加氣站的使用	12	100%



我們設計及製造的「可再生能源先驅」號可再生能源車，於香港首個可再生能源車公開賽中，贏得「最佳操控獎」金獎。

電力安全 (電力條例)

服務類別	目標回應時間 (工作日)	達到目標 的比例
1. 為電業工程人員、承辦商、合資格人士及 發電設施進行註冊	13	99%
2. 為認可核證團體/認可製造商進行註冊	19	100%
3. 為固定裝置定期測試證明書加簽	13	100%



我們的員工巡查洗衣店燃氣乾衣機。

升降機及自動梯安全 (《升降機及自動梯(安全)條例》)

1. 為升降機/自動梯承建商進行註冊	42	100%
2. 為升降機/自動梯工程師進行註冊	42	100%
3. 為升降機及自動梯加簽定期測試 證明書	13	100%
4. 為升降機及自動梯簽發操作許可證	13	100%

機動遊戲機安全 (《機動遊戲機(安全)條例》)

服務類別	目標回應時間 (工作日)	達到目標 的比例
1. 審批機動遊戲機(載容量為20人或以下)之設計與建造(a)	38	100%
2. 審批機動遊戲機(載容量為21人或以上)之設計與建造(b)	52	100%
3. 為機動遊戲機簽發操作許可證	13	100%

(a) 例如小型火車

(b) 例如過山車

建築工地升降機及塔式工作平台安全 (《建築工地升降機及塔式工作平台(安全)條例》)

1. 審批建築工地升降機及塔式工作平台之設計與建造	38	100%
2. 為建築工地升降機及塔式工作平台簽發操作許可證	13	100%
3. 為建築工地升降機及塔式工作平台加簽定期測試證明書	13	100%

能源效益

1. 能源效益標籤計劃的註冊工作	18	100%
2. 香港建築物能源效益註冊計劃的註冊工作	18	100%
3. 審批根據水冷式空調系統計劃提交的有關蒸發式冷卻塔設計或操作的申請	18	100%

通報及查詢

服務類別	目標回應時間 (工作日)	達到目標 的比例
1. 處理有關違例設備及裝置的通報	10	100%
2. 有關註冊、安全事宜或其他技術事宜的書面查詢	13	100%
3. 有關註冊、安全事宜或其他技術事宜的口頭查詢	即時	100%



我們於2007年採用了風險管理方法，加快小童機動遊戲的發牌工作。

交通燈、行人天橋及行人隧道的照明設備

1. 重大故障報告		
a) 交通燈	14小時	100%
b) 行人天橋照明設備	4小時	100%
c) 行人隧道照明設備	4小時	100%
2. 其他故障報告		
a) 交通燈	1	100%
b) 行人天橋照明設備	1	100%
c) 行人隧道照明設備	1	100%

推廣安全及能源效益

我們在九龍灣的總部大樓設有最新的節能設施，並應用可再生能源技術。這些設計使大樓成為舉辦教育活動的理想地點，藉以向學生及市民傳達節能及可持續發展的信息。我們在總部大樓闢設了教育徑，展示可持續發展建築物的設計。教育徑有兩個展覽館和一個觀景廊。在觀景廊可看到可再生能源裝置包括太陽能光伏板系統、風力發電機及太陽光導管。地面展覽館內有17組互動式展品，就能源問題和科技、能源數據、節能措施等提供全面的知識。七樓展覽館的四件展品介紹我們在電氣、氣體和機械安全方面的規管工作。

青少年是我們舉辦教育活動的主要對象。為迎合他們的口味，我們在年內進一步利用科技及互聯網為青少年舉辦各項活動，「安全樂園」就是其中一項。這個新網站包含一些互動遊戲，旨在推廣安全使用升降機、自動梯及機動遊戲機的信息。此外，我們也特別設計了「安安全全地球之旅」教材套，並分派給本港幼兒園、幼稚園和小學學生，從而提高小朋友對機電安全的意識。

我們委任了香港人喜愛的卡通人物「多啦A夢」作為推廣電氣安全的大使。在2007年，我們製作了大量印有「多啦A夢」及有關卡通人物的宣傳物品（包括海報、單張和紀念品）、通訊及隨電費單分發的宣傳單張。為協助市民及業界取得有關電力裝置定期檢查、測試及領取證明書，和聖誕燈飾的安全資訊，我們在機電工程署網站推出了相關的一站式專題網頁。

我們除了舉辦一些新活動外，也繼續舉辦其他大型活動，當中包括一直深受歡迎的學校外展活動。年內，我們接觸逾38,800名幼稚園及大中小學學生。

一年一度的「機電安全香港通」運動是我們最重要的公眾教育活動之一。這是我們與各業界包括公共設備、氣體能源、公共交通、公共屋邨和遊樂設施領域中的領導機構與及電器、機械工程/產品商會主要機構合辦的運動，旨在提高市民對機電安全、氣體安全及能源效益的意識。2007年，我們第七次舉辦「機電安全香港通」運動，內容包括各類宣傳及社區活動。我們在10月一個周末舉辦了一個為期兩天的戶外嘉年華會，這是「機電安全香港通」運動的重點項目，吸引了近10,000名市民參加。

為支持教育電視可持續發展主題，機電署協助教育電視製作了一套短片介紹各項機電工程署總部能源效益的設施，供小學生參考。



2007年10月於維多利亞公園舉行的「機電安全嘉年華」，吸引了萬多名市民入場參與。嘉年華是「機電安全香港通2007」宣傳活動的重點節目。

客戶服務

我們設於九龍灣啟成街3號機電工程署總部地下的客戶服務部，在處理業界人士的註冊申請、審批建議、為證明書加簽、簽發許可證，以及處理通報和查詢等方面，提供高效率 and 可靠的服務。我們的客戶聯絡委員會由市民和有關的業界人士組成。該委員會定期舉行會議，討論機電工程署向市民提供的服務的質素及改善服務的方法，以應付社會不斷轉變的需要。

提交申請

所有親身遞交的申請可逕交香港九龍啟成街3號機電工程署總部地下的客戶服務部，辦公時間為星期一至五上午9時至下午5時15分（星期六、星期日及公眾假期休息），有關申請也可寄往上述地址。此外，部份註冊申請亦可透過本署主網頁內的網上註冊服務遞交。

查詢及通報

如欲查詢有關本署服務的資料，可致電我們的24小時熱線，該熱線會由專人接聽。即使未能在電話中即時提供所需資料，我們亦會盡快回覆。此外，亦可在熱

線電話要求我們傳真有關的申請表及資料。倘交通燈、行人天橋及行人隧道的照明設備有故障或損壞，可致電24小時資訊服務中心。查詢熱線及資訊服務中心的電話號碼如下：

		電話號碼
查詢熱線	氣體	1823 ⁽¹⁾
	電力	
	升降機及自動梯	
	機動遊戲機	
	建築工地升降機及塔式工作平台	
	能源效益	
故障報告中心	交通燈	2333 3762 ⁽²⁾
	行人天橋照明設備	
	行人隧道照明設備	

註 ⁽¹⁾：在2007年接獲的電話有43,255個（較2006年增加7%）。

註 ⁽²⁾：在2007年接獲的電話有8,014個（較2006年減少1.4%）。

如需緊急援助或可能有即時危險，便應致電消防處24小時熱線**2723 8787**或撥**999**。

閣下亦可透過本署於www.emsd.gov.hk的網頁，索取我們的資料；而一般的電子郵件查詢可直接傳送至info@emsd.gov.hk。

建議及投訴

歡迎閣下就我們的服務提出意見或建議。儘管我們全力以赴，但我們的服務可或未能達到你的期望。若閣下認為我們未有妥善處理你的個案，或有關個案需要我們作進一步解釋，請與我們的公共關係經理聯絡，地址是：

香港
九龍啟成街3號
機電工程署

我們會盡快處理所有意見、建議及投訴，如有需要，便會轉介到合適的上訴渠道辦理。

香港特別行政區政府新聞處設計
政府物流服務署印

Designed by the Information Services Department
Printed by the Government Logistics Department
Hong Kong Special Administrative Region Government