

從三重考量到可持續發展

2006年12月

社會及環保報告 2005





署長的話

我很高興為大家介紹機電工程署的第七份環保報告。本報告不僅闡述本署在環保方面的表現，亦談及我們在社會及經濟兩方面的表現。因此，本報告重新定名為社會及環保報告。

一如往年，本報告採用「三重考量」(Triple Bottom Line)的理念，根據環境、社會及經濟的指標總結我們過去一年的表現。我們深信，與外界溝通，必須公開和具高透明度，因此，本報告再次參考全球報告倡議組織(Global Reporting Initiative)的指引，並附載全球報告倡議組織內容索引，方便各位參閱。

此外，今年我們也加長了報告的篇幅，以提供更詳盡的資訊。本人相信，對於編寫一份全面的可持續發展報告，我們又邁進了一大步。

機電工程署署長
黎仕海

目錄

關於本報告	3
環境、社會及經濟表現一覽	4
環境	
社會	
經濟	
關於機電工程署	6
機電工程署簡介	
管理架構	
政策及管理系統	8
我們的抱負、使命及信念	
可持續發展路向	
政府政策	
管理系統	
與相關人士溝通	
環保表現	11
概要	
指標及表現分析	
物料和資源	
廢氣、污水及遵行有關規定	
提高環保意識	
社會表現	21
概要	
指標及表現分析	
健康及安全	
聘用及管理員工	
員工發展	
供應商管理、產品和服務管理	
社會關係	
經濟表現	29
概要	
僱員	
指標及表現分析	
經濟效益	
未來目標及計劃	32
環境目標	
社會目標	
經濟目標	
核實聲明	34
附件	35
附件A 案例研究	
附件B 統計資料摘要	
附件C 全球報告倡議組織內容索引	
附件D 回應表格	

關於本報告

本報告涵蓋了機電工程署於2005年1月1日至2006年3月31日期間在環保、社會及經濟方面的表現。自本報告開始，為配合本署按財政年度編寫的財務報告，我們從以往按公曆年度改為按財政年度編寫這份報告，即報告期由每年4月1日至來年3月31日。本報告是本署第七份環保報告，我們繼續以「三重考量」的模式為基礎，就環保、社會及經濟這幾方面的表現發表綜合報告。

本報告提供我們在過去一年執行的計劃及措施的資料，並說明相關影響。除特別註明外，本報告所提供的數據均為實際數字，並盡可能整合為可比較的資料，涵蓋本署在各地區的工作。經濟數據均按財政年度記錄，至2006年3月31日止。所有幣值均以港元為單位。

在編寫本報告時，我們參考了全球報告倡議組織2002年發表的指引，以及在2005年3月出版的《公營機構行業補充》的有關部分，並輯錄了全球報告倡議組織的內容索引，以供參考。

環境、社會及經濟表現一覽

下文簡述本署在過去15個月在各方面取得的成績。如欲知悉詳情，請參閱報告內的相關部分。

環境

- 由於電子文件管理系統已全面執行，我們的用紙量節省了4.47%。
- 我們完成了一項「把空調室溫調校至攝氏25.5度」的研究並發現這調校可以節省4.2%的耗電量。
- 位於九龍灣的前香港空運貨站2號大樓已改建成為機電工程署的新總部。新總部於2005年7月啟用，大樓設有各種環保設施，並採用節能科技，樹立了可持續發展的楷模。
- 隨著本署近年的宣傳和推廣工作。按照「建築物能源效益註冊計劃」註冊的建築物數量和按照「冷卻塔先行性計劃」完成的水冷式空調裝置工程的數量均有所增加。截至2006年3月底，我們共頒發了235張證書予根據建築物能源效益註冊計劃註冊的建築物；另外，有42項冷卻塔工程已在此計劃下完成。

社會

- 作為社區外展計劃的一部分，本署在新總部闢設了一條教育徑，以提高公民對能源效益及可再生能源的認識，以及宣傳本署就電氣、氣體和機械安全所訂立的規管機制。自2005年10月教育徑開放以來，已吸引了二千多位訪客。
- 為推廣在本港使用環保能源，本署出版了「小型可再生能源發電系統與電網接駁技術指引」，並協助政府草擬有關在政府工程及裝置採用具能源效益的設施及可再生能源科技的技術通告。
- 「香港能源效益獎」節能比賽為物業管理公司和學校而設，共有二百多家機構參加比賽。經過為期一年的比賽後，各參賽機構均在節省能源方面取得佳績。

- 為不斷提升工作人員的質素，本署投入更多資源來加強對員工的培訓。在2005-06年度，平均每位僱員接受培訓的日數為6.05天，高於原定4.5 天的目標。

經濟

- 機電工程營運基金在2005-06年度仍然維持理想的財政業績，我們的收入回報率為10.3%，固定資產平均淨值回報率為37.7%。
- 本署的僱員人數約有 5,000人。
- 2005-06年度我們共批出總值超過13億港元的貨物供應及服務合約。

關於機電工程署

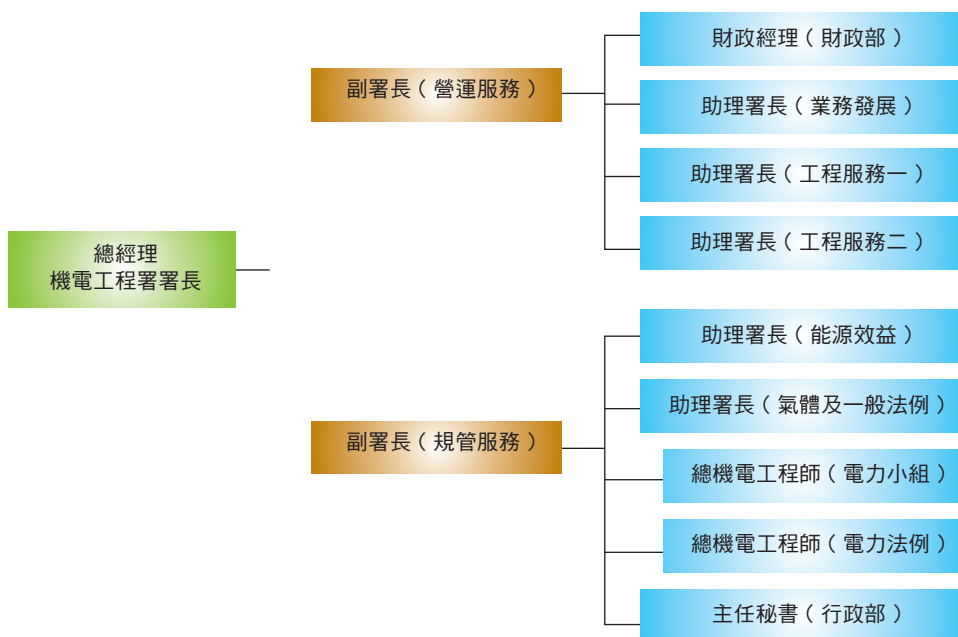
機電工程署簡介

截至2005年年底，機電工程署的僱員約有5,000人。我們的工作分為兩大範疇，即規管服務和營運服務。

規管服務轄下設有數個部別，分別負責電力安全、機械安全、氣體安全、能源效益及節約能源及電力公司監管等工作。

營運服務轄下設有多個策略業務單位，以迎合不同政府部門和公營機構的需要。

機電工程署組織圖（截至2006年3月止）。



我們為不同的客戶和香港市民服務，以下是我們的四大職責範圍：

- 保障市民安全——我們的規管服務單位是機電安全的規管機構，負責擬備、管理和執行電力、氣體、升降機及自動梯和機械裝置方面的安全法例，亦負責監管電力和氣體公司，以及各個與機電有關的行業。
- 推廣能源效益——我們的能源效益事務處一直是本港推行能源效益及節能計劃的先鋒。

- 提供工程服務——我們的營運服務單位（又稱機電工程營運基金）為本港百多個政府部門和公營機構提供多種機電工程服務。
- 支持政府推行的措施——我們經驗豐富，無出其右，專門就各種與機電工程和節約能源有關的新措施向政府提供技術意見。

管理架構

機電工程署是香港特別行政區的一個政府部門，有明確的組織架構。在部門層面，本署的署長管理委員會是由部門內的高層管理人員組成，負責確保本署能負起管理責任和滿足管理期望。政策及策略委員會為署長管理委員會提供意見，其職責是策劃和制訂本署的管理政策及策略。規管服務的高層管理委員會及機電工程營運基金的營運服務管理委員會則負責就執行政策及制訂計劃進行監察。

為配合運作需要，機電工程營運基金設有常務委員會和管理委員會。常務委員會由環境運輸及工務局常任秘書長（工務）擔任主席，負責通過機電工程營運基金的政策，並監管機電工程營運基金的運作。管理委員會的主席為總經理（即機電工程署署長），負責機電工程營運基金的管理和運作，並向常務委員會作出匯報。

營運基金的組織實務受各種法例、政策、通函和指引所規範。以下是一些規管本署業務運作的主要法規：

- 《公共財政條例》
- 《營運基金條例》
- 機電工程營運基金概要協議
- 財務及會計規則

此外，機電工程署除了向有關的決策局負責外，亦受立法會、申訴專員、審計署署長的獨立監督。

政策及管理系統

我們的抱負、使命及信念

	機電工程署規管服務	機電工程署營運服務
抱負	我們的抱負，是要成為促使香港在機電安全及善用能源方面，都達到世界首要都會水平的政府機構。	我們的抱負是要成為香港首選的機電工程服務機構。
使命	我們的使命，是確保機電及能源科技均以安全、可靠、經濟及環保的方式得以善用，並藉此促進社會的安全及提升生活質素。	我們的使命是向客戶及公眾提供完備的工程方案及優質服務，並藉此提升社會的生活質素。
信念	專業才能 誠信 可靠 承擔	以客為本 關懷 誠信 出色服務 承擔

可持續發展路向

政府政策

作為香港特別行政區政府的機電工程顧問，本署一直支持政府各項措施，尤其是與本港應用可再生能源有關的計劃。

自2003年政府推出可持續發展評估制度後，政府各局和部門均須對所有可能對香港經濟、環境及社會有重大影響的新措施或大型計劃進行可持續發展評估。

香港於2005年頒佈首個可持續發展策略。這份文件提出多個值得關注的範疇，並概述香港的發展策略，目的是要把香港建設成一個珍惜自然環境及文化遺產，既健康而又有經濟活力的公正社會。

管理系統

機電工程署將品質、環境、健康及安全系統整合成為一個單一系統，亦即綜合管理系統。綜合管理系統能精簡及減免一些重複的工序，並改善管理系統的整體效率。此外，為確保我們的綜合管理系統按照既定政策及ISO14001、ISO9001、OHSAS18001的要求運作，我們除了定期進行內部和外部審核外，亦會參考客戶的意見和檢討各種糾正／預防措施的實施情況。

此外，我們於2003年再邁進一步，推行全面優質管理，通過這個全體員工均參與的品質改善流程，致力提供優質服務，令客戶稱心滿意。對此我們非常高興本署榮獲2006年香港管理專業協會優質管理獎金獎。

企業政策

為滿足客戶、員工及社會的期望，以及精益求精，我們奉行以下政策：

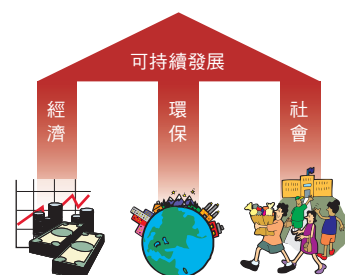
品質——實施全面優質管理，為客戶提供出色服務，務求令他們稱心滿意；

人力資源——不斷發展人力資源，加強企業的主要職能和提升業務表現；

安全及健康——確保員工的工作安全及健康維持於高水平；

環保——不斷推行環境保育、保護和改善計劃，建設一個更美好的環境。

三重考量的理念



三重考量的理念

自1999以來，各政府部門（包括機電工程署）每年都須要報告其在環保方面的表現。本署於2003年首次在環保報告內匯報我們在社會及經濟範疇的表現。我們的報告採用三重考量概念，並參考了全球報告倡議組織2002年的可持續發展報告指引。這不僅反映出本署在向相關人士匯報我們的表現時是採用公開及高透明度的方式，也顯示本署已在業務運作中引入可持續發展的概念。

雖然我們的報告並非完全按照全球報告倡議組織的要求編寫，但我們已遵照有關原則和指引。

與相關人士溝通

作為政府機構，與本署業務相關的人士包括：

- 客戶
- 決策局
- 僱員
- 工商業組織
- 供應商和承辦商
- 專業及行業團體，以及
- 社會大眾

本署與相關人士緊密合作，以求取他們對我們採用三重考量報告方式的意見。考慮到這些相關人士的不同類別，本署制訂了多種溝通渠道，以配合他們不同的需要。本署提供的溝通渠道包括客戶聯絡小組、員工協商委員會、定期諮詢商會和專業團體、年報、通訊（《機電傳聲》），以及有關機電安全及能源效益的推廣活動和宣傳刊物。

僱員和客戶均是我們兩類重要相關人士。本署每隔一年便會向他們進行一次意見調查。在2006年最新一次客戶滿意度調查中，我們取得6.05分（滿分為8分），而在2005年對僱員進行的滿意度調查中，本署的得分為6.6分（滿分為10分）。

2005年2月，本署委託外間機構進行了一項行業調查，以收集各行業對本署公眾安全宣傳工作和能源效益推廣工作的意見。調查結果顯示，各行業對各種法例和計劃的認知程度普遍甚高，但不同行業（例如氣體裝置技工和承辦商、供電商、氣體供應商等）對法例和計劃的認知程度亦會有所不同。

除了報告每年在財務及環保方面的活動外，本署每年還會公布服務承諾，這主要與規管服務有關。在2005年，本署的整體表現令人滿意，在36項服務承諾中，有34項達致完全符合要求。

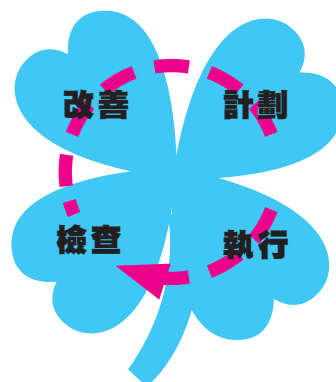


環境

環保表現

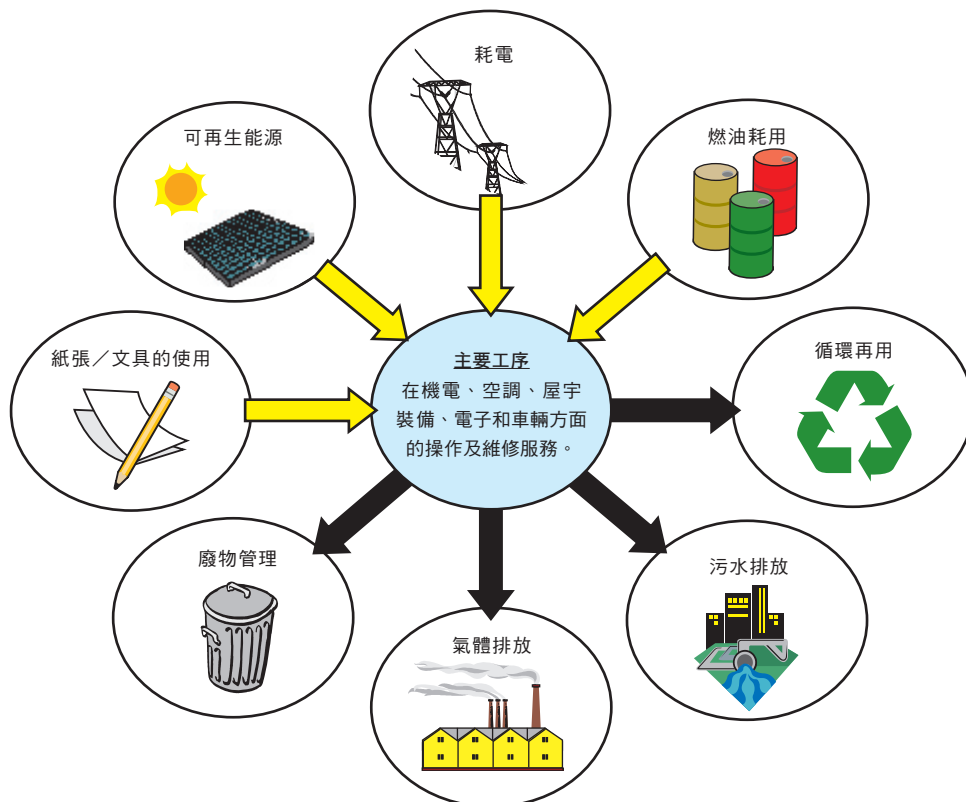
概要

我們自90年代中期開始推行環保管理系統，將環保管理權責下放到各部門，確保其運作符合國際認可標準和香港法例規定。在2000年，我們成為首個取得ISO 14001企業認證的政府部門。之後於2002年，我們精簡管理系統，將品質、環保及職業安全和健康系統合併，成為一個根據「計劃—執行—檢查—改善」周期運作的綜合管理系統。



「計劃—執行—檢查—改善」周期

機電工程署主要工序涉及的重要環保範疇和對環境的影響



指標及表現分析

物料和資源

地球上大多數可耗用物料和資源都是生產及開採自有限的來源。因此，有效管理和使用資源有助減少日常工作中耗用的物料。我們明白本身的運作會對環境造成影響，所以我們正努力避免及減少這些影響。我們的工作原則是要產生更多正面的影響，同時避免及減少任何負面的影響。

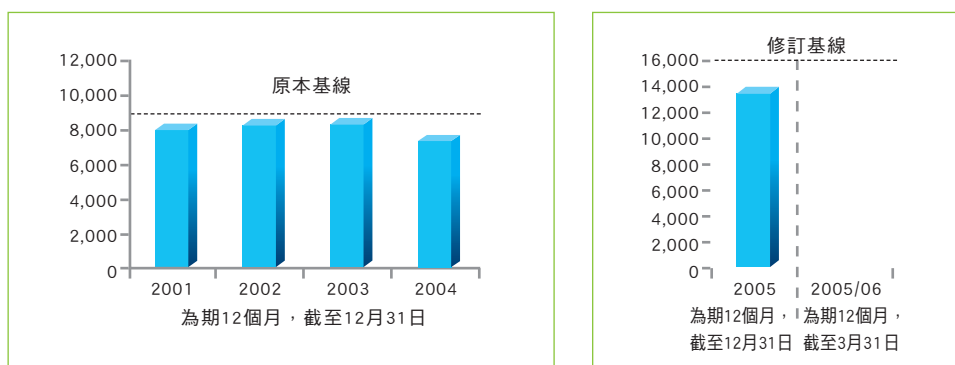
耗電量

作為政府的機電工程及能源效益顧問，我們日常運作中一個重要的指標是提高能源效益。我們在辦公室和工場實行了一系列節省能源的措施，而新總部大樓的一些主要節能設施詳列於附件A中。

自2002-03年度我們引入內部節能措施以來，我們的耗電量一直穩步下降。與2001年相比，我們於2004年成功將耗電量減少7%。2005年當我們的總部搬遷到九龍灣以後，我們立即根據新總部的環境和初次用電記錄，並參考其他政府建築物的耗電情況，為新總部制訂新的耗電量基線。由於新與舊的總部要在過渡時期內同時運作一段短時間，所以2005-06年度的耗電量基線已調整為16.03千兆瓦小時左右。但在2006-07年度及其後的耗電量基線則會定為13.95千兆瓦小時。我們亦很高興告知各位去年減少的耗電量已經達到由政策委員會所訂下的1.5%指標。



耗電量(兆瓦小時)



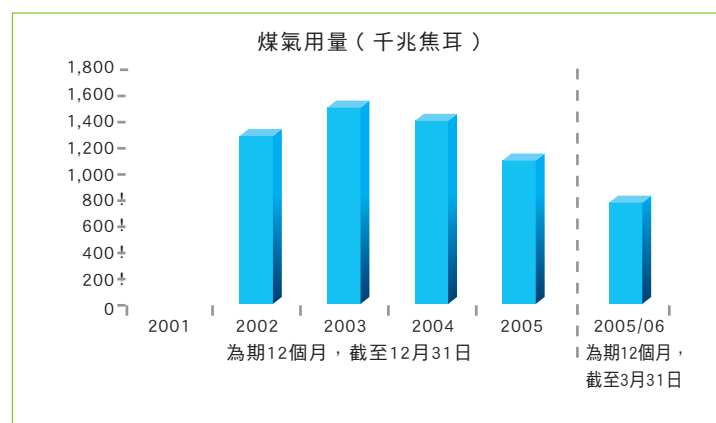
與2004年相比，2005年的耗電量有淨增長的情況。耗電量有所增加的原因如下：

- 在2005年5月至 8月總部遷址期間，新舊總部同時用電。
- 機電工程署新總部使用新設施，例如數據中心、展覽廳、污水處理設施、工場現代化等等。
- 在新總部，辦公地方和設施都有所增加。以往在各區租用的辦公室（其空調費用計算在租金和管理費內）都遷到新總部。

我們預期於2006年年底會得到更多統計數據，有助我們進一步分析耗電量的增長。

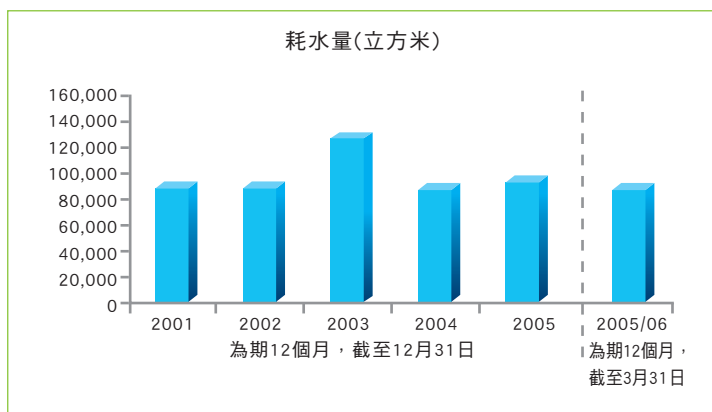
燃料用量

煤氣一直以來都是前加路連山總部和九龍廠供應熱水的主要燃料。在新總部遷到九龍灣後，我們交替使用熱泵和電熱水爐以供應熱水。2005年每月的燃料平均用量為89,000兆焦耳，比去年減少了25%。燃料用量降低的主要原因是使用了電力來替代氣體能源。



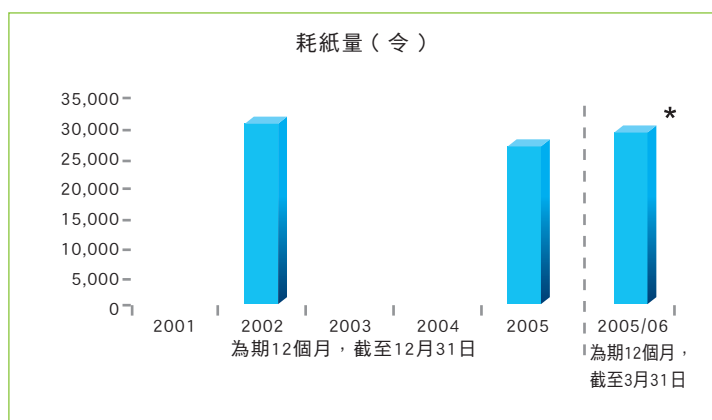
耗水量

我們的水主要用於空調系統、園藝灌溉、淋浴、洗滌槽和茶水間，以及清洗工場。用水量的資料包括我們的總部（2005年以前是加路連山總部，自2005年起是九龍灣總部）及九龍廠（至2005年）。2005年的用水量比上年度增加了2.6%，這主要由於總部遷址期間新舊總部同時用水，以及新總部園藝灌溉用水和蒸發式冷凝器的使用。但整體而言，除2003年因「沙士」爆發期間基於衛生理由而增加用水外，我們的用水量自2001年以來維持在穩定水平。



用紙量

就用紙量而言，影印及打印用紙張是辦公室內主要的消耗品。自本署於2004年7月全面實施電子文件管理系統後，我們的用紙量已告下降。與2004年相比，我們在2005年減少用紙4.5%，而信封採購量也減少了35%。自2001年年底開始，我們已經廣泛使用由循環再造纖維製造的再造環保打印紙。



耗紙量增加的主要原因是工作程序作出更改，以電腦打印表格取代傳統的預印表格。

工場物料的使用

我們於工場從事多種機電工程服務，所以使用的物料種類繁多。自1999年以來，我們一直收集工場主要物品的消耗量資料，以便節省和控制物料的使用。有關物料消耗的詳細資料，請參閱附件B。

廢氣、污水及遵行有關規定

廢氣排放

溫室氣體的排放已被公認為全球暖化和氣候變化的主要原因。減少溫室氣體排放不再是本土或是區域問題，而是一個全球性問題。這個問題促使全球大部分國家一起制訂和採用聯合國《氣候變化框架公約》和《京都議定書》。

■ 溫室氣體排放

向政府部門、客戶和公眾推廣有效使用能源是我們的其中一項職責。提高能源效益、降低能源消耗量有助減少使用化石燃料，亦即減少溫室氣體和污染物的排放。有關我們在能源效益方面的措施和推廣工作，請參閱此報告較後部分。

■ 損害臭氧層物質

香港特別行政區政府已根據《1985年保護臭氧層維也納公約》和關於消耗臭氧層物質的《1987年蒙特利爾議定書》所規定的國際義務，立法規管損害臭氧層物質。我們遵從政府的規定，並淘汰用於空調系統及消防系統中的消耗臭氧層物質的計劃。

■ 車輛及設備產生的廢氣

車輛產生的廢氣是空氣污染物的流動源頭，也是本港空氣污染和煙霧問題的主要成因。公共設施所使用的某些設備如發電機、鍋爐等，在運作時會產生廢氣。我們提供的其中一項支援服務是為政府車輛和設備提供維修服務，以確保這些車輛和設備的廢氣排放水平能達到法定要求。截至2006年3月底，機電工程署維修的車輛數量為5,768輛。

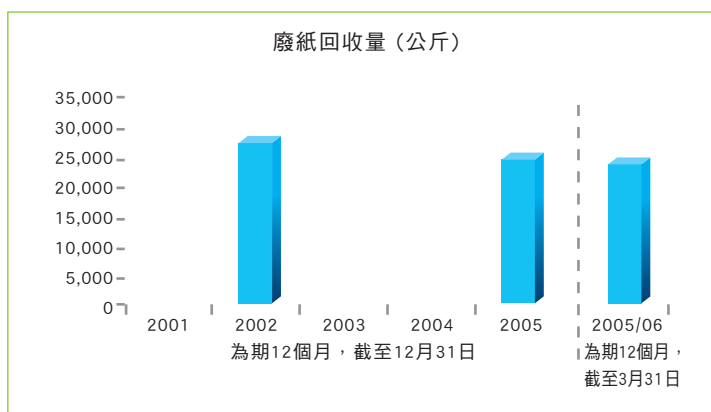
廢物管理

我們明白到我們的運作會產生廢物並對環境造成影響。我們的廢物管理策略是盡可能回收可再生物料，並盡可能減少或避免廢物的產生。廢物的產生主要來自兩大源頭——我們的辦公室和工場。以下便是我們過去15個月在廢物管理方面的進展。

辦公室循環再用物料

廢紙

廢紙收集是辦公室內一項主要的回收活動。辦公室每天使用不少紙張，因此採用快捷有效的收集及處理廢紙方法是良好廢物管理的重要一環。我們會把從各個收集點收集得的廢紙交給註冊廢紙回收商。在2005年，我們平均每月收集2,112公斤廢紙，較上年度的廢紙收集量微升4.1%。



其他循環再用行動

除廢紙外，辦公室亦回收其他物料，例如碳粉盒等。我們一直監察着回收各種物料的進度，並尋找新的回收項目，以擴大回收範圍。以下段落會介紹更多我們在循環再用方面的活動。

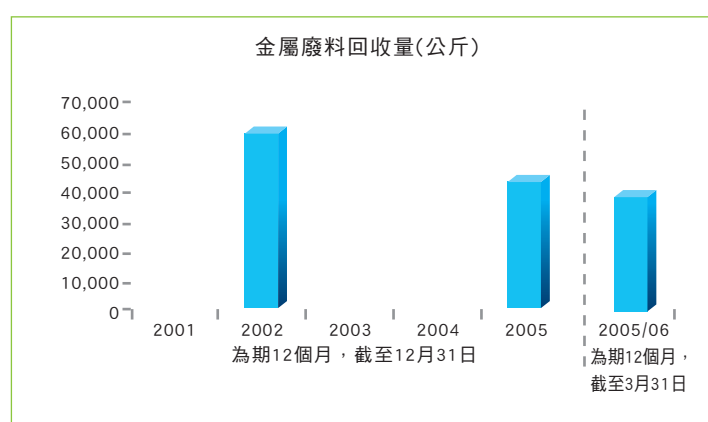
碳粉盒——我們會在辦公室內收集碳粉盒，以供循環再用。碳粉盒由註冊回收商回收，重新注滿後將可繼續使用。在2005年，碳粉盒每月平均回收量為126個，比上年略為減少。有關回收碳粉盒的詳細統計資料，請參閱附件B。

舊電池——當中含有的化學物質，若處理不當，會對環境構成損害；相反，若得到妥善處理，一些化學物質可以回收再造和再用。自環境保護署推出「充電電池回收計劃」（家居用電池）後，機電工程署亦一直在內部推行此項計劃。我們收集在工序中產生的工業類電池，使其可以循環再用。目前，我們正與環境保護署磋商，研究參與「充電電池回收計劃」的可行性。此外，本署亦正監察「一次性電池」的管理和棄置情況，詳情請參閱附件B。

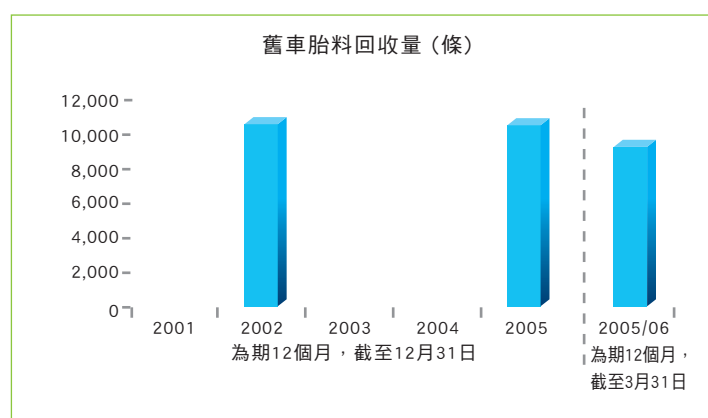


工場循環再造物料

金屬廢料是寶貴的天然資源，可完全循環再造和再用，而且不會影響其特性。大部分由工序（例如車輛維修）衍生出來的金屬廢料都已被回收再造。在2005年，平均每月收集的金屬廢料重量為3,601公斤，比上年增加了6.4%。



舊車胎主要是從維修政府車輛的過程中產生，由環境保護署的舊車胎回收再造公司名錄中的回收商收集及再造。在2005年回收的舊車胎數量為11,004條。



危險廢料管理

廢油是我們工場產生的最主要化學廢料。廢油是在車輛維修服務過程中產生的，由註冊化學廢料回收商定期上門回收，並經由註冊化學廢物處理廠處理。在2005年，平均每月廢油產生量為11,479公斤，跟2004年年差不多。



含水銀廢照明燈——自2004年起，含水銀廢照明燈已由註冊化學廢料回收商到我們的辦公室和工場收集，再送到青衣的化學廢物處理廠作循環再造。在2005年，逾160,000 盞含水銀廢照明燈按此項回收計劃處理。

污水管理

在2005年1月至2006年3月期間，本署並沒有違反《水污染管制條例》所訂的污水排放規定。

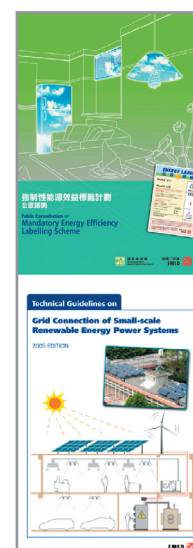
提高環保意識

就強制性能源效益標籤計劃諮詢公眾意見

多年來，本署能源效益事務處推行了多項計劃，向商界和市民推廣能源效益。在2005年，我們在這方面再獻新猷。我們就冷氣機、雪櫃和緊湊型節能熒光燈的強制性能源效益標籤計劃進行公眾諮詢，而所得的回應均十分正面。因此，我們已着手就該計劃草擬立法建議。這三類電器的用電量合共佔住宅用電量的70%以上。此計劃落實後，可進一步提高大眾對使用具能源效益產品的意識。

廣泛使用淡水於蒸發式冷卻塔先行性計劃

本署推出的非住宅樓宇水冷式空調系統廣泛使用淡水先行性計劃的範圍已擴大，容許更多大廈業主使用水冷式空調系統，以節約能源。申請數目和已竣工的裝置數目均顯著上升。截至2006年3月底，此項計劃的指定地區已增至75個，幾乎完全覆蓋高空調密度的主要區域。在獲批准的127項申請中，有42項裝置已完成，估計每年可節省約2,380萬度電，而每年排放的二氧化碳、氧化硫和氮氧化物則分別減少16,600噸、36噸及24噸。



能源消耗基準比較

我們再接再厲，為不同的工作間（例如辦公室、商鋪、學校、私家車和貨車）制訂獨立的能源消耗量基準指標，並於2005年出版了下列交通工具的能源消耗量基準指標：

■ 私家小巴

■ 非專利巴士

這些指標和基準研究，讓使用者和操作者可就其車輛的能源消耗量與同類車輛作一比較。他們也可參考有關指標，以制訂日後的能源消耗量目標，並通過採取各項管制措施來減少能源消耗量。

推廣可再生能源

本署致力在香港推廣使用可再生能源。因此，我們會就公共工程項目採用可再生能源設施和技術提供意見，也負責監察可再生能源應用的進度和維持一個數據庫，讓所有政府部門分享經驗和互相參考。

小型可再生能源發電系統與電網接駁技術指引

該指引的目的是要協助公眾了解有關把小型可再生能源發電裝置與電網接駁的技術問題和申請程序。

機電工程署總部採用的可再生能源科技

除了上述以政府部門和私營機構為對象的指引外，本署率先在新總部大樓應用可再生能源科技。我們的其中一項環保設施便是在天台裝設太陽能光伏板系統。這是全港最大型的光伏板系統，由2,300多塊光伏組件組成，最高產電量可達350千瓦。自2005年5月投產以來，產電量約達230,000千瓦小時，並可減少排放160噸二氧化碳、350公斤氧化硫和230公斤氮氧化物。

社會

社會表現

概要

作為一關懷社會及負責任的企業公民，我們有義務為我們的僱員、替我們工作的人士，以及可能受我們工作影響的人士提供安全及健康的環境，並遵守有關法例。

員工

機電工程署認識到只有不斷提高員工的能力和競爭力，才能建立一支有能力及不斷進步的員工隊伍。因此，我們全力支持僱員學習和發展，使他們今後能為部門作出更大的貢獻。

客戶

令客戶滿意是我們日常業務的推動力，特別是營運服務。為此，本署委託顧問公司每兩年進行一次獨立的客戶滿意度調查。在2004年進行的調查中，我們取得5.97分（滿分為8分），比2002年高出0.2分。在2006年3月最新一次的調查中，我們的得分為6.05分，再次超越上次分數。這全賴我們的員工努力不懈，竭盡所能為客戶提供優質的專業服務。

此外，我們出版一份客戶刊物－《機電傳聲》，目的是要與客戶直接聯繫，讓客戶充分了解機電工程營運基金的最新動向、業務發展、採用的新科技和程序的變更。

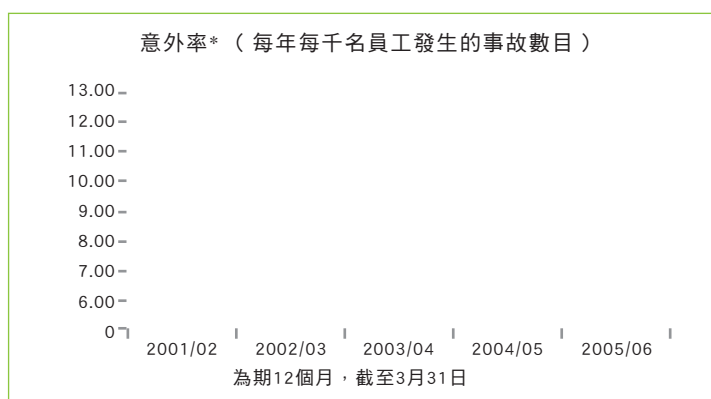


指標及表現分析

健康及安全

機電工程署對職業安全及健康十分重視。我們的職安健政策及基本設施確保部門的工作地點能維持良好的職安健水平。機電工程署的職業安全及健康委員會由管理層及員工代表組成，委員會定期舉行會議，檢討我們在各範疇的安全表現，並制訂或改善有關程序，以推動工作地點的健康及安全。我們一直通過定期培訓及發放資料的方式來提高員工的職安健意識。

我們的意外率由2000年起持續下降，2005-06年度再降至8.84，較去年度下降2.9%（2004-05年度為9.1）。



*僱員受傷並喪失工作能力超過3天的意外

員工缺勤率

2005年，因員工放取病假（有醫生證明文件）而失去的工作天共7,413天，即平均每名員工放取1.52天病假。

室內空氣質素

政府於2003年出版了一套室內空氣質素指引，名為「辦公室及公眾場所室內空氣質素管理指引」。該指引鼓勵公營部門及私營機構緩解工作地點的室內空氣質素問題。為此，我們製作了一套「全面室內空氣質素方案」，方案旨在協助政府各部門改善其工作地點的室內空氣質素，並藉着改善僱員的健康和減少患病的機會來提高部門整體的效率和生產力。方案包括提供針對客戶需要的諮詢服務、量度現有室內空氣質素水平、提出改善建議及協助客戶落實改善方案。

根據一項由環境保護署舉辦的自願性質「辦公室及公眾場所室內空氣質素檢定計劃，機電工程署總部大樓的辦公室地方全部達致「良好級」的室內空氣質素指標，並已在2005年11月獲簽發「良好級」室內空氣質素檢定證書。

聘用及管理員工

聘用員工

作為政府部門，我們受公務員事務局發出的相關行為守規所規管。我們依據法例提供平等就業機會。我們承諾推行平等就業政策，本署目前有264名員工為輕度傷健人士，佔總員工人數約5%。

截至2006年3月止的僱員人數

分類	僱員人數
男性	4,476
女性	439
合計	4,915
輕度傷健人士	264

員工滿意程度調查

我們委託獨立研究專家定期進行員工滿意程度調查。在2005年的調查中，所有高級工程師及以下職級的員工均可通過問卷表達他們的意見。我們取得的平均分數為6.6分（以10分為滿分），較2003年的調查上升0.1分，也是歷年最高得分。

員工管理

作為政府部門，我們嚴格遵從政府政策，按時向員工發放工資，並按要求備存工資發放記錄。此外，本署的員工可自由加入機電工程署內部的工會及一般政府工會。

員工發展

機電工程署明白，要達到服務精益求精和令客戶稱心滿意的目標，培訓員工是不可或缺的。因此，我們致力推廣安全及健康的工作環境和持續進修的文化，並通過在人力資源方面的有效管理和不斷改進，建立一支勤奮向上、才識技能兼具的員工隊伍。

機電工程署的訓練及發展委員會由機電工程署署長擔任主席，並由部門職系首長及一般和共通職系的高級管理人員組成，委員會定期舉行會議，檢討部門的培訓計劃。

我們再次檢討了多技能培訓計劃，以落實我們推出一站式服務的承諾。根據所修訂的計劃，電氣、機械和空調職類的技工除須具備所屬行業的主要技能外，亦須掌握一門輔助技能，以提升部門整體的生產力和競爭力。在2005-06年度，本署舉辦了81班培訓班，有超過1,500名員工參加，受訓日數接近3,600天。這類多技能培訓會推廣至其他職類，預期該計劃將於2006-07年度或之前完成。

隨著一站式服務的落實，以及完成多技能培訓的技工及合約技工的人數不斷增加，我們認為有需要為多類專業職系管理人員提供培訓。為此，本署於2005年年中為這些人員制訂培訓計劃。根據該計劃，合適的高級管理人員會暫時派往相關的部別/組別，為期3個月。在這段期間，他們會與其他專業職系的同事一起工作，並接受這些同事的指導。

工程見習生訓練計劃

本署的工程見習生訓練計劃自60年代推行以來，已有超過600名工程見習生接受訓練。該計劃一向被視為香港工程界最具盛名的在職培訓計劃之一，旨在確保本港能有足夠的受訓工程師，以應付業界的需要。2005年，我們在電力、機械、電子、屋宇裝備、資訊科技和生物醫學等範疇內一共招募了19名工程見習生。

培訓目標

在2005-06年度，每名員工每年平均受訓日數為6.05天，高於原定4.5天的目標。受訓日數有所增加，原因是員工須接受有關的訓練如新安裝的企業管理電腦系統、世界貿易組織「第六次部長級會議」、全面優質管理和語文水平提升課程方面的培訓。

供應商管理、產品和服務管理

供應鏈管理

除了我們的專業工程師隊伍外，我們經常邀請工作夥伴（例如顧問和承辦商）競投公共工程合約。我們的顧問包括機電、屋宇裝備、電子、資訊科技及電訊等界別的工程師。本署的承辦商協助我們完成各項政府和公共設施的機電工程，範圍由提供電子資訊顯示系統以至維修暖氣、空調和通風系統等。

在挑選承辦商時，我們堅守誠實和公平的基本原則，並按照政府的指引，在適當的情況下採用具競爭力的投標。我們與供應商和承辦商建立和保持緊密的聯繫，確保關鍵資料（例如客戶所關注的事項）向供應商和承辦商清楚傳達，使相關問題得到妥善及適時的處理。

為監察承辦商的工作情況，我們定期舉行會議及進行審核，以跟進工程的進度，並盡量避免工程對附近地方造成不便或滋擾。在工程竣工後，我們會進行檢討，以進一步評估承辦商的表現。

社會關係

保障公眾安全

機電工程署一直與政府和本港各社區團體緊密合作，致力保障公眾安全，並在多個範疇提供規管架構。我們除制定安全法例外，亦就電氣、氣體、升降機和自動梯及其他不同範圍（例如機動遊戲機）的安全使用出版實務守則和指引。我們亦擔任政府的技術顧問，就各種安全問題及必須立法保障的範疇提供意見，以確保有關法例能切實執行。本署的專業隊伍亦積極進行公眾教育計劃，令市民對有關本署的問題有更多認識，並鼓勵他們遵從安全守則。

我們的專業隊伍由經驗豐富的工程師、督察和技術人員組成，他們除確保電氣、氣體和機械裝置的安全維持於高水平外，亦通過參與專業組織及社區的義工活動，對社會作出貢獻。

公眾教育

提高公眾對能源效益和可持續發展的意識一直是本署的目標。2005年，我們在機電工程署總部大樓開設教育徑，展示在香港節約能源的最佳例子，並介紹我們的規管工作。教育徑設有多個展覽館、一個觀景台及互動式展品和遊戲。為進一步提高訪客對能源效益、可再生能源以及機電和氣體安全的認識，我們亦為教育徑提供導覽服務。

此外，我們一直參與的其他社區教育活動包括：

「機電安全香港通」運動

我們已連續5年與來自不同界別的主要機構合辦「機電安全香港通」運動。這是本港公營部門和私營機構合辦的最大型的公眾教育活動之一。

我們除舉辦戶外嘉年華會外，亦就能源效益、電力安全、氣體安全、升降機和自動梯安全製作了一套新的宣傳短片。我們安排在各類公共交通工具（包括巴士和地鐵）播放這些宣傳短片。

香港能源效益獎

香港能源效益獎計劃是首個為私營機構而設的節能比賽，旨在透過物業管理公司和學校去推廣能源效益和節能的最佳方法。在2005年，有二百多個機構報名參加這項為期一年的比賽。評判團由高級政府人員、專業人士和學者組成，負責對參賽機構進行評審。

《機電與我》

這是一份家庭消閒雜誌，旨在提供家居機電安全實用貼士，並分發給全港各區數萬個家庭和學生。

《智能》

這本刊物由能源效益事務處出版，內容涵蓋各種能源效益和節能問題，並向讀者提供部門最新的消息和發展動向。

學校外展活動

我們繼續舉辦多項學校活動，向學生宣傳安全和能源效益信息。到目前為止，我們接觸約80,000名學生，包括幼稚園及大中小學學生。

服務熱線

我們繼續為客戶和市民提供兩條服務熱線：

■ 公眾查詢熱線（24小時）：1823政府熱線

■ 機電工程營運基金熱線（24小時）：2333 3762

這兩條熱線提供全日24小時服務，以便本署在有需要時提供協助和支援。此外，其他措施也確保我們能實踐提供優質服務的目標，令客戶和市民稱心滿意。

義工活動

我們的員工自願參加多項社區活動，包括：

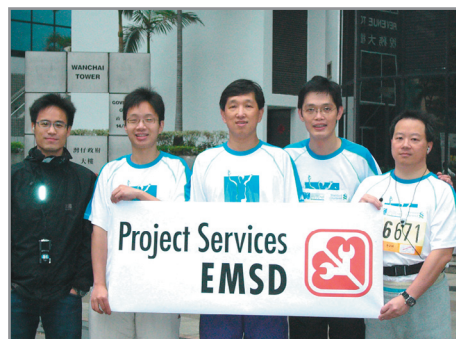
百萬行



環保嘉年華2006



香港馬拉松2006



保良局新年慈善步行



經濟

經濟表現

概論

機電工程署對本港的經濟發展擔當着兩個舉足輕重的角色：我們提供就業和營商機會，並向供應商採購貨品和邀請承辦商提供服務。對健康和成長中的社會的可持續發展，這兩個角色同樣重要。

我們的規管服務單位由政府撥款，以執行政府的政策和措施。相反，我們的營運服務單位則採用自負盈虧的模式經營，為客戶提供服務，並向他們收取費用。這種營運基金模式可讓我們向部門和機構的客戶提供更靈活、更具成本效益和以客戶為本的服務。

僱員

截至2006年3月31日止，機電工程署聘用了大約4,915名員工，較上年度增加2%。至於2005-06年度的員工成本，包括薪酬、強制性公積金供款、津貼和附帶福利開支，則載於表A。有關員工管理和培訓的詳細資料，請參閱往後部分。

指標及表現分析

與年報內容配合

我們通過每年的機電工程營運基金報告以及規管服務行政預算，檢討我們的經濟表現。如欲全面檢討我們的財務表現，請參閱機電工程營運基金二零零五至二零零六年報（www.emsd.gov.hk）和香港特別行政區政府的政府一般收入帳目（總目42）（www.budget.gov.hk）。實際的部門開支摘要，請參閱下表。

主要經濟指標摘要—營運服務

	2004-05年度 總額 (HK\$ '000)	2005-06年度 總額 (HK\$ '000)
營業額	3,050,334	3,188,878
供應商及承辦商	1,165,903	1,313,353
總薪酬和福利 / 員工成本	1,513,436	1,525,209
稅務 (名義)	60,731	57,520

主要經濟指標摘要—規管服務

	2004-05年度 總額 (HK\$ '000)	2005-06年度 總額 (HK\$ '000)
供應商及承辦商	47,073	46,142
總薪酬和福利 / 員工成本	171,906	163,378

承辦商及供應商

我們的顧問、供應商和承辦商一直支持我們為公眾和客戶提供有效率和具成效的優質服務。我們與他們經常保持密切聯繫。機電工程署按照環境運輸及工務局和政府物流服務署制訂的指引，嚴格遵從採購程序和各類合約的招標程序。在2005-06年度，我們在承辦商及供應商方面的開支總額估計約為13.6億港元，約佔部門營運開支的44%。

經濟效益

改善工作流程

我們的工作改善小組和業務流程改善小組負責檢討及改善整個機構的工作流程。在2005-06年度，這些改善小組共完成了76項工作改善項目，節省約2,600工時和130萬港元。

研究和開發

尋求創造力和創新與追求精益求精對我們來說同樣重要。作為工程服務機構，我們相信能提出嶄新意念對部門的業務發展和增長起關鍵作用。我們積極進行研究和開發工作，務求以更有效的方法去滿足客戶的需要，並對香港的可持續發展作出貢獻。舉例來說，我們的研發工作已為本港引進了不少最新的節能科技。

未來目標及計劃

環境目標

- 我們的目標是要整個部門包括所有部別和分部均維持「零」違規記錄。
- 我們現有的環保管理系統將升級為ISO14001：2004，過渡工作將於2006年6月或之前完成。
- 為響應工作地點的廢物回收工作，我們會向員工推廣電池（包括鎳鎘、鎳氫化金屬及鋰電池）回收計劃，並會在機電工程署大樓內設立專門的收集點，作為起步。
- 我們將繼續推廣安全帽回收計劃，該計劃於2004年展開。
- 我們的環保報告的匯報結構將於2007-08年度或之前進行檢討和修訂，並改用可持續性報告格式。

社會目標

- 我們會繼續通過職工會會議、聯合諮詢委員會等現有渠道，與員工進行公開而有效的溝通。
- 由於承辦商和供應商是我們主要的項目夥伴，我們認為有需要加強與他們的溝通。我們的項目人員會為這些承辦商和供應商安排更多簡報會。
- 作為企業培訓目標的一部分，我們的目標是每名員工每年的受訓日數最少為4.5天。
- 我們會鼓勵員工在工作地點做伸展運動，作為促進健康工作環境計劃的一部分。
- 我們會在2006-07年度全面檢討多類專業職系管理人員培訓計劃。

經濟目標

- 我們會繼續在三個主要範疇為香港經濟的健康發展作出貢獻：提供就業和營商機會、培訓專業人士和技術人員，以及向供應商採購貨物和邀請承辦商提供服務。
- 我們擬於能源效益、資訊科技和設施管理方面發展新業務，以繼續為部門和機構的客戶以至市民大眾提供全面的專業和優質服務。

核實聲明



目的

香港生產力促進局受機電工程署委託，核實該署2005年環保報告（「報告」）的內容。報告闡述該署於2005年1月1日至2006年3月31日期間在環保、社會及經濟方面的表現。核實工作旨在：

- 評核報告所載的陳述及數據是否準確；
- 評核擬備報告時採用的數據管理系統是否可靠；以及
- 就日後的環保報告提出建議。

方法

我們的核實程序¹包括審閱報告內容、選取一些具代表性的陳述及數據，以及會見負責收集和分析資料及撰寫報告的機電工程署人員。與該署人員會面時，有關負責人向我們的核實人員闡釋與選取的陳述及數據有關的證明文件，而我們的核實人員亦審閱了有關文件。我們的核實人員並無參與報告的編寫工作。

結論

在核實選取的陳述及數據後，我們認為這些陳述及數據準確無誤，可如實反映機電工程署的管理方法及在環保、社會及經濟方面的成就，而該署採用的數據管理系統亦屬有效。

對本報告的意見及日後報告的建議

機電工程署一直致力改善其匯報過程，並在擬備報告時參照全球報告倡議組織的可持續報告指引。該署亦在報告內就該署在環保、社會及經濟方面的表現作更詳盡的報道，並將報告從以往按公曆年度改為按財政年度編寫，以便在一致的時間表內匯報該署在這些方面的表現。我們建議該署在擬備日後報告時可考慮以下各點：

- 在編製報告的過程中，繼續與相關人士保持緊密聯繫。在報告中，該署可加入相關人士的意見摘要及回應，以彰顯機電工程署高透明度的管治，並方便讀者跟進該署工作表現改善的進度；
- 作為香港特別行政區政府能源範疇的主要行政機關，機電工程署可在報告內就該署在節約能源和減少二氧化碳排放方面的行政管理、措施和表現作更詳細的報道，並盡可能訂立量化的目標和指標，以展示該署對近年全球關注的氣候變化問題的承擔和貢獻。
- 為了繼續朝可持續方向管理業務和匯報業務表現，該署可制訂整體可持續發展策略，並進一步改善其綜合管理方法，將可持續元素融入該署的政策和運作中。

香港生產力促進局
環境管理部
經理
曾錦林
2006年12月13日

¹ 請注意，核實工作有以下限制：

- 我們沒有核實報告的全部內容，亦沒有確定報告是否已載列所有有關事項。
- 我們沒有核實過去數年的數據及未來一年的指標，亦沒有核實參照機電工程營運基金二零零五至二零零六年報而擬備的經濟數據以及該年報所載的經濟數據。
- 我們並無就上載於機電工程署網頁的環保報告內資料的保存和完整性進行任何核實工作。

附件

附件

附件A 研究個案

機電工程署總部

位於九龍灣的新機電工程署總部大樓是可持續發展的楷模。大樓整個設計和運作已顧及環境、經濟和社會方面的因素。總部大樓是由前香港空運貨站大樓改建而成的，而非在同一地點拆卸原建築物重建新樓。此舉除可減省拆卸重建所需的成本和時間外，亦可避免產生約100,000立方米的建築廢物。新總部大樓是可持續發展的典範。大樓內亦設立了一個教育中心，以提高市民對環保的認識。大樓的設計融入了一些環保設施，當中包括：

光伏系統

總部大樓的天台安裝了一套光伏系統，是本港同類裝置中最大型的。該系統包含2,300塊光伏板，所覆蓋的總面積約為3,200平方米，最高產電量可達350千瓦。目前，該系統的發電量約佔大樓用電量的3至4%。



氨水冷式製冷機

氨水冷式製冷機系統營運成本低。與傳統空調系統相比，氨水冷式製冷機系統加強了冷卻系統的整體操作效率。此外，氨是一種十分環保的製冷劑，在自然界中很容易找到。



使用天然光線

善用天然光線不但可提供更舒適的工作環境，而且可減少照明裝置的數量。由反射導管組成的「日光導管」，可將陽光引入大樓頂樓的內部，進一步減低走廊照明的能源消耗量。



其他環保設施：

設有回風裝置的雙層玻璃幕牆，可使辦公地方維持最佳溫度。



大樓四周的擋陽板可減少熱吸收。



辦公地方的地台空氣擴散器。



作沖廁用途的廢水回收循環再用系統。



附件 B 統計資料摘要

資源使用

	2001	2002	2003	2004	2005	2005/06
		(為期12個月，截至12月31日)				為期12個月， 截至3月31日

電力

電力 (千瓦小時)	8,305,677	8,424,778	8,486,456	7,686,634	13,570,214*	15,020,621*
-------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-------------	-------------

*我們已根據新總部的環境修訂原本的基線。

煤氣

煤氣 (兆焦耳)	1,506,624	1,324,416	1,528,464	1,426,368	1,070,736	764,880
------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	---------

耗水

水 (立方米)	92,525	93,335	134,603	86,717	88,971	87,935
-----------	--------	--------	---------	--------	--------	--------

紙張

紙張 (令)	33,041	30,387	30,349	28,386	27,116	29,216
信封 (個)	327,554	346,510	435,664	259,719	167,611	180,827

工場物料用量

油漆及溶劑 (公升)	35,272	11,526	9,137	35,561	9,424	15,643
煤油 (公升)	918	—	324	—	—	—
潤滑油 (公升)	153,130	144,660	90,682	126,744	136,646	116,274
油脂 (公斤)	802	1,579	760	2,257	1,957	1,585
製冷劑 (公斤) (例如R22及R134a)	20,490	23,849	19,357	17,776	19,968	20,171
工業用氣體 (立方米) (例如氧、氬及乙炔)	3,721	2,361	2,577	3,240	2,209	2,279
硫酸 (公升)	435	—	—	—	32	31
蓄電池電解液 (公升)	6,370	2,924	1,882	3,385	2,380	2,625
原子車胎 (條)	23,936	9,405	9,886	11,917	10,591	10,065
外車胎 (條)	6,182	1,743	2,026	1,774	2,470	2,591
車胎內膽 (條)	322	1,805	733	1,277	1,569	1,470

廢氣、污水、廢物

2001 2002 2003 2004 2005 2005/06
 (為期12個月，截至12月31日) 為期12個月，
 截至3月31日

廢紙

廢紙 (公斤)	26,898	27,220	32,256	24,352	25,341	24,841
-----------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

碳粉盒

碳粉盒 (個)	1,276	1,355	1,594	1,567	1,517	1,546
-----------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

電池

用罄電池 (公斤)	3,122	3,335	3,812	3,436	3,253	3,373
-------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

金屬廢料

金屬廢料 (公斤)	56,097	59,110	36,040	40,610	43,215	38,240
-------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

廢油

廢油 (公斤)	236,750	169,857	146,300	138,020	137,750	138,024
-----------	---------	---------	---------	---------	---------	---------

舊車胎

舊車胎 (條)	9,798	11,276	10,432	11,136	11,004	9,904
-----------	-------	--------	--------	--------	--------	-------

附件 C 全球報告倡議組織內容索引

全球報告倡議組織指標	相關頁數
抱負及策略	
1.1 抱負及策略	8
1.2 署長聲明	1
概覽	
2.1 報告機構的名稱	3
2.2 主要產品及服務	6
2.3 運作架構	6
2.4 附屬公司	沒有納入
2.5 業務所在國家	6
2.6 擁有權性質	7
2.7 所服務的市場性質	7
2.8 報告機構的規模	30
2.9 相關人士	10
2.10 聯絡人	44
2.11 報告期	3
2.12 過往報告的日期	3
2.13 報告範圍	3
2.14 規模的重大變化	沒有納入
2.15 合資企業報告的基準	沒有納入
2.16 重新呈述的資料	13
2.17 沒有應用全球報告倡議組織指標的決定	沒有納入
2.18 對環境成本作會計處理所採用的定義	沒有納入
2.19 量度方法的重度變化	沒有納入
2.20 保證報告準確性、完整性及可靠性的政策與實務	8-9
2.21 獨立認證的政策	34
2.22 獲得額外資料的方法	44
PA1 與其他政府機關的關係	6
管治架構及管理體系	
3.1 管治架構	7
3.2 獨立非執行董事	沒有納入
3.3 確定董事所需專業知識的程序	沒有納入
3.4 風險及機遇管理程序	沒有納入
3.5 管理人員薪酬與實踐目標的聯繫	沒有納入
3.6 企業社會責任的組織架構	7
3.7 使命、信念、行為守則及方針	8
3.8 相關人士向董事會提供建議的機制	10
3.9 識別及選擇主要相關人士	10
3.10 與相關人士協商的方法	10
3.11 與相關人士協商所得的資料	10

全球報告倡議組織指標		相關頁數
3.12	使用與相關人士協商所得的資料	10
3.13	預防危機的原則	沒有納入
3.14	獲認可的外界企業社會責任憲章	沒有納入
3.15	加入行業協會為會員	沒有納入
3.16	管理上游及下游影響的政策	9,12
3.17	管理間接影響的方法	12
3.18	業務變動	沒有納入
3.19	有關可持續發展的計劃	8
3.20	有關經濟、環保及社會管理體制的認證	9
PA2	所採用的可持續發展定義	9
PA3	所採用的可持續發展政策的各個領域	9
PA4	確認可持續發展的目標訂定方向及目標的程序	12-33
PA6	對每個目標的監察	12-33
PA7	相關人士在PA6的角色	10
環保表現		
EN1	總物料使用量（水除外）	13, 38-39
EN2	循環再用進料	沒有納入
EN3	按主要來源劃分的直接能源使用量	13-14, 38-39
EN4	間接能源使用量	沒有納入
EN5	總用水量	14, 38-39
EN6	生物多樣化棲息地	沒有納入
EN7	對生物多樣化的影響	沒有納入
EN8	溫室氣體排放（二氧化碳）	16
EN9	損害臭氧層的物質的排放	16
EN10	氮氧化物、二氧化硫及其他氣體排放物	16
EN11	廢物總量	16-19
EN12	嚴重污水排放	14,19
EN13	化學物、油及燃料的洩漏	沒有納入
EN14	產品及服務對環境的重大影響	13-19
EN15	所出售的產品在生命週期屆滿之時可予回收的重量的百分比	沒有納入
EN16	事故及罰款	19
社會表現		
LA1	工作人口	22, 29
LA2	淨增聘人數	沒有納入
LA3	由工會代表的僱員	沒有納入
LA4	就有關重組事宜與僱員商討的政策	沒有納入
LA5	職業意外及疾病	22

全球報告倡議組織指標		相關頁數
LA6	健康及安全聯合委員會	22
LA7	工傷率、喪失的工作日數目、缺勤率	22-23
LA8	關於愛滋病的政策及計劃	沒有納入
LA9	每年平均培訓的時數	24
LA10	平等機會政策	23
LA11	高級管理層的組成	沒有納入
HR1	人權政策	沒有納入
HR2	對人權的影響的考慮	沒有納入
HR3	為供應鏈在人權方面的表現而採取的政策及程序	25
HR4	反歧視政策	沒有納入
HR5	結社自由政策	沒有納入
HR6	有關童工的政策	沒有納入
HR7	有關強制勞工的政策	沒有納入
SO1	管理社區所受影響的政策	25
SO2	處理賄賂及貪污的政策	沒有納入
SO3	有關游說管理的政策	沒有納入
PR1	就顧客的健康和安全問題所訂明的政策	22
PR2	有關產品資料的政策	沒有納入
PR3	關於客戶私隱的政策	沒有納入
經濟表現		
EC1	淨營業額	30
EC2	按地區劃分市場	沒有納入
EC3	購買全部貨品的成本	30
EC4	根據議定條款付款的合約	30
EC5	總薪酬和福利	30
EC6	對融資者的利潤分配	沒有納入
EC7	留存收益	沒有納入
EC8	各種稅款的總和	沒有納入
EC9	所收取補貼	沒有納入
EC10	對社區作出的捐贈	沒有納入
PA8	按付款方式劃分的總支出	沒有納入
PA9	按財務種類劃分的總支出	沒有納入
PA10	按財務分類劃分的資本開支	沒有納入
PA11	有關可持續發展的採購政策	30
PA12	應用於財政承擔的可持續發展準則	沒有納入
PA13	採購政策與公眾優先事項的關連	沒有納入
PA14	購入有環保標籤的貨物的價值百分比	沒有納入
公共機構的新指標		32-33
服務效率和成效的評估		12-31

附件 D 回應表格

多謝你細閱本署《2005年環保報告》。為協助我們改善日後在環保、社會和經濟方面的匯報內容，歡迎各位提供寶貴意見。

1. 整體而言，你對本報告以下幾方面有何評價：

報告內容	報告格式	報告所載的 資料數量	一般來說，報告
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 很好
<input type="checkbox"/> 好	<input type="checkbox"/> 好	<input type="checkbox"/> 好	<input type="checkbox"/> 好
<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 一般
<input type="checkbox"/> 差	<input type="checkbox"/> 差	<input type="checkbox"/> 差	<input type="checkbox"/> 差
<input type="checkbox"/> 很差	<input type="checkbox"/> 很差	<input type="checkbox"/> 很差	<input type="checkbox"/> 很差

2. 哪幾部分你認為最有用？為什麼？

3. 你認為我們應該怎樣改善報告？

4. 如有其他意見 / 建議，請註明：

5. 我們可怎樣回應你的意見 / 建議？

請提供電郵地址或聯絡資料，以便我們跟進（可選擇是否填寫）。

請把回應表格送交：

香港九龍啓成街3號

品質及研究經理

傳真：(852) 2882 1574

電郵：QRSD@emsd.gov.hk

機電工程署

機電工程署

香港九龍啟成街3號品質及研究經理

電話：(852) 2333 3762

傳真：(852) 2576 5945

網址：www.emsd.gov.hk

電郵：info@emsd.gov.hk