

2016年7月

RVM 通讯特刊



Promotion Day of the Voluntary Registration Scheme
for Vehicle Maintenance Workshops

车辆维修互场自愿注册计划

推广日



查询 2808 3867
For enquiries

機電工程署
EMSD



3

车辆维修工场自愿注册计划推广日

4

推广日花絮

5

宣传大使分享：精明选择车辆维修工场

6

注册车辆维修工场东主、技工分享

7

同业访问

8

媒体报道

11

部分提供汽车业持续专业进修课程的培训机构



为进一步向公众推广车辆维修工场自愿注册计划，包括注册工场的识别标志「认住注册标志整车更有保障」，机电工程署于2016年5月21日在九龙油塘「大本型」举办车辆维修工场自愿注册计划推广日。出席嘉宾包括运输及房屋局常任秘书长（运输）黎以德太平绅士、宣传大使张继聪先生、车辆维修技术谘询委员会委员及车辆维修工场代表。活动除了获得一众车辆维修工场东主及技工鼎力支持外，机电青少年大使及市民大众也积极参与，反应热烈。当日共有超过400人参加有关活动，场面十分热闹。

车辆维修工场自愿注册计划自2015年7月推出以来，机电工程署推行了一连串推广活动，包括自2015年8月起为业界举办讲座及探访工场，向业界介绍该计划的内容，至今已举办超过15场讲座及进行逾3000次探访。此外，由今年4月1日开始，机电工程署更透过电视和电台播放该计划的宣传短片及声带，向公众宣传注册工场及呼吁业界参加计划。有赖同事的共同努力，机电工程署在推广日前已收到超过1300份注册申请，当中约有1000间工场成功注册，而截至今年7月中，收到的注册申请已突破1400份，注册工场的数目超过1000间。

機電工程署 EMSD 車輛維修工場自願註冊計劃 Voluntary Registration Scheme for Vehicle Maintenance Workshops 註冊車輛維修工場證書 REGISTRATION CERTIFICATE FOR VEHICLE MAINTENANCE WORKSHOP 註冊編號 Registration No. 『VMW No.』 茲證明 『公司名稱』 為第 『工場類別』 類註冊車輛維修工場。 該工場的註冊有效期至 『註冊到期日』 。 This is to certify that 『Name of Company』 , is a Type 『WS_Type』 Registered Vehicle Maintenance Workshop. The expiry date of the registration is 『Expiry Date』 . 日期 Date: 『23/9/2015』 機電工程署車輛維修註冊組 Vehicle Maintenance Registration Unit, EMSD 備註 Notes: 1. 這張的正本應展示在註冊車輛維修工場的顯眼位置。 The original copy of this certificate should be displayed in a conspicuous position of the registered vehicle maintenance workshop. 2. 公司若欲變更註冊內容，或欲改變其工場的類別，或有資料需要更新，請向大廈和地政處申請變更。 If there is any change to the company name or business address, or even change in type of registration workshop, or any other information needs to be updated, please contact the Building Services and Land Services Department together with all the necessary documentary proof within 14 working days of any such change for processing. For enquiry, please contact the Vehicle Maintenance Registration Unit at 2808 3867.





嘉宾留名



车辆维修技术咨询委员会委员合照



众嘉宾主持亮灯仪式后合照



运输及房屋局常任秘书长（运输）
黎以德太平绅士致辞



宣传大使张继聰先生分享
光顾注册车辆维修工场的好处



注册车辆维修工场东主黄先生及注册车辆
维修技工华姐分享该计划的好处



机电工程署人员为车辆维修技工登记及
介绍该计划的内容



在车辆维修工场自愿注册计划推广日的活动上，宣传大使张继聪先生与出席者分享精明选择车辆维修工场的心得。

现在让我们一起重温阿聪当日的分享：

选择车辆维修工场时，应先考虑光顾已参加机电工程署车辆维修工场自愿注册计划的车辆维修工场。

工场如已注册，代表工场：

- 聘用注册维修技工
- 拥有合适的维修工作空间
- 承诺遵守《车辆维修工场实务指引》



工场更会把机电工程署发出的注册标志展示于工场的当眼位置，让顾客容易识别该车辆维修工场属政府认可。



此外，市民亦可浏览机电工程署网页，查阅各区注册工场的详细资料。



浏览注册车辆维修工场名册

http://www.emsd.gov.hk/tc/supporting_government_initiatives/registration_scheme_for_vehicle_maintenance/voluntary_for_vehicle_maintenance_workshops/list_of_registered_vehicle_maintenance_workshops/index.html



重温车辆维修工场自愿注册计划的宣传短片
车辆维修工场自愿注册计划的详情及申请办法
http://www.isd.gov.hk/chi/tvapi/16_eg85.html



注册车辆维修工场东主分享

黃先生经营的车辆维修工场已参加车辆维修工场自愿注册计划，成为注册工场。在推广日当天，黃先生接受我们访问，跟大家分享该计划的好处。

黃先生认为，参加该计划的最大得益莫过于生意兴隆。他的工场以往大多数做熟客生意，但自从成为注册工场并在工场张贴了机电工程署发出的标志后，就成功吸引了一些新客人光顾。

不少车辆维修工场的东主认为参加该计划的手续繁复，但黃先生指出，申请注册的过程其实十分简便。机电工程署的宣传大使会与工场的东主联络，预约到访时间和清楚讲解申请手续。东主只须填妥并交回相关表格和文件，即完成申请。黃先生鼓励同业参加该计划，以助提升车辆维修业界的服务质素。

注册车辆维修技工分享

华姐是一名拥有13年车辆维修经验的技工。身为女性，要在芸芸技工中脱颖而出，华姐认为除了要靠毅力和坚持外，参加车辆维修技工自愿注册计划亦是成功的因素。华姐在推广日跟我们分享自己如何受惠于该计划。她指出，成为注册技工，即代表她的资历和经验获得认可，此举不但有助建立技工的专业形象，雇主和客人也会对技工的维修技术水准倍添信心。华姐和她的同事均已申请成为注册技工，她呼吁同业参加该计划，一同受惠。



黃先生分享车辆维修工场自愿注册计划的好处



华姐分享自己如何受惠于
车辆维修技工自愿注册计划





香港汽车工业学会-李耀培博士:

「车辆维修工场自愿注册计划」与「车辆维修技工自愿注册计划」并行发展，实在值得高兴。《车辆维修工场实务守则》内容清晰，能有效监管工场环境及从业员的职业操守，令车辆维修工作更正规，避免工业意外，更有助政府日后制订相关政策。计划亦提高大众对车辆维修行业的关注，为大家热切期待的发展方向。



香港工程师学会-李德发工程师:

去年发生了一些与车辆维修行业有关的意外。提升车辆维修工场的服务水平，以及工场维修人员的专业知识，实在刻不容缓。「车辆维修工场自愿注册计划」有助加强工场维修服务水平，特别是协助条件稍逊的维修工场，提升服务质素，以免这些工场被淘汰。自愿注册计划的推行能帮助强制性注册的发展，以使更切合社会的需求及促进行业的长远发展。



汽车维修管理协会-黃瑞云先生:

汽车维修是一个非常专业的行业。从业员须经过培训，时刻学习新知识，以应付日新月异的科技发展。政府现推出为车辆维修工场注册的计划，提高车辆维修工场的认受性，业界及市民为之欢迎。政府应把握时机，尽快将注册计划发展至强制性，并定期检讨计划，以迎合各界需要。



香港汽车会-廖先生:

以往车主选择车辆维修工场，一般只单靠亲友介绍，未必能找到最适合自己的工场，更可能会浪费时间及金钱，得不偿失。「车辆维修工场自愿注册计划」的推出，可协助车主选择合适的注册车房。已注册的车房，代表他们已符合或承诺跟从《车辆维修工场实务守则》营运业务，其店铺内更挂有由机电工程署发出的注册车辆维修工场证书及标志，让车主容易识别，维修车辆就更安心放心。



香港汽车修理同业商会-王耀光先生:

科技发展一日千里，汽车维修亦须紧贴时代步伐，提高专业水平。「车辆维修工场自愿注册计划」为汽车维修从业员提供清晰指引，让同业能按照实务指引营运维修工场，精益求精，加强专业操守，令车主及市民更添信心。长远来说，有助提升行业服务水平。

报章《星岛日报》（2016年5月24日）

車輛維修工場自願註冊計劃推廣日

政府認為，透過推出車輛維修技工和工場註冊計劃的工作，可提升車輛維修服務業的水平。妥善維修保養車輛，能有效防止意外發生、有助提升道路安全及減少空氣污染。

車輛維修工場自願註冊計劃背景

政府採取按部就班的方式，於2007年先推行「車輛維修技工自願註冊計劃」，以減輕對業界可能造成的影响。香港現時約有7,000名註冊技工。
■運輸及房屋局常任秘書長（運輸）黎以德（左十二）和機電工程署署長陳帆（右十一）在油塘大本型主持「車輛維修工場自願註冊計劃」推廣日啟動儀式。

為進一步提升車輛維修業的服務水平、專業形象和競爭力，機電工程署繼2013年推出「車輛維修工場約章計劃」後，去年推出「車輛維修工場自願註冊計劃」。截至2016年5月中，約有1,000間車輛維修工場已獲批註冊。

註冊的車輛維修工場均須承諾經營的質素不低於《車輛維修工場實務指引》在技術、環保、安全、員工培訓、服務和文件紀錄等方面的要求。此外，註冊工場須聘用註冊車輛維修技工、設有牢固上蓋的工作車位，以及接受計劃下的投訴處理機制和決定。

每間註冊工場均會獲發列明註冊類別及編號的註冊證書及專用標誌，而註冊有效期為三年。註冊工場會在工場當眼處展示專用標誌，有助市民大眾容易識別已註冊的車輛維修工場。有關註冊工場的資料，公眾可參閱機電工程署網頁（<http://www.emsd.gov.hk/tc/rvsmw/register>）。

「車輛維修工場自願註冊計劃」推廣日

自2015年7月推出「車輛維修工場自願註冊計劃」起，機電工程署已落實車輛維修技術諮詢委員會定下的一連串推廣活動。由2015年8月開始，署方定期為業界舉辦講座及派出宣傳大使探訪全港工場，向業界介紹註冊計劃的內容，而今年4月1日以來，更通過電視宣傳短片和電台廣播，向公眾宣傳工場自願註冊計劃的專用標誌。



■「車輛維修工場自願註冊計劃」推廣大使張繼聰（中）向市民介紹計劃的專用標誌。

此外，機電工程署剛於2016年5月21日（星期六），在九龍油塘高超道三十八號「大本型」地下中庭舉辦「車輛維修工場自願註冊計劃」推廣日，鼓勵更多車輛維修工場參與計劃、並向市民介紹註冊工場的專用標誌「認住註冊標誌、整車更有保障」，以便他們識別服務可靠的工場。

車輛維修工場自願註冊計劃有助提升服務質素

妥善維修保養車輛能有效減少意外發生，提高道路安全，亦可減少空氣污染。因此，政府一直以循序漸進的方式，積極推動車輛維修業提高服務水平。為進一步提升車輛維修業的服務水平、專業形象和競爭力，機電工程署於去年7月推出「車輛維修工場自願註冊計劃」，我呼籲全港的車輛維修工場東主或負責人，盡快參加「車輛維修工場自願註冊計劃」，共同推動車輛維修業界的發展。



業界分享

香港工程師學會李德發工程師

互利共贏

去年發生了一些與車輛維修行業有關的意外，提升車輛維修工場的服務水平，以及工場維修人員的專業知識，實在刻不容緩。「車輛維修工場自願註冊計劃」有助加強工場維修服務水平，特別是協助條件稍遜的維修工場，提升服務質素，以免這些工場被淘汰。自願註冊計劃的推行能幫助強制性註冊的發展，以便更切合社會的需求及促進行業的長遠發展。

汽車維修管理協會黃瑞雲先生

提高認受

汽車維修是一個非常專業的行業。從業員須經過培訓，時刻學習新知識，以應付日新月異的科技發展。政府現推出為車輛維修工場註冊的計劃，提高車輛維修工場的認受性，業界及市民為之歡迎。政府應把握時機，盡快將註冊計劃發展至強制性，並定期檢討計劃，以迎合各界需要。

香港汽車工業學會李羅培博士

加強規範

「車輛維修工場自願註冊計劃」與「車輛維修技工自願註冊計劃」並行發展，實在值得高興。《車輛維修工場實務守則》內容清晰，能有效監管工場環境及從業員的職業操守，令車輛維修工作更正規，避免工業意外，更有助政府日後制訂相關政策。計劃亦提高大眾對車輛維修行業的關注，為大家熱切期待的發展方向。

香港汽車修理同業商會王耀光先生

精益求精

科技發展一日千里，汽車維修亦須緊貼時代步伐，提高專業水平。「車輛維修工場自願註冊計劃」為汽車維修從業員提供清晰指引，讓同業能按照實務指引營運維修工場，精益求精，加強專業操守，令車主及市民更添信心。長遠來說，有助提升行業服務水平。

香港汽車會廖強先生

萬無一失

以往車主選擇車輛維修工場，往往靠靠親友介紹，未必能找到最適合自己的工場，更可能會浪費時間及金錢，得不償失。「車輛維修工場自願註冊計劃」的推出，可協助車主選擇合適的註冊車房。已註冊的車房，代表他們已符合或承諾跟從《車輛維修工場實務守則》營運業務，其店舖內更掛有由機電工程署發出的註冊車輛維修工場證書及標誌，讓車主容易識別，維修車輛就更安心放心。

■運輸及房屋局常任秘書長（運輸）黎以德太平紳士出席在油塘大本型舉行的「車輛維修工場自願註冊計劃」推廣日啟動儀式，並在儀式上致辭。

(資料由客戶提供)



报章《东方日报》(2016年5月23日)

**推自願註冊計劃 共千間工場獲批
車輛維修服務提升多方共贏**



政府認為，透過推出車輛維修技工和工場註冊計劃的工作，可提升車輛維修服務業的水平。妥善維修保養車輛，能有效防止意外發生、有助提升道路安全及減少空氣污染。

政府採取按部就班的方式，於二〇〇七年先推行「車輛維修技工自願註冊計劃」，以減輕對業界可能造成的影响。香港現時約有7,000名註冊技工。

為進一步提升車輛維修業的服務水平、專業形象和競爭力，機電工程署在二〇一三年推出「車輛維修工場註冊計劃」後，去年推出「車輛維修工場自願註冊計劃」。截至二〇一六年五月，約有1,000間車輛維修工場已獲此註冊。

承諾質素不低於指引

註冊的車輛維修工場均須承諾經營的質素不低於《車輛維修工場實務指引》在技術、環保、安全、員工培訓、服務和文件紀錄等方面的要求。此外，註冊工場須應用註冊車輛維修技工、設有牢固上蓋的工作車位，以及接受計劃下的投诉處理機制和決定。

每間註冊工場均會簽發列明註冊類別及編號的註冊證書及專用標誌，而註冊有效期為三年。註冊工場會在工場營業處展示專用標誌，有助市民大眾容易識別已註冊的車輛維修工場。有關註冊工場的資料，公眾可參閱機電工程署網頁 (<http://www.emsd.gov.hk/c/vrs/vmw/register>)。

自二〇一五年七月推出「車輛維修工場自願註冊計劃」起，機電工程署已落實車輛維修技術諮詢委員會定下的一連串推廣活動。由二〇一五年八月開始，署方定期為業界舉辦溝通及派出宣傳大使探訪全港工場，向業界介紹註冊計劃的內容，而今年四月一日以來，更通過電視宣傳短片和電台廣播，向公眾宣傳工場自願註冊計劃。

舉辦推廣日鼓勵參與

此外，機電工程署剛於今年五月二十一日（星期六），在九龍灣高超道三十八號「大本型」地下中庭舉辦「車輛維修工場自願註冊計劃」推廣日，鼓勵更多車輛維修工場參與計劃，並向市民介紹註冊工場的專用標誌「認住註冊標誌」，讓車更有保障，以便他們識別服務可靠的工場。

資料：由客戶提供

業界分享

互利共贏
去年發生了一些與車輛維修行業有關的意外。提升車輛維修工場的服務水平，以及工場維修人員的專業知識，實在刻不容緩。「車輛維修工場自願註冊計劃」有助加強工場維修服務水平，特別是協助條件稍遜的維修工場，提升服務質素，以免這些工場被淘汰。自願註冊計劃的推行能幫助強制性註冊的發展，以使更切合社會的需求及促進行業的長遠發展。

加強規範
「車輛維修工場自願註冊計劃」與「車輛維修技工自願註冊計劃」並行發展，實在值得高興。《車輛維修工場實務守則》內容清晰，能有效監管工場表現及從業員的職業操守，令車輛維修工作更正規，避免工業意外，更有助政府日後制訂相關政策。計劃亦提高大眾對車輛維修行業的關注，為大家熱切期待的發展方向。

提高認受
汽車維修是一個非常專業的行業。從業員須經過培訓，時刻學習新知識，以應付日新月異的科技發展。政府現推出為車輛維修工場註冊的計劃，提高車輛維修工場的認受性，業界及市民為之歡迎。政府應把握時機，盡快將註冊計劃發展至強制性，並定期檢討計劃，以迎合各界需要。

精益求精
科技發展一日千里，汽車維修亦須緊貼時代步伐，提高專業水平。「車輛維修工場自願註冊計劃」為汽車維修從業員提供清晰指引，讓同業能按照實務指引營運維修工場，精益求精，加強專業操守，令車主及市民更添信心。長遠來說，有助提升行業服務水準。

▲運輸及房屋局常任秘書長（運輸）黎以健（左十二）和機電工程署署長陳帆（右十一）上周六（五月二十一日）在油塘大本型主持「車輛維修工場自願註冊計劃」推廣日啟動儀式，推廣大使袁暉（左六）向市民介紹計劃的專用標誌。

▲眾多市民參與「車輛維修工場自願註冊計劃」推廣日。

香港工程師學會
李德榮工程師

香港汽車工業學會
李建均博士

汽車維修管理協會
黃瑞雲先生

香港汽車修理同業商會
王慶光先生

香港汽車會
廖強先生



电视-有线电视



电台-商业电台

注册车辆维修技工华姐：

「现在老板对我的技术特别有信心了！」

「客人更加满意服务质素，我认识的技工全部都已经注册了。」

注册车辆维修工场老板黄先生：

「我相信这个计划可以提升我们业界的服务质素及专业形象。」

「生意亦有好转，有新客人光顾。」

宣传大使张继聪先生：

「选择可靠的车房，当然是选择一些参加了计划的车房！」

「注册车房有政府认可，是信心标志。」

「认住注册标志，整车更有保障！」



部分提供汽车行业持续专业进修课程的培训机构

培训机构名称	网址／培训资讯	查询电话	
交通事业 从业员协会	<p>https://www.facebook.com/tseahk 2016年6月至2016年8月课程现已招生，内容包括环保电动汽车电力系统运作、全气动制动系统运作、变速箱的演变及新维修技术的应用、欧盟四型及欧盟五型动力系统运作的基本原理、怎样透过上网搜寻车辆维修技术新资讯及智能制动系统运作的基本原理，详情请浏览以上网址或致电查询。</p>	2575 5544	
卓越培训发展中心 (汽车行业)	<p>http://www.pro-act.edu.hk/automobile facebook (www.face-</p>	2449 1310	
香港汽车工业学会	<p>http://www.hkimi.org.hk 香港汽车工业学会与荷兰Electude公司合作的一系列e-Learning网上汽车培训课程，每月开班，其间会有网上导师指导和评核。学员完成有关课程后，可获颁发持续专业进修证书，详情请浏览以上网址或致电查询。</p>	2625 5903	
香港汽车修理 同业商会	<p>http://www.hkvrma.com.hk/training/index.html</p>	2399 7977	
香港汽车维修业 雇员总会	<p>http://www.vrunion.hk/</p>	2393 9955	
职业安全健康局	<p>https://eform.oshc.org.hk/course/tchi/course/CourseDetail.asp?CoulID=463</p>	2311 3322	
营运工程师学会 (香港分会)	<p>http://www.soe.org.hk/events.asp</p>	2617 0311	
资历架构认可课程	<p>http://www.hkqr.gov.hk</p>	2836 1700	

温馨提示

每期通讯的内容均有助你了解注册计划的进展、取得持续专业进修时数及提升服务水平，敬请密切留意。

每期通讯可于机电工程署网页下载：

http://www.emsd.gov.hk/tc/supporting_government_initiatives/registration_scheme_for_vehicle_maintenance/publications_and_circulars/rvm_newsletter/index.html

RVM 通讯 index



如有任何查询，请与机电工程署车辆维修注册组联络

传真号码：3521 1565

电邮地址：vmru@emsd.gov.hk

电话号码：2808 3867或政府热线 1823

编辑委员会成员

李德发先生（总编辑）、冯明港先生、黎志华先生、廖达明先生、
王耀光先生、文婉玲小姐、戴德中先生 及 罗振雄先生

一般法例  機電工程署

香港九龙启成街3号

General Legislation

Electrical and Mechanical Services Department

3 Kai Shing Street, Kowloon, Hong Kong

电话Tel: (852) 2808 3867

传真Fax: (852) 3521 1565

网址Website: www.emsd.gov.hk

电邮Email: vmru@emsd.gov.hk