# 注册自动梯承办商季度表现评级
## (评核期：2019 年 1 月 至 2019 年 12 月)(注 1)
## (次序按服务质素表现评级中的名称的英文字母排列)

| 承办商名称 | 承办商編号 | 安全表现评级 (注 2) | 服务质素<br>表现评级 (注 2) |
|---|---|---|---|
| 安力电梯有限公司 | REC92003 | ★ | ★★★★★ |
| 宏照工程有限公司 | REC95003 | ★ | ★★★★★ |
| 汇力电机工程有限公司 | REC04002 | ★ | ★★★★★ |
| 展伟工程有限公司 | REC05001 | ★ | ★★★★★ |
| 振明工程有限公司 | REC99005 | ★ | ★★★★★ |
| 稼达机电工程有限公司 | REC85001 | ★ | ★★★★★ |
| 电梯工程有限公司 | REC87005 | ★ | ★★★★★ |
| 耀天工程有限公司 | REC03002 | ★ | ★★★★★ |
| 德国愛登堡电梯(香港)有限公司 | REC17001 | ★ | ★★★★★ |
| 日立电梯工程(香港)有限公司 | REC67001 | ★ | ★★★★★ |
| 捷高电梯有限公司 | REC97001 | ★ | ★★★★★ |
| 三菱电梯香港有限公司 | REC88002 | ★ | ★★★★★ |
| 奥的斯电梯(香港)有限公司 | REC75003 | ★ | ★★★★★ |
| 富来工程有限公司 | REC99001 | ★ | ★★★★★ |
| 新辉机械有限公司 | REC02001 | ★ | ★★★★★ |
| 台日电梯(香港)有限公司 | REC10001 | ★ | ★★★★★ |
| 达辉工程有限公司 | REC00001 | ★ | ★★★★★ |
| 捷运电梯有限公司 | REC94001 | ★ | ★★★★ |
| 蒂森克虏伯電梯(香港)有限公司 | REC96001 | ★ | ★★★★ |
| 其士(香港)有限公司 | REC69001 | ★ | ★★★ |

| 承办商名称 | 承办商編号 | 安全表现评级 (注 2) | 服务质素<br>表现评级 (注 2) |
|---|---|---|---|
| 富士达(香港)有限公司 | REC85004 | ★ | ★★★ |
| 通力电梯(香港)有限公司 | REC87001 | ★ | ★★★ |
| 迅达升降机(香港)有限公司 | REC74002 | ★ | ★★★ |
| 星玛电梯(香港)有限公司 | REC04001 | ★ | ★ |
| 好历香港升降机有限公司 | REC80001 | (注 3) | |

**注 1 ：**

表现评级列表内只显示在评核期间内有 5 部或以上自动梯被机电署巡查的承办商的表现。换言之，在评核期间内只有少于 5 部自动梯被机电署巡查的承办商[见附表(a)] 及未有保养任何自动梯的承办商[见附表(b)]，他们的表现并不包括在表现评级列表内。

(a) 在评核期间内被机电署巡查少于 5 部自动梯的承办商：

| 承办商名称 | 承办商編号 |
|---|---|
| - | - |

(b) 在评核期间内未有保养任何自动梯的承办商：

| 承办商名称 | 承办商編号 |
|---|---|
| 好历(香港)有限公司 | REC79001 |
| 香港铁路有限公司 | REC78002 |
| 联兴工程服务有限公司 | REC97004 |
| 菱电电梯有限公司 | REC64001 |
| 长安工程有限公司 | REC73002 |
| 力建电梯香港有限公司 | REC91002 |

**注 2 ：**

| | |
|---|---|
| ★+ ★★★★★ | 在最近连续两季评级公布结果，安全和服务质素方面均没有发现问题（最近连续两季评级公布结果取得「安全之星」及服务质素表现获 100 分） |
| ★+ ★★★★ | 安全和服务质素方面均没有发现问题（本季评级公布结果服务质素表现获 100 分） |
| ★+ ★★★ | 安全方面没有发现问题和服务质素表现获 90 至 99 分 |
| ★+ ★★ | 安全方面没有发现问题和服务质素表现获 80 至 89 分 |
| ★+ ★ | 安全方面没有发现问题和服务质素表现获 70 至 79 分 |
| ★ | 安全方面没有发现问题和服务质素表现获少于 70 分 |

在选择注册自动梯承办商提供保养服务时，除价格因素外，亦须考虑承办商的背景及规模、是否有足够的备用零件及技术、保养工作所需时间及内容、紧急事故的应变能力、以及注册自动梯承办商季度表现评级。负责人若考虑一系列因素后，选择没有「安全之星」或较少「质素之星」的承办商提供保养服务，本署建议负责人应加强管理及监督该承办商的工作表现，例如跟承办商制订服务合约时，可订明要求承办商定期提交自动梯的状况报告，分析自动梯运作情况、故障率及故障原因，并跟承办商举行定期会议，以检讨承办商表现。在有需要时，可考虑聘用独立顾问公司提供独立专业意见。

**注 3 ：** 在 2019 年 1 月的巡查中，发现多部由好历香港升降机有限公司刚退出保养的自动梯有多项违规事项。有关违规记录的有效期为期一年至 2/2020 和 3/2020 届满。