注册自动梯承办商季度表现评级 (评核期: 2022 年 10 月 至 2023 年 9 月) (注 1) (次序按服务质素表现评级中的名称的英文字母排列)

承办商名称	承办商编号	安全表现评级 (柱2)	服务质素 表现评级 ^(注 2)
安力电梯有限公司	REC92003	*	****
汇力电机工程有限公司	REC04002	*	****
耀天工程有限公司	REC03002	*	****
德国爱登堡电梯(香港)有限公司	REC17001	*	****
日立电梯工程(香港)有限公司	REC67001	*	****
捷高电梯有限公司	REC97001	*	****
通力电梯(香港)有限公司	REC87001	*	****
三菱电梯香港有限公司	REC88002	*	****
富来工程有限公司	REC99001	*	****
蒂升电梯香港有限公司	REC96001	*	****
富士达(香港)有限公司	REC85004	*	***
奥的斯电梯(香港)有限公司	REC75003	*	***
迅达升降机(香港)有限公司	REC74002	*	***
星玛电梯(香港)有限公司	REC04001	*	***
其士(香港)有限公司	REC69001	*	**
捷运电梯有限公司	REC94001	*	
好历香港升降机有限公司	REC80001	注	3a

注1:

表现评级列表内只显示在评核期间内有 5 部或以上自动梯被机电署巡查的承办商的表现。换言之,在评核期间内只有少于 5 部自动梯被机电署巡查的承办商 [见附表(a)] 及 未有保养任何自动梯的承办商 [见附表(b)],他们的表现并不包括在表现评级列表内。

(a) 在评核期间内被机电署巡查少于 5 部自动梯的承办商:

承办商名称	承办商编号
宏照工程有限公司	REC95003
展伟工程有限公司	REC05001
振明工程有限公司	REC99005
稼达机电工程有限公司	REC85001
电梯工程有限公司	REC87005
联兴工程服务有限公司	REC97004
长安工程有限公司	REC73002
新辉机械有限公司	REC02001
台日电梯(香港)有限公司	REC10001
达辉工程有限公司	REC00001

(b) 在评核期间内未有保养任何自动梯的承办商:

承办商名称	承办商编号
香港铁路有限公司	REC78002
菱电电梯有限公司	REC64001

注 2:

★+ ★★★★★ 在最近连续两季评级公布结果,安全和服务质素方面均没有发现问题(最近连 续两季评级公布结果取得「安全之星」及服务质素表现获 100 分)

★ + ★★★★ 安全和服务质素方面均没有发现问题(本季评级公布结果服务质素表现获 100 分)

★+ ★★★ 安全方面没有发现问题和服务质素表现获 90 至 99 分

★+ ★★ 安全方面没有发现问题和服务质素表现获 80 至 89 分

★+ ★ 安全方面没有发现问题和服务质素表现获 70 至 79 分

★ 安全方面没有发现问题和服务质素表现获少于 70 分

在选择注册自动梯承办商提供保养服务时,除价格因素外,亦须考虑承办商的背景及规模、是否有足够的备用零件及技术、保养工作所需时间及内容、紧急事故的应变能力、以及注册自动梯承办商季度表现评级。 负责人若考虑一系列因素后,选择没有「安全之星」或较少「质素之星」的承办商提供保养服务,本署建议负责人应加强管理及监督该承办商的工作表现,例如跟承办商制订服务合约时,可订明要求承办商定期提交自动梯的状况报告,分析自动梯运作情况、故障率及故障原因,并跟承办商举行定期会议,以检讨承办商表现。 在有需要时,可考虑聘用独立顾问公司提供独立专业意见。

注 3a: 发现自动梯扶手带与梯级不同步及因违反《升降机及自动梯条例》(第 618 章) 第 47(1)(a)及第 47(2)条被法庭定罪,已获发一封警告信。有关违规记录的有效 期为期一年至 9/2024 届满。