

升降機通訊

LIFT AND ESCALATOR NEWSLETTER

專題 升降機及自動梯數碼工作日誌的最新發展

機電工程署(機電署)推出升降機及自動梯數碼工作日誌(數碼工作日誌)，以實現升降機及自動梯維修保養紀錄數碼化，取代傳統的紙本工作日誌。數碼工作日誌讓升降機/自動梯負責人(負責人)、註冊升降機/自動梯承辦商(承辦商)、從業員及機電署，透過流動應用程式或網上平台實時監察、記錄、管理及分析升降機/自動梯維修保養資料，便利各持份者共同監察相關工作，以提升升降機及自動梯的管理和安全水平。

數碼工作日誌自2022年11月正式推出以來，獲得升降機及自動梯業界、物業管理界及負責人的廣泛好評，採用率亦穩步上升。在2025年12月，已有超過69,000部升降機及自動梯採用數碼工作日誌，佔全港約八成的升降機及自動梯。機電署將於2026年初發出通告，要求業界須以數碼工作日誌填寫工作記錄、相片及故障事件等資料，取替紙本工作日誌，以符合最新的要求。負責人可利用數碼工作日誌監察相關記錄。

為幫助各持份者善用數碼工作日誌，機電署會持續優化系統及推出新功能，讓用家更方便地管理升降機/自動梯。以下是一些新增的功能：

新功能1 — 電子提交法定表格

LE2(分包升降機或自動梯安裝/保養/主要更改/拆卸工程通知書)、LE3(升降機或自動梯安裝/保養/主要更改/拆卸工程動工通知書)、LE10(不能或不願意繼續進行升降機或自動梯安裝/主要更改/保養/拆卸工程通知書)及LE27(升降機或自動梯事故通知書)等法定表格可由承辦商透過數碼工作日誌的網上平台提交，有助用家更方便及準時地提交法定表格。



圖1 - 電子提交法定表格

新功能2 — 升降機/自動梯綜合指數

數碼工作日誌新增了「升降機/自動梯綜合指數」的評分機制，它整合了與升降機/自動梯運行表現相關(如壞機率及困人率)以及與從業員及負責人的工作表現相關(如準時提交工作的次數)的各項數據，以分析及比較升降機/自動梯的綜合表現，從而協助負責人、業界及機電署更有效地監察升降機/自動梯的運作及管理水平。

所有(上月) 59分(一般)



圖2 - 升降機/自動梯綜合指數

啟動數碼工作日誌

市民可瀏覽此[網頁](#)了解數碼工作日誌的各項功能和好處。如對數碼工作日誌的安裝或使用有任何疑問，請電郵至digitallogbooks@emsd.gov.hk，或可於星期一至五上午九時至下午六時(公眾假期除外)致電數碼工作日誌熱線374 18880(有關資訊科技上的問題)或976 16685(有關運作上的問題)查詢。



數碼工作日誌

專題 房屋署全面使用數碼工作日誌 提升升降機及自動梯管理效率

升降機及自動梯的工作日誌一直用作記錄所有升降機和自動梯的保養及維修資料。傳統的紙本工作日誌不單存在遺失或破損的風險，持份者亦不容易查閱分散在不同工作地點的日誌。此外，紙本工作日誌中記錄的數據需要進一步處理才能進行分析。有見及此，機電工程署大力推動數碼工作日誌系統，為各持份者帶來效益、便利和好處。在系統發展初期，房屋署一直積極參與及保持緊密交流，分享相關的經驗與需求，提出具建設性意見。透過這種協作，數碼工作日誌功能愈見完善，更貼近實際操作情況。

在數碼工作日誌正式推出後，房屋署分階段為升降機及自動梯轉用數碼工作日誌，同時廢除紙本工作日誌。透過使用數碼工作日誌，房屋署實行無紙化管理，保養及工程記錄全數儲存於雲端系統，免除傳統紙本遺失或損毀等風險，令保養內容得以更妥善保存。同時，房屋署職員可透過網上平台，隨時隨地查閱工作記錄，不再受限於特定工作地點。系統亦提供「匯出」日誌紀錄功能，讓房屋署職員可按個別需要將資料匯出，方便進一步分析。相比以往收集紙本資料，使用數碼工作日誌能大大提升管理升降機及自動梯的靈活度與工作效率。

此外，數碼工作日誌已預設智能報表，能協助房屋署職員全面掌握所管理升降機及自動梯的狀態，包括故障分佈、保養次數、定期檢驗次數等，有助即時掌握運作情況。如有需要，房屋署職員亦可參考數據分析，了解承辦商的表現，作出相應管理安排，有效提升整體服務質素。同時，系統亦設有進階的搜尋功能，讓房屋署職員可按預設條件或透過自訂關鍵字，迅速搜尋需要跟進的工程記錄，從而優化日常保養與維修安排，進一步提升設施可靠性。

房屋署應用數碼工作日誌，將日常保養與維修紀錄數碼化，並透過系統所提供的數據分析，更深入了解升降機和自動梯的表現和狀態，使升降機及自動梯的管理得以有效提升。隨著人工智能和物聯網技術更廣泛的應用，相信數碼工作日誌可在日後為業界帶來更多正面影響。

(由房屋署供稿)



專題 數碼工作日誌：從紙本到雲端，重塑維修管理新常態

信和物業管理致力透過創新科技提升效率。配合機電署的推動，我們於2022年率先為轄下200多部升降機及自動梯試用數碼工作日誌。經過實踐驗證，這項數碼轉型不僅革新了日常維修管理模式，更為設備管理開創高效新路徑。目前我們已為旗下管理的所有升降機及自動梯啟用數碼工作日誌。

過往紙本紀錄常因跨部門傳遞延誤而導致故障處理滯後。如今透過數碼工作日誌，前線人員、工程師及客戶服務中心三方可即時瀏覽升降機及自動梯的維修保養紀錄和異常狀態，並同步觸發監察系統，應對效率相應提升。

針對信和物業管理旗下跨區域及不同團隊管理的特性，系統的「分組功能」實現精準的權責劃分。公司帳戶的管理員可設定設備群組邏輯，透過分層視覺化介面，同步監察不同區域、物業及承辦商的維保動態，而各區域負責團隊僅需專注所屬的設備群組。由於「分組功能」可確保只有負責該升降機/自動梯的管理人員能看到相關的維保記錄，有效保障資料私隱。

數碼工作日誌系統的「智能報表」將分散的維修數據轉化為趨勢圖表。透過匯出功能，使我們能交叉比對設備參數，找出異常狀態情況，提前安排針對性檢修，避免潛在的故障風險，同步提升使用者安全保障。

總括而言，數碼工作日誌減少過去每月紙本文件的印製與歸檔作業，結合加密雲端儲存與區塊鏈驗證技術，不僅強化營運透明度，還實現了營運效率與環保目標的雙重效益。

(由信和物業管理有限公司供稿)



專題

數碼工作日誌：數據分析的關鍵優勢

富城集團秉持「用心服務·專心管理」的品牌承諾，每日服務逾百萬市民，將可持續發展、保護環境及社區參與融入其核心業務，更率先引用嶄新科技提升服務效率及質素。

機電署於2022年推出數碼工作日誌系統，以電子記錄關乎升降機／自動梯的工程資料。富城集團一直支持數碼科技發展，積極於屬下管理物業推廣及採用此系統，促進共同監察、精明管理和高效協作，令升降機／自動梯的管理更具成效，服務更為可靠。現時富城集團屬下已有超過1,200部升降機及自動梯，大約60個物業採用數碼工作日誌，成效顯著。

富城集團代表早前出席屋宇設備運行及維修行政人員學會成立25周年紀念的講座，分享數碼工作日誌系統的應用經驗，闡述壞機率、困人率及事故率的相互關聯。透

過數碼工作日誌的數據分析，得悉屬下管理物業的介乎25-30年機齡的載客升降機的平均壞機率相對較高，而數據亦指出升降機在經過大型優化工程後，確實能有效降低壞機率及困人率至新機水平。這些數據有助集團制定維修及優化升降機的時間表，提早與居民溝通，未雨綢繆。

展望將來，作為升降機及自動梯的負責人，富城集團將會推動更多物業及設施採用數碼工作日誌，更有效地評估機齡、承辦商、壞機成因及區域性等要素，制定適時及針對性的保養及優化計劃，為客戶提供更安全及有效率之服務。

(由富城集團供稿)

 富城集團
Urban Group
A Member of FSE Lifestyle

簡訊

香港首屆「升降機及自動梯技能挑戰賽」 〈技能競賽展新姿 以賽促學啟新程〉

由機電署主辦，職業訓練局、電梯業協會及註冊電梯營造商聯會協辦的香港首屆「升降機及自動梯技能挑戰賽」，於2025年8月11日至13日在職業訓練局(薄扶林)順利舉行。這場賽事以「精研梯術·匠心升華」為主題，旨在為業界提供一個技能展示及技術交流的平台，全面提升本港升降機及自動梯行業的專業和安全水平，充分展現香港「工匠精神」。透過以賽促學推動技術人員持續進修與能力提升，為行業可持續發展注入動力。

本屆賽事反應熱烈，共吸引31支隊伍參賽。其中，青年巧匠組共有13支隊伍，參賽者年齡介乎18至25歲；卓越精匠組則有18支隊伍，參賽者不限年齡，但具備至少兩年相關工作經驗。賽事以兩人一組的形式進行，比賽內容涵蓋升降機的安裝調校、故障排除、虛擬實境、自動梯保養維修、升降機放人任務及安全操作等多個環節。參賽者需接受理論與實務的綜合考核，賽事更高度重視安全措施、團隊精神及危機管理能力。

本次賽事表現優異的兩支隊伍，已於2025年11月19日及20日代表香港赴浙江省特種設備科

學研究院海寧基地，參加由國家市場監督管理總局與中華全國總工會聯合主辦的國家級技能比賽「全國『安康杯』特種設備從業人員安全大比武」，比賽主題為升降機及自動梯維保人員安全。本次賽事規格極高，匯聚全國精英，被譽為升降機及自動梯業界的「全運會」。各省、自治區及特區均派出兩支於預賽中勝出的隊伍參賽，全國共62支隊伍同場競技。是次賽事亦為本地與內地專業技術人員提供深入交流的良機，共同推動升降機及自動梯在安全管理、技術創新及人才發展等方面邁向更高水平。香港代表隊包括來自其士(香港)有限公司的莫皓烽先生及潘耀威先生，以及迅達升降機(香港)有限公司的伍鴻釗先生及羅偉強先生。他們在決賽中全力以赴，展現了香港在升降機及自動梯技術方面的實力，同時亦汲取內地的先進經驗與創新技術，進一步拓闊了專業視野。

機電署將以此次賽事為契機，持續提升業界的技能水平，並期望在不久的將來，升降機及自動梯競賽能納入世界技能大賽成為其中一個比賽項目。屆時本港技術人員將有機會與世界各地的專才同場切磋，讓年輕一代更快走向國際舞台。

升降機及自動梯技能挑戰賽2025

• 青年巧匠組比賽主要項目：

1 · 虛擬實境 (VR/模擬情景)



2 · 門開關控制電路系統安裝



3 · 故障排除-層站門的門鎖檢驗



• 卓越精匠組比賽主要項目：

1 · 自動梯系統保養維修



2 · 故障排除-層站門更換外門閘鎖鈎



3 · 升降機放人任務



▲ 頒獎典禮大合照

全國“安康杯”特種設備從業人員安全大比武



▲ 機電工程署署長 潘國英先生(左四)聯同助理署長／氣體及一般法例 王磊先生(左三)親赴浙江，一同出席國家級技能競賽決賽開幕儀式，以行動支持香港代表隊



▲ 香港代表隊於浙江出席國家級技能競賽決賽開幕式



▲ 分秒必爭！香港代表隊在實操賽場上沉著應戰，發揮專業水準解決各項難題

簡訊

升降機及自動梯專業文憑課程

隨著香港大型基建項目快速推進、以及現有大廈內的機電設備亦需要不時的更新及優化，這對於升降機及自動梯行業的專業人員有持續需求。這不僅代表行業有著穩健的發展潛力，也為從業員提供了廣闊的事業前景和提升空間，成為具備長遠價值的職業選擇。機電署與業界和職業訓練局共同合作，為完善升降機及自動梯工程人員的晉升階梯設立職業專業資歷，以提升行業水平及吸引人才加入行業。

資歷達資歷架構第四級的「升降機及自動梯專業文憑課程」專為具備相關工作經驗、希望晉升至監督級別或管理崗位的升降機及自動梯工程人員而設。課程由職業訓練局開辦，為期約12個月，共156小時，每週晚間授課，適合在職人士兼顧工作與進修。課程內容包含四大單元：行業法規及技術問題、升降機及自動梯系統的儀器與科技、維修工作

的監督技能以及項目及職業安全健康管理，全方位提升學員的技術和監督能力。

學員完成課程後，不僅具備帶領團隊和監督工程的專業能力，亦可透過「Vplus工程專才資助計劃」申請最高六成學費資助。畢業生還可以報讀由香港高等教育科技學院(THEi)開辦的「升降機及自動梯大師級專業文憑」進一步提升行業專業知識，或報讀「工程學專業文憑(機械)」為考取機械工程學士學位作準備，進一步拓展職業發展空間。歡迎瀏覽[VTC官方網站](#)查詢課程詳情及報名。



VTC官方網站

簡訊

近期的檢控案件

從2025年5月1日到2025年10月31日，機電署根據《升降機及自動梯條例》共發出7張傳票，對涉嫌違反條例的4名人士提出檢控，以下是完成檢控的案件摘要：

案例1

某政府合署在2024年12月發生一宗升降機工人受傷事故。機電署經調查後，檢控該政府合署的物業管理公司，作為升降機的負責人未有在知悉該事故後的24小時內，以書面將該事故通知署長。該物業管理公司被裁定控罪成立，罰款港幣3,500元。

案例2

機電署於2025年1月調查某屋邨的投訴個案時，發現該大廈升降機機房內兩部升降機的夾纜器均被蓄意停用。機電署檢控兩名註冊升降機工程人員未有確保妥善地進行升降機工程，對該兩名工程人員各提出兩項控罪。該兩名工程人員被裁定控罪成立，每項控罪各罰款港幣4,000元。

案例3

機電署在調查一宗於2025年1月發生在某商業大廈的升降機事故期間，發現一名註冊升降機工程人員未有在進行維修工程期間在升降機內及站層門設置任何圍欄。機電署檢控該工程人員未有採取充分的安全措施，導致一名乘客在進入機廂時，被正在關上的升降機門夾傷。該工程人員被裁定控罪成立，罰款港幣4,000元。



有效處理升降機困人及故障的事故

升降機是一種集合不同系統的機電裝置，發生故障及困人的情況無法完全避免。為有效處理升降機困人及故障的事故，使其對乘客的影響減至最低，負責人應留意及執行以下建議：

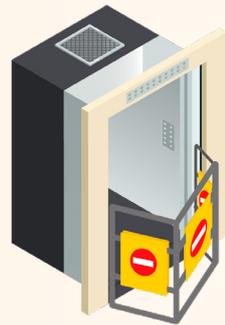
處理升降機困人的建議

1. 若不確定是否有人被困在升降機內，應要求承辦商到場作詳細檢查（如打開升降機逃生門或機廂門以詳細檢視機廂內的狀況）。
2. 透過對講機與被困乘客保持緊密溝通，以了解乘客情況，安撫被困乘客及提醒其保持鎮定。
3. 如被困乘客沒有即時危險，應優先致電承辦商求助。
4. 如有即時危險，應致電999求助。
5. 制訂緊急應變程序及風險評估，定期進行處理困人事故的培訓及演練，並檢查現場確保已存放救援被困乘客所需的器材。



處理升降機故障的建議

1. 在升降機日常運作時，須多加留意升降機經常出現故障的地方，並不時與負責保養的承辦商檢討升降機故障的原因(例如人為因素或部件故障等)，以便各持份者可針對性地處理故障問題。
2. 如升降機的緊急裝置（即警鐘、對講機、緊急照明及機廂抽氣扇）故障，應盡快通知註冊承辦商進行維修。
3. 負責人應留意大廈有機會導致升降機故障的地方，如井道或機房有石屎剝落、入水等，以便盡早處理。
4. 負責人應確保乘客適當地使用升降機，避免不當使用(如手推車撞擊升降機門、外物阻礙升降機門關閉、大量運送貨物等)而導致升降機故障。
5. 如升降機持續出現故障情況，應盡快向承辦商反映有關問題，查找原因並制訂和執行改善方案。同時亦可聘請獨立顧問進行定期的風險評估，並依據風險評估結果研究是否需要為升降機安排優化工程，以提高升降機的可靠性。
6. 負責人可於保養合約加入與升降機運作及承辦商服務表現相關的條款，當承辦商或升降機未能達到條款的要求，負責人可跟據條款作出相應行動。



意見欄

歡迎讀者就版面或內容提出寶貴意見及建議，使我們能作出改善，務求為大家提供更多有用和有趣的資料。如欲提出意見或查詢，請與我們聯絡。《電梯通訊》可於我們的網頁(www.emsd.gov.hk)內瀏覽。

機電工程署《電梯通訊》編輯
九龍啟成街3號
電話 Tel: 1823 (電話中心 Call Centre)
傳真 Fax: 2504 5970
電郵 Email: info@emsd.gov.hk