

電梯快訊

LIFT AND ESCALATOR NEWSLETTER

編者的話

各位讀者，大家好！今期是《電梯快訊》的創刊號。《電梯快訊》發行的目的是希望提供另一渠道加強機電工程署與業界、負責人和市民的溝通及信息的交流。《電梯快訊》預計每年發行1至2期。每期的專題及簡訊會介紹當時熱門的升降機及自動梯話題、發放最新的信息並為重要事宜作出呼籲。本期專題是討論為何乘搭自動梯時應要「握扶手、企定定」和介紹升降機及自動梯工程人員在工作時常遇到的危險。本期簡訊會提醒註冊工程人員為申請註冊續期作出準備和解釋大眾一般對升降機「急墜」的誤解。此外，本期亦會簡介新的『優質升降機服務認可計劃』，及上載於『負責人天地』網頁的私人樓宇升降機的保養合約價格數據。◀▶

專題

安全使用自動梯

握扶手，企定定，免生意外

在香港，自動梯跟市民的日常生活息息相關，大部份的市民都經常使用自動梯上落建築物，自動梯的安全對我們確實十分重要。要確保自動梯的安全並減少事故發生，適當的保養維修和定期檢驗確實不可或缺，但乘客正確地使用自動梯亦同樣重要。根據機電工程署近年的統計數據（參閱下表），因乘客行為所導致的自動梯事故，佔了事故總數的九成以上。由此可見，乘客在使用自動梯時的行為實在值得大家關注。

自動梯事故記錄

事故主要原因	事故數目				
	2011 (6月至12月)	2012	2013	2014	2015(1月至9月)
乘客行為 ^{註1}	822	1486	1383	1530	1195
機件故障	7	8	3	0	5
外來因素 ^{註2}	19	44	30	109	78

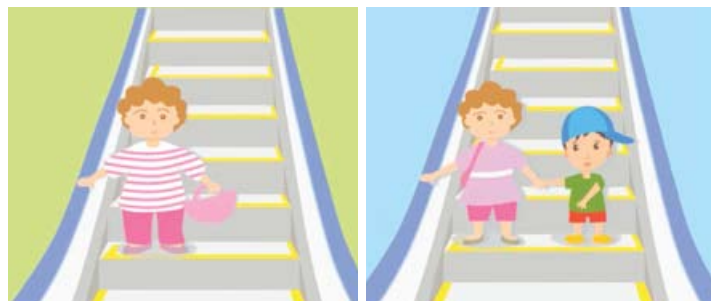
註1：乘客行為所導致的意外例子：

- 在自動梯上行走失去平衡而跌倒。
- 腳趾被裙板和梯級之間的空隙夾到。

註2：外來因素所導致的意外例子：

- 有外物(例如細小金屬物件、鞋、嬰兒車車輪、手推車車輪等)夾於梯級與自動梯梳齒板之間的空隙，觸發安全掣而急停自動梯運作，引致乘客受傷。

究竟怎樣使用自動梯才算正確呢？尤其是乘客應否在自動梯上行走？就此問題，香港社會上一直有著不同的觀點，近期更在媒體上引來熱烈的討論。有人認為為配合生活節奏急速的香港，乘客應在乘搭自動梯時跟隨約定俗成並行之已



久的「左行右企」慣例，站立位置應在自動梯的右邊，而自動梯的左邊則留下通道給予其他選擇行走的乘客。另一方面，有人則支持安全第一，為顧及自身和其他乘客的安全，乘客應在乘搭自動梯時「企定定」，站穩並緊握扶手帶，切勿在自動梯上行走，以防止意外發生。

事實上，放眼國際，世界各地亦有不同的觀點。舉例說，就乘客應否在自動梯上行走，英國和法國兩地相關的鐵路部門均提倡「左行右企」，新加坡相關的鐵路部門提倡「右行左企」，而中國國家品質監督檢驗檢疫總局和加拿大安大略省的技術標準安全局則提倡「企定定」。可見在香港及國際社會上，對於乘搭自動梯時應該「左行右企」、「右行左企」或「企定定」的說法，確實意見紛紜，觀點亦各有不同。

作為負責香港自動梯安全的規管部門，機電工程署認為在使用自動梯時應以乘客的安全作為最優先的考慮。自動梯的梯級一般比樓梯的梯級較為高，加上梯級高度在運行中會有變化，乘客在自動梯上行走會較容易絆倒而發生意外。另

一方面，在自動梯上行走的乘客往往會因為走動而未有緊握扶手帶，不僅會面對較高的意外風險，同時亦會危及其他自動梯的使用者，特別是自動梯在緊急情況下突然剎停，在自動梯上行走的乘客會較容易失去平衡而跌倒，而且會有機會撞倒其他乘客，釀成更嚴重事故。

再者，如果在自動梯上行走的乘客不多，「左行右企」會令自動梯左邊的通道閒置，而右邊則站滿乘客。如在繁忙時間仍要空出自動梯的左邊，則會使選擇不在自動梯行走的市民候候很久。加上如乘客有不同選擇，他們往往需要在進入自動梯前互相切線，造成瓶頸而減低自動梯的載客量。再加上，自動梯一般只有十多米長，在自動梯上行走比「企定定」所節省的時間非常有限，一般只有以秒計算。因此，基於以上的考慮，機電工程署在尊重市民不同觀點的同時，一直懇切地呼籲在乘搭自動梯時應「企定定」，站穩並緊握扶手帶，切勿在自動梯上行走，以防止意外發生。早於2007年，機電工程署就在電視和電台宣傳「在乘搭自動梯時應站穩及緊握扶手」的信息，而該信息亦沿用至今。

固然，在自動梯上「左行右企」或「右行左企」是全球不少國家使用自動梯時的共識，但此情況已逐漸產生變化。日本相關的鐵路部門近日便基於安全考慮，將「左行右企」的慣例改為表明市民不應在自動梯上行走，應在任何一邊站穩。《華盛頓郵報》早前引述《讀賣新聞》，日本51家鐵路或機場營運公司一同支持「不行走運動」。東日本旅客鐵路公司的公關表示，實施此行動後，的確減少自動梯意外。其實早於今年初，日本電梯協會已在網站宣傳在自動梯站穩、

切勿行走的做法，警告民眾一旦於自動梯失去平衡，可能導致嚴重意外，甚至死亡。

回到香港，機電工程署會繼續致力透過不同的途徑，例如安全使用指引、宣傳短片及刊物、講座、嘉年華等，宣傳和教育市民在乘搭自動梯時應「企定定」，站穩並緊握扶手帶，切勿在自動梯上行走，以防止意外發生。顧己及人，在考慮自身安全之餘，希望各自動梯的使用者在乘搭自動梯時亦能顧及到其他乘客的安全。停一停，想一想，其實在自動梯上「企定定」或許只需多花小許時間，就能保障自身和其他乘客的安全，可樂而不為呢？

最後，本署在此呼籲市民在使用自動梯時，除「企定定」及緊握扶手帶外，亦應注意以下事項（相關的宣傳短片已上載到機電工程署網頁：http://www.emsd.gov.hk/filemanager/video/tc/upload/34/Safe_Use_Escalators_tc.mp4 以供觀看）：

- (1) 切勿在自動梯上使用手推車、嬰兒車、單車或輪椅；
- (2) 行動不便或攜帶大型物品時，應乘搭升降機；
- (3) 兒童使用自動梯時，應由成人陪同；
- (4) 使用自動梯時（特別是穿著膠底布鞋、拖鞋或涼鞋者），不要碰到梯級之間或旁板與梯級之間的空隙，亦不要撥弄旁板護掃，以免鞋或腳部被夾到；
- (5) 站立位置應離開梯邊的裙板或黃線；
- (6) 出入自動梯時應提步，否則容易失卻重心而跌倒，鞋子前端亦容易被夾到。❏



簡訊

對升降機「急墜」的誤解

從報章上，我們偶爾會見到升降機發生「急墜」的報導，其實絕大部份這些所謂「急墜」是源於乘客的誤解及錯覺。

當升降機發生故障，升降機的自我監察系統會自動將運行中的升降機制停，以防止意外發生。在升降機制停時，乘客會因其活動慣性突然急速停下，可能會感受到短暫的重力轉變。此外，在升降機確認故障消除後，部份升降機會自行駛到指定樓層釋放乘客。若此行駛方向為向下，升降機的樓層顯示燈會由高樓層數字連續地跳動到低樓層數字。整個過程會容易令乘客誤以為升降機出現「急墜」的情況。



為釋除公眾對升降機「急墜」的疑慮，機電工程署製作了一套宣傳短片解釋為何升降機被制停時會令人產生「急墜」的錯覺。短片亦介紹處理升降機及自動梯事故的程序，及正確使用升降機及自動梯的方法。請登入機電工程署網頁(http://www.emsd.gov.hk/filemanager/video/tc/upload/39/Mscncptns_Lift_Plunge_tc720.mp4)觀看上述的短片。❏



註冊工程人員的續牌申請

《升降機及自動梯條例》訂定註冊升降機/自動梯承辦商、工程師及工程人員須每5年為註冊續期，以確保能繼續符合註冊的要求。首批到期的註冊工程人員會在2017年12月16日註冊屆滿。

申請人須於續期前的5年期間內，取得最少一年的相關工作經驗，及於上述的5年期間內，完成最少30小時的相關訓練。詳細註冊續期的要求，請參閱「註冊工程人員申請辦法」(http://www.emsd.gov.hk/tc/lifts_and_escalators_safety/how_to_apply/index.html)。❏



優質升降機服務認可計劃

為鼓勵升降機負責人透過優化措施提升現有升降機的安全水平，並同時提升他們在管理升降機方面的能力，機電工程署於2015年10月推出了一項名為「優質升降機服務認可計劃」的新計劃。「優質升降機服務認可計劃」是一項自願性參加的升降機服務認證計劃，對象是私人樓宇的升降機負責人(包括物業管理公司)。獲得認可資格的申請者會獲發一份評級證書，以認可他們對優化現有升降機的成就及持續提供優質升降機管理服務的貢獻。評審準則會分為三方面：

- 改善舊式升降機安全七大方案的落實程度
- 負責人管理升降機的水平
- 升降機每年因故障而停用的時間

參加者可於截止日期(2015年12月31日)或之前提交參加表格，欲了解更多有關計劃的詳情及下載參加表格可到以下網址：http://www.emsd.gov.hk/tc/lifts_and_escalators_safety/leo_intrdctn/quality_lift_service_recognition_scheme/index.html。❏



專題

安全進行升降機/自動梯工程

在過去的一段時間，香港發生數宗嚴重的與升降機有關的工業意外。這些工業意外大多都是在升降機豎井或建築地盤發生。工程人員很多時候會因趕工或貪一時方便而忘記一些安全守則，導致意外發生。以下的個案正是工程人員沒有做好風險評估或遵從安全守則而引致。

個案 1

在2014年10月銅鑼灣一間醫院的擴建地盤發生奪命意外，一名44歲資深技工，在其中一部載客升降機槽底檢測緊急安全掣後，爬鐵架走到另一部升降機槽底工作期間，升降機突然下降，事主走避不及，被夾於升降機與鐵架間動彈不得。消防員到場鋸斷鐵架將他救出，惟他送院後返魂乏術，遺下妻子及一對年幼子女。

個案 2

在2015年3月將軍澳一幢工業大廈發生工業意外，一名59歲的建築工人在拆卸已棄置升降機的豎井結構牆時，因誤以為對重鉗的鋼纜為井道鋼枝而把它切斷，令致該對重鉗倒塌，並擊中該名工人。傷者被送院後不治。

個案 3

在2012年5月中環一幢商業大廈，五名工程人員更換一條約五百米長、十二毫米直徑的限速器纜索。其中三人站在升降機五米下槽底，將新纜以纜索夾連接舊纜，再拉動纜索緩緩上升。其間疑纜索夾突然鬆脫，鋼纜凌空墮下，在槽底的三名工人走避不及，其中一人頭部被纜索擊中，安全帽碎裂，頭部重傷昏迷，在旁兩名工人則手腳輕傷。

個案 4

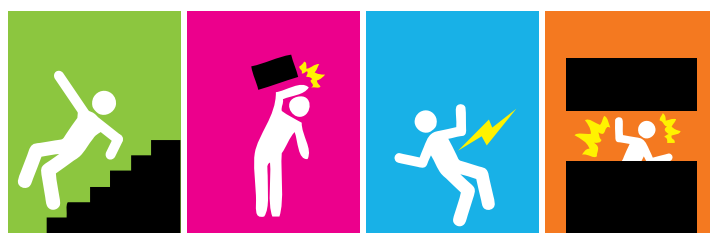
在2014年3月土瓜灣一幢住宅大廈，一名工程人員維修升降機時，沒有關掉相關電掣，其間升降機意外啟動，技工



升降機/自動梯工作安全改善個案/建議比賽2014/15

右手被突然啟動的纜轆壓住，更被鋼纜嚴重割傷。右手4隻手指重創，送院搶救逾5小時，可惜手術失敗，需要切除右手掌。

除分享以上的個案，以下的工作危機亦是升降機及自動工程人員常會遇到的，希望大家多加留意。



摔倒

被擊到

觸電

被壓到

機電工程署為推動業界改善升降機/自動梯工作的安全和提出改善方案，聯同勞工處、建造業議會、職業安全健康局、職業訓練局、電梯業協會、註冊電梯營造商聯會、香港電梯業總工會及國際電梯工程師協會（香港 - 中國分會），於2014年第四季至2015年第一季舉行「升降機/自動梯工作安全改善個案/建議比賽2014/15」，並藉此為業界提供互相交流學習的機會。經過多輪的評審階段，以下是比賽結果：



好歷香港升降機有限公司



迅達升降機(香港)有限公司



其士(香港)有限公司



奧的斯電梯(香港)有限公司

	公司/隊伍	改善個案/建議
冠軍	好歷香港升降機有限公司	鋼纜終極護理工具
亞軍	迅達升降機(香港)有限公司	溜纜小精靈
季軍	其士(香港)有限公司	升降機剎車距離量度儀
殿軍	奧的斯電梯(香港)有限公司	無棚安裝的雙層工作平台
最佳演繹獎	好歷香港升降機有限公司	鋼纜終極護理工具
優異獎	三菱電梯香港有限公司	平板電腦應用於工地安全巡查及培訓
	迅達升降機(香港)有限公司	安全網
	迅達升降機(香港)有限公司	組合式電扶梯安全防墜圍欄
	蒂森克魯伯電梯(香港)有限公司	強化臨時圍欄

得獎個案的詳情，已上載於機電工程署網頁(http://www.emsd.gov.hk/tc/lifts_and_escalators_safety/information_for_the_registered_workers/lift_and_escalator_work_safety_competition/2014_15/index.html)。



簡訊

檢控及紀律審裁

自《升降機及自動梯條例》(第618章)(《條例》)於2012年12月17日實施至2015年9月30日為止，有關《條例》的檢控及紀律審裁個案數字表列如下：

	檢控 (案件數目/控罪數目)	紀律審裁 (案件數目)
註冊升降機及自動梯承辦商	7/20	1
註冊升降機及自動梯工程師	3/5	1
註冊升降機及自動梯工程人員	4/7	0
升降機及自動梯負責人	1/1	-

大部份的檢控及紀律審裁涉及註冊升降機及自動梯承辦商、工程師及工程人員沒有確保該工程妥善和安全地進行，及採取充分的安全措施。其次是交出屬虛假或具誤導性的文件，及沒有遵從《升降機及自動梯(一般)規例》下有關提交資料及通知，以及填寫工作日誌的要求。✎



註冊升降機及自動梯工程人員在《升降機及自動梯條例》(第618章)下的責任



《升降機及自動梯條例》(第618章)(《條例》)自2012年12月17日開始生效，當中引入了升降機及自動梯工程人員的註冊制度，籍此確認工程人員的專業技能。

為了讓註冊工程人員清楚了解他們在《條例》及《升降機工程及自動梯工程實務守則》下的責任，機電工程署已印製「註冊升降機及自動梯工程人員的一般責任」小冊子及製作相關的宣傳短片以供參考，並要求註冊承辦商為聘用的註冊工程人員安排簡介會，以確保他們明白有關的要求。註冊工程人員可以登入機電工程署的網頁(http://www.emsd.gov.hk/tc/lifts_and_escalators_safety/information_for_the_registered_workers/index.html)閱讀小冊子及觀看宣傳短片。✎



私人樓宇升降機的保養合約價格數據

為協助升降機負責人在聘用註冊升降機承辦商提供升降機保養服務時掌握相關保養費用數據作參考之用，機電工程署分別由2014年11月及2015年5月開始於網頁的「負責人天地」上公布經抽樣調查所得的本港私人住宅樓宇及私人商業樓宇升降機的平均每月保養合約價格數據，並每隔半年更新數據一次。最新一期已於2015年11月30日更新。請登入以下機電工程署網頁參閱有關的價格數據：

私人住宅樓宇升降機的保養價格數據：

http://www.emsd.gov.hk/tc/lifts_and_escalators_safety/responsible_persons_corner/maintenance_price_figures_for_lifts_at_private_res/index.html



私人商業樓宇升降機的保養價格數據：

http://www.emsd.gov.hk/tc/lifts_and_escalators_safety/responsible_persons_corner/maintenance_price_figures_for_lifts_at_private_com/index.html



升降機負責人應考慮保養費水平是否與保養合約包含的服務相稱。若有疑問，可要求註冊升降機承辦商提供計算保養費的相關資料(例如保養合約內各項服務的所涉費用)，以供查閱。此外，升降機負責人在選擇註冊升降機承辦商時，除了價格因素外，應同時參考「負責人天地」專欄內的其他資料。✎

意見欄

歡迎讀者就版面或內容提出寶貴意見及建議，使我們能作出改善，務求為大家提供更多有用和有趣的資料。如欲提出意見、查詢或索取《電梯快訊》，請與我們聯絡。《電梯快訊》可於我們的網頁(www.emsd.gov.hk)內瀏覽。

機電工程署《電梯快訊》編輯
九龍啟成街3號
電話 Tel : 1823 (電話中心 Call Centre)
傳真 Fax : 2504 5970
電郵 Email : info@emsd.gov.hk

機電工程署
EMSD

