

推自願註冊計劃 共千間工場獲批  
車輛維修服務提升多方共贏

政府認為，透過推出車輛維修技工和工場註冊計劃的工作，可提升車輛維修服務業的水平。妥善維修保養車輛，能有效防止意外發生、有助提升道路安全及減少空氣污染。

政府採取按部就班的方式，於二零零七年先推行「車輛維修技工自願註冊計劃」，以減輕對業界可能造成的影響。香港現時約有 7,000 名註冊技工。

為進一步提升車輛維修業的服務水平、專業形象和競爭力，機電工程署繼二零一三年推出「車輛維修工場約章計劃」後，去年推出「車輛維修工場自願註冊計劃」。截至二零一六年五月中，約有 1,000 間車輛維修工場已獲批註冊。

**承諾質素不低於指引**

註冊的車輛維修工場均須承諾經營的質素不低於《車輛維修工場實務指引》在技術、環保、安全、員工培訓、服務和文件紀錄等方面的要求。此外，註冊工場須聘用註冊車輛維修技工、設有牢固上蓋的工作車位，以及接受計劃下的投訴處理機制和決定。

每間註冊工場均會獲發列明註冊類別及編號的註冊證書及專用標誌，而註冊有效期為三年。註冊工場會在工場當眼處展示專用標誌，有助市民大眾容易識別已註冊的車輛維修工場。有關註冊工場的資料，公眾可參閱機電工程署網頁（<http://www.emsd.gov.hk/tc/vrsvmw/register>）。

自二零一五年七月推出「車輛維修工場自願註冊計劃」起，機電工程署已落實車輛維修技術諮詢委員會定下的一連串推廣活動。由二零一五年八月開始，署方定期為業界舉辦講座及派出宣傳大使探訪全港工場，向業界介紹註冊計劃的內容，而今年四月一日以來，更通過電視宣傳短片和電台廣播，向公眾宣傳工場自願註冊計劃。

**舉辦推廣日鼓勵參與**

此外，機電工程署剛於今年五月二十一日（星期六），在九龍油塘高超道三十八號「大本型」地下中庭舉辦「車輛維修工場自願註冊計劃」推廣日，鼓勵更多車輛維修工場參與計劃、並向市民介紹註冊工場的專用標誌「認住註冊標誌、整車更有保障」，以便他們識別服務可靠的工場。

運輸及房屋局常任秘書長（運輸）黎以德（左十二）和機電工程署署長陳帆（右十一）上周六（五月二十一日）在油塘大本型主持「車輛維修工場自願註冊計劃」推廣日啟動儀式，推廣大使張繼聰（左六）向市民介紹計劃的專用標誌。

眾多市民參與「車輛維修工場自願註冊計劃」推廣日。

## 業界分享

### 香港工程師學會李德發工程師

#### 互利共贏

去年發生了一迄與車輛維修行業有關的意外。提升車輛維修工場的服務水平，以及工場維修人員的專業知識，實在刻不容緩。「車輛維修工場自願註冊計劃」有助加強工場維修服務水平，特別是協助條件稍遜的維修工場，提升服務質素，以免這些工場被淘汰。自願註冊計劃的推行能幫助強制性註冊的發展，以使更切合社會的需求及促進行業的長遠發展。

### 香港汽車會廖強先生

#### 萬無一失

以往車主選擇車輛維修工場，往往單靠親友介紹，未必能找到最適合自己的工場，更可能會浪費時間及金錢，得不償失。「車輛維修工場自願註冊計劃」的推出，可協助車主選擇合適的註冊車房。已註冊的車房，代表他們已符合或承諾跟從《車輛維修工場實務守則》營運業務，其店舖內更掛有由機電工程署發出的註冊車輛維修工場證書及標誌，讓車主容易識別，維修車輛就更安心放心。

### 香港汽車工業學會李耀培博士

#### 加強規範

「車輛維修工場自願註冊計劃」與「車輛維修技工自願註冊計劃」並行發展，實在值得高興。《車輛維修工場實務守則》內容清晰，能有效監管工場環境及從業員的職業操守，令車輛維修工作更正規，避免工業意外，更有助政府日後制訂相關政策。計劃亦提高大眾對車輛維修行業的關注，為大家熱切期待的發展方向。

### 汽車維修管理協會黃瑞雲先生

#### 提高認受

汽車維修是一個非常專業的行業。從業員須經過培訓，時刻學習新知識，以應付日新月異的科技發展。政府現推出為車輛維修工場註冊的計劃，提高車輛維修工場的認受性，業界及市民為之歡迎。政府應把握時機，盡快將註冊計劃發展至強制性，並定期檢討計劃，以迎合各界需要。

**香港汽車修理同業商會王耀光先生**

**精益求精**

科技發展一日千里，汽車維修亦須緊貼時代步伐，提高專業水平。「車輛維修工場自願註冊計劃」為汽車維修從業員提供清晰指引，讓同業能按照實務指引營運維修工場，精益求精，加強專業操守，令車主及市民更添信心。長遠來說，有助提升行業服務水準。

資料：由客戶提供