

客人	師傅，我的車壞了，怎麼辦？
師傅	Ronald，當然是將車輛交予註冊車輛維修工場。在維修前，註冊工場會核對車輛底盤號碼，確保與行車證及牌簿記錄一致，藉此確保維修記錄正確，方便購買合適零件及作日後跟進！
客人	我什麼都不懂，維修費會否很混亂和隨時被更改？我怕被人騙。
師傅	放心吧！維修服務需要的全部人工和材料費，都會清晰地寫在估價或報價單上，並在得到客人的同意後，才會開工，不會「打死狗講價」。
客人	我擺放了很多雜物在車上，會否阻礙維修？交予工場前，需要先清理一下嗎？
師傅	交予工場保管的車輛，工場都會採取適當的保護措施。不過工場都會建議客人先取走所有與車輛無關的物品，特別是貴重物品，以免日後有爭議。
客人	師傅有道理。