

客人	師傅，你工場內的用具擺放得整齊呀！
師傅	當然啦！根據《車輛維修工場實務指引》，車輛維修工場的裝備和設施要清楚劃分，妥善放置。特別是有尖利部分的工具，就需要向下擺放，或放入保護套內。此外，所有起重裝備、氣動工具同設施，都要妥善存放同保養。
(電話響)	
師傅	發記車行。陳生你好……有關你前年維修的車輛。沒有問題，我先查閱文件記錄，盡快回覆你。
師傅	呀強，請你幫我找回陳生前年維修時的檔案夾，謝謝。
師傅	就是這個檔案夾了。
客人	師傅，你們這麼短時間就能夠找到前年的文件？
師傅	因為我們根據《車輛維修工場實務指引》，妥善保存最少三年的顧客文件和維修記錄。此外，所有顧客及員工提出的意見和相關的處理方法，我們都會盡快更新檔案及記錄。