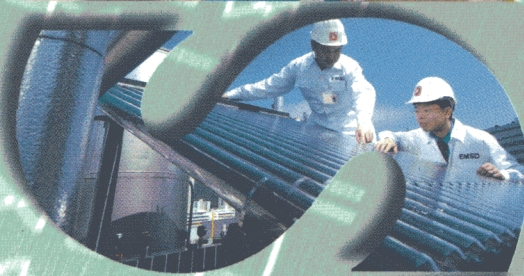


2006-2007

服務承諾 Performance Pledge



機電工程署
EMSD



我們對閣下安全及生活質素的承諾

機電工程署是規管香港所有電力、氣體及機械系統的機構。我們的主要任務，是透過為機電及氣體裝置推行全面的規管架構和制度，保障公眾安全，與社會各界緊密合作，教育公眾。此外，我們亦致力令這些系統和設備妥善運作，符合環保原則，藉以提升香港市民的生活質素。

服務承諾

2006年內，我們處理了約143,000宗氣體安全、電力安全、升降機及自動梯安全、機動遊戲機安全、建築工地升降機和塔式工作平臺安全及能源效益個案，而與交通燈、行人天橋及行人隧道照明事宜有關的個案則有大約8,000宗。我們的整體表現一直維持於很高的水平，在36項承諾中，我們以100%的成績達到其中35項承諾目標。在全體員工通力合作下，我們才有這樣美滿的成績。不過，我們不敢自滿，仍會不斷提高所有承諾的目標，在適當的地方引入新的服務項目，俾能進一步改善服務。我們在2006年的表現詳情如下：



自願參與能源效益標籤計劃有助締造綠色的生活環境。

氣體安全 (《氣體安全條例》)

服務類別	目標回應時間 (工作日)	達到目標 的比例
1. 為裝置技工進行註冊	12	100%
2. 為承辦商進行註冊	39	100%
3. 審批應具報氣體裝置的建造	30	100%
4. 審批應具報氣體裝置的使用	12	100%
5. 審批設備／材料的使用	26	100%
6. 編訂檢驗石油氣缸車輛及石油氣瓶車 時間表及進行檢驗	18	100%
7. 為石油氣裝置/貯氣鼓能勝任的人登記	26	100%
8. 為維修石油氣燃料系統能勝任的人士 登記	26	100%
9. 審批在車輛上使用石油氣燃料缸	26	100%
10. 審批石油氣加氣站的建造	30	100%
11. 審批石油氣加氣站的使用	12	100%



我們成功爭取氣體供應商承諾於兩年內更換共長150公里的地下喉管。



GU 標誌已成為氣體用具的安全保證。

電力安全 (《電力條例》)

服務類別	目標回應時間 (工作日)	達到目標 的比例
1. 為電業工程人員、承辦商、合資格人士及發電設施進行註冊	13	100%
2. 為認可核證團體／認可製造商進行註冊	19	100%
3. 為固定裝置定期測試證明書加簽	13	99.9%



我們在九龍灣安裝了一套先進的太陽能熱水系統。



升降機及自動梯均為本港廣泛使用的機械裝置，它們的數目在過去數年逐步上升。

升降機及自動梯安全 (《升降機及自動梯(安全)條例》)

服務類別	目標回應時間 (工作日)	達到目標 的比例
1. 為升降機／自動梯承建商進行註冊	42	100%
2. 為升降機／自動梯工程師進行註冊	42	100%
3. 為升降機及自動梯加簽定期測試證明書	13	100%
4. 為升降機及自動梯簽發操作許可證	13	100%

機動遊戲機安全 (《機動遊戲機(安全)條例》)

服務類別	目標回應時間 (工作日)	達到目標 的比例
1. 審批機動遊戲機 (載容量為20人或以下) 之設計與建造 ^(a)	38	100%
2. 審批機動遊戲機 (載容量為21人或以上) 之設計與建造 ^(b)	52	100%
3. 為機動遊戲機簽發操作許可證	13	100%

^(a) 例如小型火車

^(b) 例如過山車

建築工地升降機及塔式工作平台安全 (《建築工地升降機及塔式工作平台(安全)條例》)

服務類別	目標回應時間 (工作日)	達到目標 的比例
1. 為建築工地升降機及塔式工作平台加簽 定期測試證明書	13	100%
2. 審批建築工地升降機及塔式工作平台 之設計與建造	38	100%
3. 為建築工地升降機及塔式工作平台簽 發操作許可證	13	100%



我們的安全檢查隊伍密切監管本港各種機動遊戲的安全事宜。

能源效益

服務類別	目標回應時間 (工作日)	達到目標 的比例
1. 自願參與能源效益標籤計劃的註冊工作	18	100%
2. 審批根據水冷式空調系統自願參與計劃提交的有關蒸發式冷卻塔設計或操作的申請	20	100%
3. 自願參與香港建築物能源效益註冊計劃的註冊工作	18	100%

通報及查詢

服務類別	目標回應時間 (工作日)	達到目標 的比例
1. 處理有關違例設備及裝置的通報	10	100%
2. 有關註冊、安全事宜或其他技術事宜的書面查詢	13	100%
3. 有關註冊、安全事宜或其他技術事宜的口頭查詢	即時	100%

交通燈、行人天橋及行人隧道的照明設備

服務類別	目標回應時間 (工作日)	達到目標 的比例
1. 重大故障報告		
a) 交通燈	1	100%
b) 行人天橋照明設備	1	100%
c) 行人隧道照明設備	1	100%
2. 其他故障報告		
a) 交通燈	3	100%
b) 行人天橋照明設備	3	100%
c) 行人隧道照明設備	3	100%

推廣安全及能源效益

我們在九龍灣的總部大樓設有最新的節能設施和應用可再生能源技術。這些設計使大樓成為舉辦教育活動的理想地點，藉以向學生及市民傳達節能及可持續發展的信息。總部大樓的環保設施包括安裝於天臺的太陽能光伏板系統及氨水冷式製冷機，這兩項裝置均是本港同類裝置中最大型的。

我們在總部大樓闢設了教育徑，展示在香港節約能源的最佳例子，介紹我們在電氣、氣體和機械安全方面的規管工作。

青少年是我們舉辦教育活動的主要對象。為配合他們的口味，我們在年內進一步利用科技及互聯網為青少年舉辦各項活動，「安全樂園」就是其中一項。這個新網站包含一些互動遊戲，旨在推廣安全使用升降機、自動梯及機動遊戲機的信息。此外，我們也特別設計了「安安全全地球之旅」教材套，分派給本港幼兒園、幼稚園和小學學生，從而提高小朋友對機電安全的意識。

我們委任了香港人喜愛的卡通人物「多啦A夢」作為推廣電氣安全的大使。在2006年，我們製作了大量印有「多啦A夢」及有關卡通人物的宣傳物品（包括海報、單張和紀念品）、通訊及隨電費單分發的宣傳單張。

我們除了舉辦一些新活動外，也繼續舉辦其他大型活動，當中包括一直深受歡迎的學校外展活動。年內，我們接觸逾45,000名幼稚園及大中小學學生。



年內，我們的學校外展活動接觸逾45,000名學生。

一年一度的「機電安全香港通」運動是我們最重要的公眾教育活動之一。這是我們與各業界包括公共設備、氣體能源、公共交通、公共屋邨和遊樂設施領域中的領導機構與及電器、機械工程/產品商會主要機構合辦的運動，旨在提高市民對機電安全、氣體安全及能源效益的認識。2006年，我們第六次舉辦「機電安全香港通」運動，內容包括各類宣傳及社區活動。我們在11月初的一個周末舉辦了一個為期兩天的戶外嘉年華會，這是「機電安全香港通」運動的重點項目，吸引了近8,000名市民參加。

政府提倡把空調室溫調節至攝氏25.5度。為支持這項計劃的推行製作了電視宣傳短片及宣傳單張，以便向市民傳達節能信息及提供節能貼士。

客戶服務

我們設於九龍灣啟成街3號機電工程署總部地下的客戶服務部，在處理業界人士的註冊申請、審批建議、為證明書加簽、簽發許可證，以及處理通報和查詢等方面，提供高效率 and 可靠的服務。我們的客戶聯絡委員會由市民和有關的業界人士組成。該委員會定期舉行會議，討論機電工程署向市民提供的服務的質素及改善服務的方法，以應付社會不斷轉變的需要。

提交申請

所有親身遞交的申請可逕交香港九龍啟成街3號機電工程署總部地下的客戶服務部，辦公時間為星期一至五上午9時至下午5時15分（星期六、星期日及公眾假期休息），有關申請也可郵寄往上述地址。此外，部份註冊申請亦可透過本署主網頁內的網上註冊服務遞交。

查詢及通報

如欲查詢有關本署服務的資料，可致電我們的24小時熱線，該熱線會由專人接聽。即使未能在電話中即時提供所需資料，我們亦會盡快回覆。此外，亦可在熱線電話要求我們傳真有關的申請表及資料。倘交通燈、行人天橋及行人隧道的照明設備有故障或損壞，可致電本署24小時資訊服務中心。本署的查詢熱線及資訊服務中心的電話號碼如下：

查詢熱線

氣體

電力

升降機及自動梯

機動遊戲機

建築工地升降機及塔式工作平台

能源效益

1823¹

故障報告電話

交通燈

行人天橋照明設備

行人隧道照明設備

2333 3762²

註⁽¹⁾：在2006年接獲的電話有40,367個（較2005年減少5%）。

註⁽²⁾：在2006年接獲的電話有8,131個（較2005年減少4%）。

如需緊急援助或可能有即時危險，請閣下致電消防處24小時熱線
2723 8787或撥999。

閣下亦可透過本署於 www.emsd.gov.hk 的網頁，索取我們的資料；而一般的電子郵件查詢可直接傳送至 info@emsd.gov.hk。

建議及投訴

歡迎閣下就我們的服務提出意見或建議。儘管我們全力以赴，但我們的服務可能未能達到你的期望。若閣下認為我們未有妥善處理你的個案，或有關個案需要我們作進一步解釋，請與我們的公共關係經理聯絡，地址是：

香港九龍
啟成街3號
機電工程署

我們會盡快處理所有意見、建議及投訴，如有需要，便會轉介到合適的上訴渠道辦理。