

# 有效處理升降機/自動梯事故

# 升降機/自動梯負責人的主要責任

## 主要責任

- 確保升降機/自動梯妥善維修及安全操作
1. 若升降機/自動梯發生故障，應盡快通知及安排註冊升降機/自動梯承辦商進行檢查及維修
  2. 若懷疑升降機/自動梯不在安全操作狀況，應暫停升降機/自動梯的運作
  3. 若涉及《升降機及自動梯條例》附表七所指的事故，應透過表格LE27向機電署報告該事故
  4. 進行定期的風險評估，並依據風險評估結果，實施優化工程



# 應急準備

1. 制訂緊急應變程序及風險評估
2. 定期進行緊急應變程序的培訓及演習
3. 張貼緊急聯絡名單在升降機機廂或自動梯附近的當眼處:
  - 電力公司聯絡電話，以供電力故障時使用
  - 註冊承辦商的 24 小時服務中心電話
4. 如升降機的緊急裝置 (即警鐘、對講機、緊急照明及機廂抽氣扇)故障，應盡快通知註冊承辦商進行維修

優良操作和維修作業手冊  
升降機及自動梯裝置



# 暫停升降機/自動梯運作的例子

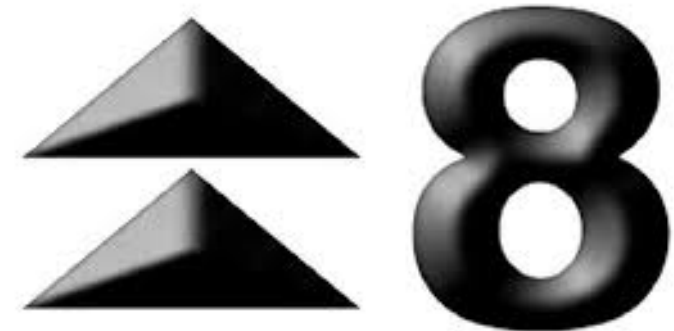
以下例子，即使升降機/自動梯能繼續運作，也應視乎情況停機：

## 1. 可導致乘客受傷的機件故障

- 升降機出入口高低不平
- 升降機門刀失靈
- 自動梯梯級/梳齒版/扶手帶損壞
- 自動梯扶手帶的速度與梯級不同步

## 2. 緊急裝置 (即警鐘、對講機、緊急照明及機廂抽氣扇)故障

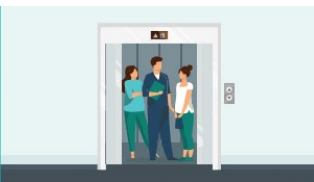
## 3. 惡劣天氣 (如懸掛8號或以上風球)



# 日常巡視安全操作狀況核對清單

## 升降機

### 日常巡視升降機 安全操作狀況 核對清單



根據《升降機及自動梯條例》(第618章)，升降機的負責人(如：業主、物業管理公司、物業管理人員等)有法定責任，確保升降機及其所有相聯設備或機械保持於妥善維修狀況及安全操作狀態。要達到此目的，負責人除了須僱用註冊升降機承辦商，每隔不超過一個月為升降機進行保養外，亦應經常注意升降機的運行狀態，並於升降機每天開放給乘客使用前，檢查升降機及其相關設備的操作狀況。為協助負責人及早發現對升降機安全構成影響的常見問題，機電工程署特別製作本核對清單，以供前線人員參考使用。

大廈名稱：\_\_\_\_\_ 升降機編號：\_\_\_\_\_

地點編號：\_\_\_\_\_ 巡視日期：\_\_\_\_\_

請根據升降機狀況為每條題目選擇適當答案。如有任何題目答案為「否」，負責人應盡快尋求註冊升降機承辦商之專業意見。如有需要，物業管理人員可影印此核對清單。



升降機起動、運行及停止時均操作正常，並無發出異常聲響。

是  否



升降機機門開關平穩、暢順，並無發出異常聲響。

是  否



## 自動梯

### 日常巡視自動梯 安全操作狀況 核對清單



根據《升降機及自動梯條例》(第618章)，自動梯的負責人(如：業主、物業管理公司、物業管理人員等)有法定責任，確保自動梯及其所有相聯設備或機械保持於妥善維修狀況及安全操作狀態。要達到此目的，負責人除了須僱用註冊自動梯承辦商，每隔不超過一個月為自動梯進行保養外，亦應經常注意自動梯的運行狀態，並於自動梯每天開放給乘客使用前，檢查自動梯及其相關設備的操作狀況。為協助負責人及早發現對自動梯安全構成影響的常見問題，機電工程署特別製作本核對清單，以供前線人員參考使用。

大廈名稱：\_\_\_\_\_ 自動梯編號：\_\_\_\_\_

地點編號：\_\_\_\_\_ 巡視日期：\_\_\_\_\_

請根據自動梯狀況為每條題目選擇適當答案。如有任何題目答案為「否」，負責人應盡快尋求註冊自動梯承辦商之專業意見。如有需要，物業管理人員可影印此核對清單。



自動梯的起動及運行正常

是  否



自動梯運作時並無發出異常聲音

是  否



# 應對惡劣天氣

## 惡劣天氣 來臨前

- 檢查機房，確保沒有滲水及去水位並無淤塞
- 關閉機房的通風口或以木板圍封，防止雨水滲入
- 把沙包或擋水板放在層站門外的適當位置，防止雨水湧入井道

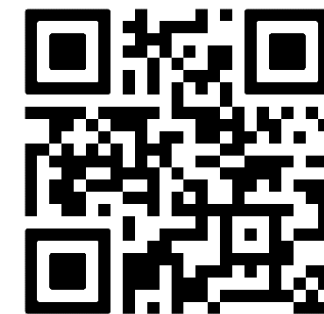
## 惡劣天氣下

- 暫停部份升降機運作，並把升降機停泊在較高位置
- 就升降機運作與乘客保持良好溝通，避免誤會

## 惡劣天氣後

- 視察升降機機廂、機房及井道是否被水浸過或損壞
- 如發現上述跡象，切勿啟動升降機，及盡快聯絡承辦商作檢查

詳細指引



# 升降機困人的處理

1. 與被困乘客保持緊密溝通，以了解乘客情況，安撫被困乘客及提醒其保持鎮定
2. 如被困乘客沒有即時危險，應優先致電註冊升降機承辦商求助
3. 如有即時危險，應致電999求助
4. 若不確定是否有人被困在升降機內，應要求註冊承辦商到場作詳細檢查（如打開升降機逃生門或機廂門以詳細檢視機廂內的狀況）



若乘客已獲救，而負責人曾致電999求助，負責人應盡早通知消防處取消救援，以釋放人手作其他救援



# 配合機電署調查

## 注意事項

1. 若得悉機電署將派員到場調查，負責人及承辦商應盡量保存現場證物
2. 向機電署提供閉路電視片段和大廈管理紀錄等相關資料，以協助調查



# 工作日志加簽確認

1. 註冊升降機/自動梯工程人員完成檢查/維修/放人/事故調查等工作後，須在工作日志 (Log-book) 作紀錄
2. 負責人應檢查工作已妥善完成並加簽確認
3. 負責人須備存不少於最近三年的工作日志紀錄





# 升降機/自動梯 數碼工作日誌



# 香港現時的工作日誌

## 《升降機及自動梯條例》法定要求



- 基本詳情
- 技術資料



- 保養及檢驗紀錄
- 故障紀錄
- 事故
- 困人個案



- 保養安排

### 01.備存

升降機/自動梯負責人



### 02.記入

註冊承辦商  
註冊工程師  
註冊工程人員

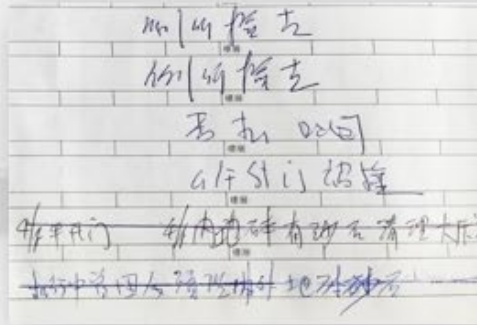


### 03.巡查

機電工程署



# 紙本工作日誌的限制



E10	於下午檢查開鎖	26/12	12:15
	李冠良檢查後正字	27/12	
E10	檢查下午於檢查開鎖	27/12	11:40
	最後正字		
E10, C1	例行保養	31/12	12:00
E15	批修出E15 抗震墊	20/12	17:00
	開鎖 曾社 儀器 李冠良正字		



#  
**01**



**準確度**

資料遺漏,  
被修改或  
刪除

#  
**02**



**可用度**

遺失  
或破損


#  
**03**



**清晰度**

字體難以辨認

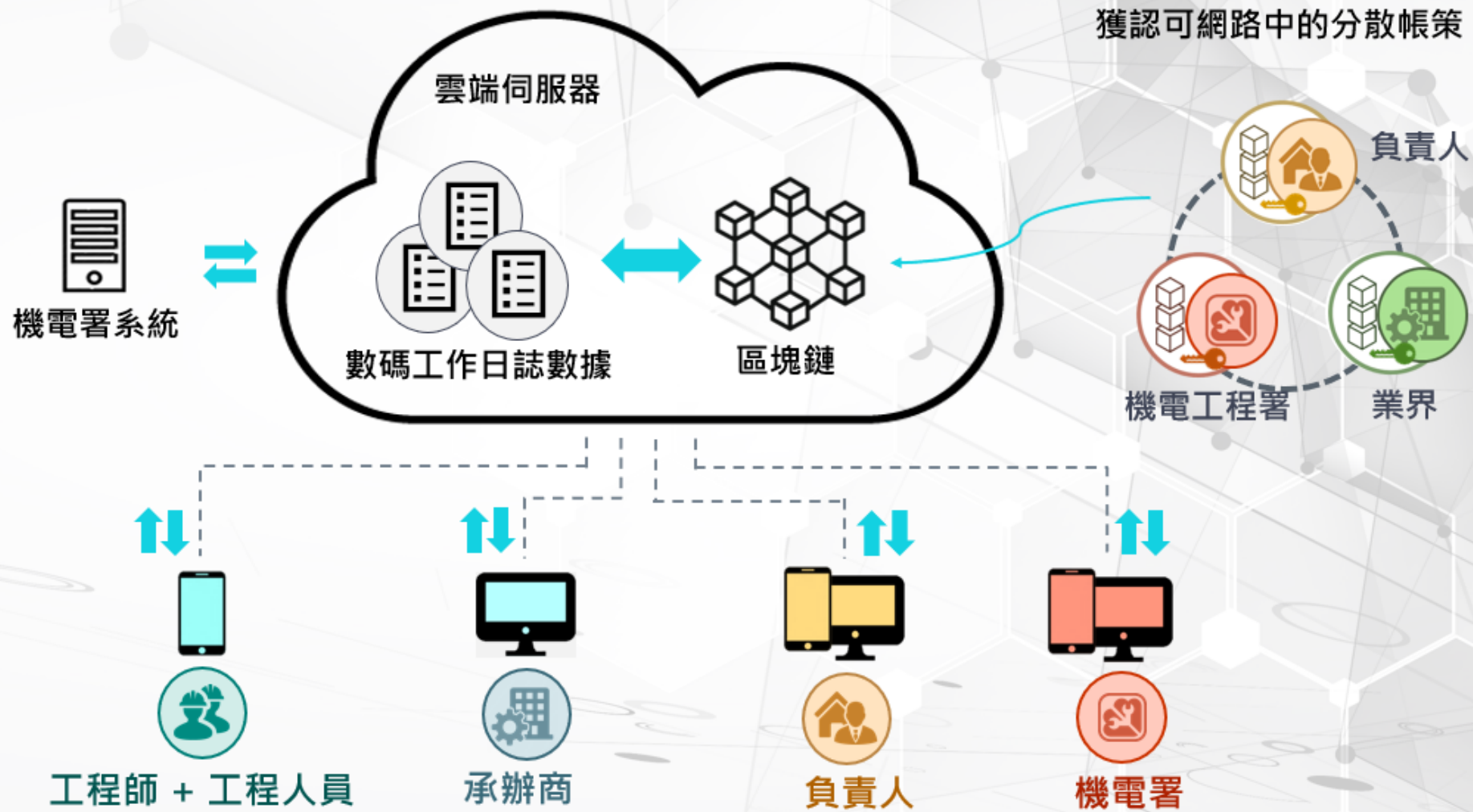
#  
**04**



**地理位置**

分散  
在工作地點各處

# 數碼工作日誌的系統架構



# 數碼工作日誌的基本功能

## 設計目標



# 對承辦商及負責人的好處

具備資料分析功能的「智慧報表」



承辦商  
智慧報表

- 工程監察
- 工程進度
- 資源編配
- ➔ 優化營運模式



負責人  
智慧報表

- 全面掌握運作狀況
- 管理承辦商
- ➔ 優化設施管理

# 數碼工作日誌正式推出

- 完全免費
- 已獲指明為法例上的指定表格
- 採用數碼工作日誌，會被接納為滿足工程人員須填寫工作日誌的法例要求

數碼工作日誌的應用程式可從 App Store (iPhone用家) 或 Google Play Store (Android用家) 或 Huawei AppGallery (HarmonyOS 用家) 下載



## 數碼工作日誌–使用狀況

- 截至2025年11月，已有超過**69 000**部升降機/自動梯採用數碼工作日誌，占全港升降機/自動梯的約**80%**
- 各政府部門、公共屋邨、以及絕大部份大專院校、公營機構、大型物業管理公司已全面採用數碼工作日誌
- 計劃於2026年將全面採用數碼工作日誌



# 數碼工作日志-新功能

- 機電署陸續於數碼工作日志推出新功能，方便用家管理升降機/自動梯：

## 1. 升降機及自動梯狀況分析系統(LECAS)

- 已於2024年11月正式推出
- 系統會運用人工智能分析從業員/負責人上載到數碼工作日志的照片，以評估升降機及自動梯部件(包括懸吊纜索和制動器襯片)的健康狀況
- 系統會透過數碼工作日志的流動應用程式，將分析結果通知有關從業員/負責人，以作跟進
- 負責人可要求承辦商及從業員上載工作相片到數碼工作日志



Brake Pad Cracks (light) Burnt Mark (light) Exposed Rivet Heads (severe)  
Excessive Wear (light)



# 「升降機及自動梯部件狀況分析系統」 例子

3:46 5G

訊息詳情

升降機/自動梯部件潛在異常情況 刪除

日誌管理



相片 1/3

部件

- 剎車
- 曳引輪
- 緩衝器
- 限速器
- 纜索固定裝置
- 制動器襯片
- 控制櫃
- 夾繩器
- 機廂門鎖裝置
- 其他

異常情況

- 紅粉/生鏽
- 纜索過多或滑劑
- 磨損, 螺絲過多
- 其他



前



後

# 數碼工作日誌–新功能

## 2. 提交電子化的法定表格

- 在數碼工作日誌平台提交以下表格：
  - 分包工程通知書
  - 工程動工通知書
  - 不能或不願意繼續進行工程通知書
  - 事故通知書



## 3. 應用程式介面 (API)功能

- 讓用家在自家電腦系統和數碼工作日誌之間建立資訊互通的橋樑
- 自動把數碼工作日誌上的技術規格和工程資料傳輸到用家的電腦系統，作進一步分析



12



# 數碼工作日誌-新功能

## 4. 升降機/自動梯綜合指數

- 根據升降機/自動梯的運行表現和工作記錄的完整性，計算出綜合指數
- 有助瞭解升降機/自動梯的整體管理水準

所有 (上月) 59 分 (一般)



# 數碼工作日誌-專題網頁

URL:

[https://www.emsd.gov.hk/tc/lifts\\_and\\_escalators\\_safety/digital\\_log\\_books\\_system/index.html](https://www.emsd.gov.hk/tc/lifts_and_escalators_safety/digital_log_books_system/index.html)



- 背景及簡介
- 宣傳短片
- 使用者指南
- 查詢方式
- 更多...

The screenshot shows the EMSD website interface. The header includes the EMSD logo and navigation links. A sidebar on the left lists various safety topics, with '升降機及自動梯安全' (Lifts and Escalators Safety) selected. The main content area features a banner for '升降機及自動梯安全' and a section titled '升降機及自動梯數碼工作日誌' (Digital Log Books System for Lifts and Escalators). Below this, there is a '背景' (Background) section and a '數碼工作日誌的主要功能' (Main Functions of Digital Log Books) section. At the bottom, a diagram titled '數碼工作日誌的系統架構' (System Architecture of Digital Log Books) illustrates the data flow between various components like '工作日誌系統' (Log Book System), '雲端' (Cloud), and '使用者' (Users).

