

# 顧客投訴記錄表

記錄表編號：\_\_\_\_\_

投訴日期	
投訴人姓名	
投訴人電話號碼	
投訴方式	<input type="checkbox"/> 口頭 <input type="checkbox"/> 書面
接獲投訴職員姓名	
處理投訴職員姓名	
投訴內容：	
調查結果：	
跟進行動：	
投訴人回應：  <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 不滿意	備註：