

顧客投訴記錄表

記錄表編號：_____

投訴日期			
投訴人姓名			
投訴人電話號碼			
投訴方式	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 頭 <input type="checkbox"/> 書面		
接獲投訴職員姓名			
處理投訴職員姓名			
投訴內容：			
調查結果：			
跟進行動：			
投訴人回應： <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 不滿意	備註：		