

RVM通訊

第3期

車輛維修工場簽約章 服務品質有保障



目錄

- | | |
|-------------|-----------------------|
| 1 主編的話 | 5 註冊技工天地 |
| 2 車輛維修工場約章 | 6 意外的啟示 |
| 3 註冊計劃的最新狀況 | 7 有獎問答 |
| 4 常用汽車零件用語 | 8 部分提供汽車專業持續專業進修的培訓機構 |

主編的話

「車輛維修工場約章」自今年6月開始接受申請以來，至今已有超過五十間工場通過基本審查，成功參與約章計劃。工場的名稱及資料亦已上載機電工程署網頁，讓公眾在選擇汽車維修商時作為參考和有所依據。透過這計劃，工場的專業地位、認受性及知名度均得以提升。



工場約章計劃鼓勵業界按《車輛維修工場實務指引》營運業務，並藉實務指引建立一個健康的平台，一方面為車輛維修技工提供安全的工作環境及適當的設備和工具，同時亦為市民提供有品質保證的汽車維修服務。雖然工場東主或負責人在簽署約章時，工場不一定已完全符合實務指引的要求，但他們承諾改善工場業務的營運，務求最終能符合實務指引的所有要求。他們同意接受約章的投訴處理機制及其決定，這表示他們有決心作出改善，以提供有品質保證的汽車維修服務。相信每件事總得先有個開始，然後才可逐步改善。我們對已參加約章的工場表示支持，同時亦希望有更多工場參與這計劃，進一步提高本港車輛維修業的服務質素。

中長期而言，車輛維修技術諮詢委員會希望透過約章計劃，為日後推行的「車輛維修工場自願註冊計劃」作好準備，並可為「車輛維修技工自願註冊計劃」增值，以完善整個車輛維修計劃，有效地提升車輛維修業的服務水平及專業地位，為社會帶來裨益。

在技工或工場註冊計劃中，車輛維修技工是其中一個重要的持份者，他們在兩個計劃中亦擔當重要的角色。工場僱主是否按實務指引來營運業務，對技工有直接影響。我們除鼓勵僱主積極參與工場約章外，亦鼓勵維修技工向僱主作出推介，希望他們參與約章計劃。

總編輯 王德榮



「車輛維修工場約章」

在暑假期間，我參加了在機電工程署舉行的《車輛維修工場實務指引》研習班，對實務指引的內容有更深入的理解。另外，我聽到很多維修車房負責人表示，絕大部分業界已經符合實務指引內關於車輛維修工場的營運準則和顧客服務方面的要求，有些車房甚至能夠達到更高水平。至於少數車房以往忽略或處理得較為粗疏的地方，亦不難透過自我改善、加強管理而達標。

如果你的維修車房在營運和服務水準方面，有信心達標，我鼓勵你馬上申請成為「車輛維修工場約章」的簽署者。申請一經接納，你的維修車房資料，包括地址、電話和服務範圍（如機械服務、車身噴漆…等等）將會上載機電工程署的網頁，以供公眾人士參考。由於約章簽署者已對工場營運和服務作出承諾，顧客一定會更有信心光顧，這對公司的業務推廣一定會有幫助。

當然，有權利亦有義務，要獲接納為「車輛維修工場約章」的簽署者，你的車輛維修工場必須僱有註冊車輛維修技工和同意接受約章的投訴處理機制及其決定，詳情請參閱申請表內容。

(http://www.emsd.gov.hk/emsd/e_download/form/vrsvm/vmrs_chrtr_form4.pdf)

希望各位維修車房負責人踴躍參加「車輛維修工場約章」計劃，遵守《車輛維修工場實務指引》，提升業界的專業形象，更受顧客和大眾的歡迎和尊重。

馮明港

常用汽車零件用語

文婉玲

有關以**動物**名稱來命名的汽車零件港式俗稱和正式用語

俗稱	英文名稱	正式用語
豬籠扇	Blower	鼓風機
蝴蝶掩	Throttle Valve	節流閥／節氣門
老鼠仔	Rotor Arm	分火頭臂（現時已用電子點火）
老鼠尾	Temperature Sensor	溫度感應器（空調系統）



註冊計劃的最新狀況



機電工程署於2012年7月至8月舉辦兩場《車輛維修工場實務指引》研習班，共有超過400名車房東主及註冊技工出席。



於機電工程署總部
舉行兩場研習班的部分照片



機電工程署於2012年8月10日為中小型車房舉辦了一場介紹「車輛維修工場約章」的研討坊，向他們解釋約章計劃的內容及要求，並呼籲業界支持及參與計劃。當日共有超過50名車房東主及技工出席。



「車輛維修工場約章」研討坊
的部分照片

3

現已有50多間車輛維修工場成功申請成為「車輛維修工場約章」簽署者，公眾可於機電工程署網頁查閱「車輛維修工場約章」簽署者表列名單及其資料。

(約章資料：http://www.emsd.gov.hk/emsd/chi/sgi/Mntry_vmrs_chrtx.shtml)

(約章簽署者表列名單：http://www.emsd.gov.hk/emsd/c_download/sgi/CharterWorkshop.pdf)

2012年的車輛維修業技工人數

9,420人¹

 資料來自汽車業訓練委員會2012年的人力調查報告。

註冊車輛維修技工人數（截至2012年9月）

7,544人

意外的啟示

近期發生了一宗奪命工業意外，一名車輛維修技工為旅遊巴更換「逼力皮」時，疑使用俗稱「千斤頂」的液壓積升高及承托旅遊巴，其間旅遊巴車身突然倒下，技工上半身被壓於車底重傷，其後送院不治。

根據《車房工作人員職業健康安全指引》及《車輛維修工場實務指引》的建議措施及準則，維修人員在車底進行維修前，須放置有足夠承重能力的支撐架或枕木作為臨時支撐，千斤頂可保留在原位作額外承托。切勿爬進只用千斤頂支撐的車輛底部，以避免類似意外發生。

希望大家在維修車輛時嚴格遵守有關措施及準則，確保安全。切勿貪圖一時方便，鑄成大錯。



註冊技工天地

做到老學到老

本人從事汽車維修超過40年，記得當初入行的時候，一心想學門手藝以便將來有一技傍身。以前維修汽車，不論大細車只憑一般機械技術和工作經驗，整體上沒有大困難，皆因大多是機械問題，電子零件不多。

隨着汽車業電子化的普及，智能化的應用，今天維修汽車需要特別輔助工具和儀器，並要深入了解汽車科技發展及維修汽車所需的資訊。做到老學到老，保持專業資格是汽車從業員今天面對的課題。

香港作為國際大都會，有最豪華及新款的環保汽車。良好的汽車排放可確保空氣質素，是特區政府面對的迫切問題，與汽車維修業也有莫大關係。

讓我們一齊努力為未來作出貢獻。

車房明

維修的難處

我們不是不想盡力做好註冊技工本分，但最簡單如車輛維修技工註冊證續期這20小時進修時數要求，對於我們一般普通技工來說確是有點難度，因為平時放工已很晚，上一天半天堂還可以抽空應付，如果參加某些要持續一段時間上堂的進修班，而工作的車房在「山卡啦」那麼遠的地區，放工後往往都趕不及上堂。故此希望你們能舉辦多一些活動，如上次的《車輛維修工場實務指引》研習班等課程，上堂時間最好是七時半左右，謝謝。

韓先生

我們的回應.....

多謝車房明和韓先生的來稿。韓先生表示取得20小時專業進修時數感到有困難。我們希望在此提供一些持續專業進修上堂以外的途徑供考慮，以協助他們註冊證續期。

- 一、僱主提供的在職培訓：如工作前的安全會、工具應用的培訓及維修技術的訓練等；
- 二、為汽車業而設的產品推介活動：例如銷售推介、參觀展覽會；
- 三、同業舉辦的技術講座、研討會及技術探訪、觀摩（不包括維修工場之間的互訪）；
- 四、專業學會或汽車業界聯會／工會所舉辦的課程，包括以課堂形式或以網上學習(E-Learning)方式傳授。

當每次完成所參與的有關課程／培訓／等活動後，必須保存清楚記錄。註冊技工可參考及使用「持續專業進修記錄表」以清楚記錄進修的內容，包括進修形式、日期、名稱、舉辦機構及進修時數等資料，以便他們在申請註冊證續期時作為所需的證明文件。

有獎問答

Q1 要成功申請成為「車輛維修工場約章」的簽署者，公司內每項服務類別最少應該有__位註冊車輛維修技工提供服務？



1



2



3



4

Q2 下列哪項文件，並不需要於遞交「車輛維修工場約章簽署者」的申請表時，一併提交？



商業登記證的副本



公司內註冊車輛維修技工的註冊證副本



工場負責人身份證的副本



顯示工場固定上蓋的4R彩色近照

Q3 申請成為「車輛維修工場約章」的簽署者，公司負責人須承諾：



最少僱用 3 名註冊車輛維修技工



工場有固定上蓋的地方，面積不少於 100 平方米



按照《車輛維修工場實務指引》的要求營運工場業務



購置《車輛維修工場實務指引》中，附錄 B 列出的所有裝備和設施

Q4 根據《車輛維修工場實務指引》，進行輕型車和私家車維修服務的工場，有固定上蓋的地方，面積應不少於：



10 平方米



20 平方米



50 平方米



100 平方米

Q5 5) 根據《車輛維修工場實務指引》，提供「機械服務」的維修工場，下列哪項設備應該自己擁有，無需依賴外判方式來提供服務？



長臂液壓起重機



雪種補充／回收／更換機



四種氣體分析儀



車輪幾何角度測試儀

參加辦法

請填妥下列表格及圈出正確答案，以傳真或電郵方式送交車輛維修註冊組 (傳真：3521 1565 或電郵：vmru@emsd.gov.hk)。截止日期：2012年11月30日。

題目	答案
1	A. B. C. D.
2	A. B. C. D.
3	A. B. C. D.
4	A. B. C. D.
5	A. B. C. D.

姓名：_____

車輛維修技工註冊號碼：VM_____

電郵地址：_____

聯絡電話：_____

得獎者可獲精美紀念品乙份，名額共十個，若全部答案正確的參加者超過十名，則以抽籤方式決定得獎者。

— 只限有效的註冊車輛維修技工參加，每人每期可參加一次。

— 答案以車輛維修註冊組的決定為準。

— 正確答案及得獎名單會在下期《RVM通訊》公布，車輛維修註冊組亦會個別通知得獎者。

RVM 通訊 第2期 有獎問答結果公布

問題	1	2	3	4	5
答案	A	C	A	C	D

答對全部問題及以抽籤方式選出的十位得獎者：

梁偉棠(VM 0003842)、黎紹民(VM 0074784)、
陳 起(VM 0048548)、鄧建倫(VM 0010917)、
陳志恒(VM 0030504)、黃志剛(VM 0032079)、
李偉聰(VM 0097135)、黃桂添(VM 0094382)、
馮冠傑(VM 0099155)、鄭炳昆(VM 0045944)。

機電工程署
EMSD



部分提供汽車業持續專業進修的培訓機構 (排名不分先後)

培訓機構名稱	網址	查詢電話	
交通事業從業員協會	http://www.facebook.com/tseahk	2575 5544	
卓越培訓發展中心 (汽車業)	http://www.vtc.edu.hk/vtc/web/template/yc_course.jsp?fldr_id=458&lang=tw	2449 1310	
香港汽車工業學會	http://www.hkimi.org.hk 香港汽車工業學會與荷蘭Electude公司合作的一系列e-Learning網上汽車培訓課程，將於本年八月至十二月期間，每月開班。其間會有網上導師指導並評核。學員完成有關課程後，可獲頒發持續專業進修證書，詳情請瀏覽以上網址或致電查詢。	2625 5903	
香港汽車修理 同業商會	http://www.hkvrma.com.hk/training/index.html	2399 7977	
香港汽車維修業 僱員總會	http://www.VrUnion.hk	2393 9955	
匯縱專業發展中心 (交通及支援服務)	http://ivdc.vtc.edu.hk/public/SusCourseList.aspx 課程現已招生，內容包括引擎測試儀的應用、石油氣引擎燃料噴射系統維修、汽車和組件的構造及基本應用、汽車電子應用、車身局部修補(板金、噴漆)技巧及基本汽車電學知識，詳情請瀏覽以上網址或致電查詢。	3907 6789	
營運工程師學會 (香港分會)	http://www.soe.org.hk/events.asp 1. 2012年11月24日於理工大學舉辦有關電車研討會(費用全免)。 2. 2012年12月舉辦CPD活動，內容有關天然氣引擎介紹。 (詳情請瀏覽以上網址或致電查詢)	3188 0062	

溫馨提示

請密切留意每期通訊內容：它有助你了解註冊計劃的進展，取得持續專業進修時數及提升服務水平。
每期通訊內容可於機電工程署網頁下載：http://www.emsd.gov.hk/emsd/chi/sgj/vmrs_pub_news.shtml
如有任何查詢，請與機電工程署車輛維修註冊組聯絡
(傳真號碼：3521 1565、電郵地址：vmru@emsd.gov.hk、電話：2808 3867 或致電政府熱線1823)

編輯委員會成員

王德樂先生(總編輯)、馮明港先生、黎志華先生、廖達明先生、王耀光先生、文婉玲小姐、戴德中先生及羅高明先生

一般法例部 機電工程署

香港九龍啟成街3號
General Legislation
Electrical and Mechanical Services Department
3 Kai Shing Street, Kowloon, Hong Kong
電話 Tel: (852) 2808 3867 傳真 Fax: (852) 3521 1565
網址 Website: www.emsd.gov.hk
電郵 Email: vmru@emsd.gov.hk