

醒日車輛維修 技工問答比賽

- 
- (2) 主編的話
 - (3) 主題分享：稽核巡查最新消息
 - (4) 註冊計劃的最新情況
 - (5) 最新修定的《車輛維修工場實務指引》
 - (6) 醒目車輛維修技工問答比賽
 - (7) 四格故事攝影創作比賽
 - (8) 環保小劇場
 - (9) 車輛工程小分享 - 概念救護車
 - (10) 車輛維修的誠信管理
 - (11) 第23期有獎問答遊戲
 - (12) 提供汽車業持續專業進修課程的培訓機構



查詢 2808 3545
For enquiries

機電工程署
EMSD



自強不息 攜手邁向新里程

「車輛維修工場自願註冊計劃」推出至今已三年，得蒙業界鼎力支持，工場的註冊率已逾七成，按市場分額計算更超過八成。

在今年下半年，「車輛維修工場自願註冊計劃」將邁向新里程。首先，註冊車輛維修工場開始進入續期階段，而新修訂的《車輛維修工場實務指引》（《實務指引》）已於7月推出。為配合宣傳新《實務指引》以及推廣註冊車輛維修工場／註冊車輛維修技工的優質服務，車輛維修註冊組特別舉辦「醒目車輛維修技工問答比賽」及「四格故事攝影創作比賽」，並以此為本期通訊主題，希望藉此讓公眾人士和業界朋友對註冊計劃有更多認識。

「醒目車輛維修技工問答比賽」專為註冊車輛維修技工而設，透過參加比賽，技工能溫故知新，掌握日新月異的車輛維修知識及技術，並對最新修訂的《實務指引》有更深入了解，實踐持續進修，終身學習。所有參加者除可獲三個小時的持續專業進修時數外，更有機會贏得豐富獎品，絕對不容錯過！

除上述兩項比賽外，今期《RVM通訊》分享註冊組在稽核巡查期間的發現，有助業界掌握《實務指引》中的內容和要求，冀註冊工場在營運時倍加留意。其他精彩內容包括兩個自願註冊計劃的註冊情況和最新發展；最新修訂的《車輛維修工場實務指引》；化學廢物的妥善處理方法；以及機電工程署車輛工程分部的「概念救護車」。此外，廉政公署首次在本通訊投稿，分享車輛維修的誠信管理。希望大家繼續努力裝備自己，自強不息，攜手邁向新里程。



總編輯 葉穗邦先生

稽核巡查最新消息

為了進一步協助車輛維修業界提升服務水平和就日後強制性註冊制度作好準備，註冊組由今年7月中開始，加強稽核巡查註冊工場及註冊技工，藉以了解他們遵從《實務指引》及《行為守則》的情況，並向相關工場和技工提供指引及適切支援，使大家的營運和服務力臻完善。

綜合近月稽核巡查觀察所得，註冊工場能掌握《實務指引》中的大部分內容和要求。惟註冊組留意到有部分《實務指引》項目或較易被忽略。在此，我們臚列相關項目要點，冀註冊工場在營運時倍加留意：

• 備有顧客提出的投訴及處理方法的記錄

雖然車輛維修工場會盡力處理顧客提出的投訴，但一般都不會記錄投訴內容及處理方法。這種處理方法未能有系統地了解投訴原因及建立應變方案，讓員工有所依循，避免投訴重演從而提高服務質素。即使是小車房的東主亦應盡快記錄和更新所有顧客的投訴及處理方法，以供日後參考。

• 張貼禁止吸煙標誌及工業安全海報

車輛維修工場範圍存放了風煤、天拿水、汽油、漆油及溶劑等易燃危險物品，而工場員工亦有機會接觸到化學物，例如廢油和電解液等。透過在工場當眼處張貼「禁止吸煙」標誌及工業安全海報，工作場所負責人可提醒員工及顧客注意安全。

• 未妥善備有急救設備（如急救箱）

車輛維修工場內使用的工具、物料及進行的工序均有一定危險性，故須備有妥善的急救設備，於需要時為傷者施行合適的急救程序，減輕傷者的痛楚及增加康復的機會。依照勞工處的法例要求，工作場所負責人必須存放足夠數量的急救設備，以便員工取用。

註冊組希望通過以上分享，協助註冊工場對執行《實務指引》項目的目的及詳情有更深入了解。我們亦為大家準備了維修工作記錄表範本、顧客投訴記錄表範本和「工場營運小貼士」，方便大家掌握《實務指引》的要求，提升服務水平。

詳情可瀏覽機電工程署網頁：

https://www.emsd.gov.hk/tc/supporting_government_initiatives/registration_scheme_for_vehicle_maintenance/voluntary_for_vehicle_maintenance_workshops/information_and_application_method/index.html



機電工程署車輛維修註冊組

4 註冊計劃的最新情況

1 「車輛維修技術諮詢委員會」在第二十九次會議（2018年7月5日）上議決，由會議當日起向獲臨時註冊的工場給予六個月的寬限期（即在寬限期內容許工場的名字保留在註冊名冊上），如獲臨時註冊的工場未能於2019年1月5日或之前提供以上資料／證明文件及完成註冊申請，其臨時註冊資格將會被取消，而工場的名字亦會從註冊名冊上刪除。為免影響註冊資格，請獲臨時註冊的工場盡早提交所需證明。

2 凡申請註冊續期的車輛維修註冊技工，須具備最近三年內從事有關車輛維修服務類別的至少一年半在職記錄及至少二十小時的持續專業進修記錄。申請人必須隨申請表一併提交持續專業進修記錄證明文件（例如出席證書或公司內部培訓證明文件等）的副本，以便辦理續期手續。車輛維修註冊組接受蓋有隸屬公司或相關培訓機構印章的持續專業進修記錄表作為證明文件。

註冊技工可於以下機電工程署網頁下載「持續專業進修記錄表」：

https://www.emsd.gov.hk/filemanager/tc/content_648/CPD_record_form.pdf



3 「車輛維修工場自願註冊計劃」現正接受申請，詳情可瀏覽機電工程署網頁：

http://www.emsd.gov.hk/tc/supporting_government_initiatives/registration_scheme_for_vehicle_maintenance/voluntary_for_vehicle_maintenance_workshops/index.html



車輛維修技工自願註冊計劃資料：

車輛維修技工總人數	10 382人（註1）
註冊車輛維修技工人數（截至2018年9月底）	9 325人

車輛維修工場自願註冊計劃資料：

車輛維修工場總數	2 822間（註2）
已註冊的工場數目（截至2018年9月底）	2 090間

註1 資料來自職業訓練局及汽車業訓練委員會2016年的人力調查（更新於2017年8月25日）。

註2 資料來自註冊組資料庫（更新於2018年7月5日）。

如閣下有意為環保出一分力，收取電子版本的《RVM通訊》及單張，請把填妥的回條以電郵或 WhatsApp 發送給我們（vmru@emsd.gov.hk 或 WhatsApp：9016 3185）。我們會盡量以電郵或流動通訊與閣下聯絡。

回 條

本人／本公司欲以 ☐ 電郵 / ☐ WhatsApp 收取《RVM通訊》及其他資料單張。
請根據以上已選項提供相關聯絡資料：

電郵地址：_____ WhatsApp：_____

電子版本的《RVM通訊》亦載於機電工程署網站：

https://www.emsd.gov.hk/tc/supporting_government_initiatives/registration_scheme_for_vehicle_maintenance/publications_and_circulars/rvm_newsletter/index.html



最新修訂的《車輛維修工場實務指引》

最新修訂的《車輛維修工場實務指引》(《實務指引》)已在2018年7月推出。與舊版本比較，新版《實務指引》加入更多與處理退役電池有關的指引和維修電動車和混能車需注意的事項，以及其他適切的內容，有助提升工場的營運和服務水平。是次修訂的主要內容扼述如下：

處理退役電池有關的指引

日常車輛維修服務可能會產生各色各樣的化學廢物，如廢油漆、失效或棄置的壓縮氣瓶、用完即棄的雪種樽、廢棄的汽車電池/退役汽車電池、廢機油、廢油隔、廢溶劑及含有石棉的剎車皮等。不當處置這些化學廢物容易導致環境污染，危害健康。如車輛維修工場產生規例所述的化學廢物，工場須向環境保護署申請成為「化學廢物產生者」，並按規例把化學廢物作妥善包裝、標識和存放，確保有關廢物交由持牌「化學廢物收集者」處置，並保存相關運載記錄。

維修電動車和混能車需注意的事項

工場須為員工提供或安排充足及合適的培訓，使其能妥善履行職責。就特殊車輛（如X光車、電動車、混能車、燃料電池車等）的維修而言，這些車輛本身存在特殊風險（如輻射、易燃氣體泄漏、高電壓和高氣壓等），工場負責人應確保員工已接受培訓並具備維修相關車輛的知識和能力，評估維修工作所涉的風險和採取安全作業措施，包括作出適當隔離、為員工提供合適的個人防護裝備並確保他們在進行維修時正確使用。工場負責人亦應向員工提供緊急應變程序（例如火警演習）和安全及正確處理化學廢物（例如含有石棉的剎車皮、廢油和退役汽車電池）的培訓。



有關最新修訂的《實務指引》詳細內容，請於下述機電工程署網頁下載：
https://www.emsd.gov.hk/filemanager/tc/content_651/Practice_Guidelines_for_Vehicle_Maintenance_Workshops.pdf





醒目車輛維修技工問答比賽

比賽內容



主要考核技工的專業知識和職業操守，以及對最新的車輛維修技術和《車輛維修工場實務指引》的認識。

比賽形式



以中文筆試形式進行（多項選擇題及問答題），得分最高的參賽者為優勝者。

參賽資格



獲其任職的註冊車輛維修工場提名的有效註冊車輛維修技工。

比賽日期及時間



日期：2018年12月13日（星期四）

地點：新界葵涌新葵街13-19號職業訓練局葵涌大樓2樓禮堂



獎項



冠軍
一名

超級市場現金禮券
港幣\$5,000

亞軍
一名

超級市場現金禮券
港幣\$3,000

季軍
一名

超級市場現金禮券
港幣\$2,000

優異獎
十名

超級市場現金禮券
港幣\$500

*各得獎者可獲獎勵證書一張。

*得獎者所任職的註冊車輛維修工場會獲頒獎勵證書一張。

*所有參加者均會獲頒三小時的持續專業進修證書和紀念品乙份。

截止報名日期
2018年11月23日
(星期五)

詳情及參加辦法，可瀏覽機電工程署網頁
<http://www.emsd.gov.hk>



四格故事攝影創作比賽

比賽內容 公開組

參賽者須拍攝四張照片（可加註旁白）以創作一個四格故事，表達心目中理想的註冊車輛維修工場／註冊車輛維修技工或分享光顧註冊車輛維修工場的經驗。

比賽內容 師傅組

參賽者須拍攝四張照片（可加註旁白）以創作一個四格故事，分享車輛維修工場日常工作的點滴及良好的作業方法。



參賽資格 公開組

參賽者必須是香港永久居民，可以個人名義或組隊參賽。

參賽資格 師傅組

參賽者必須為有效的註冊車輛維修技工，可以個人名義或工場名義參賽。

獎項（師傅組及公開組）

*各得獎者可獲獎勵證書一張

冠軍

超級市場現金禮券
港幣 \$5,000

亞軍

超級市場現金禮券
港幣 \$3,000

季軍

超級市場現金禮券
港幣 \$1,500

截止日期
2019年2月28日
(星期四)

*參賽者可在提交作品後，把參賽作品照片上載至個人社交平台（例如：Facebook、Instagram 等），即可在2019年3月29日或之前於辦公時間（星期一至五上午9時至下午4時30分）致電 2808 3545 向機電署車輛維修註冊組預約換領精美紀念品。
*優勝作品將有機會用以製作「車輛維修自願註冊計劃」的宣傳物品，以推廣計劃。

詳情及參加辦法，可瀏覽機電工程署網頁
<http://www.emsd.gov.hk>



妥善處理化學廢物

場景：車房老闆輝哥和維修師傅明仔午飯時的對話

輝哥：明仔，尋日你去咗上堂，車房少咗個人，咁啱又好生意，做到我飯都無時間食。

明仔：唔好意思呀輝哥，我哋呢行而家講資歷講註冊，一定要keep住進修。

輝哥：都啱嘅。你哋去進修，學到嘅野會幫到車房嘅。尋日上堂講咩？

明仔：尋日講化學廢物要點樣處理。

輝哥：哦！化學廢物。我哋無做換電，唔關我哋事啦。

明仔：唔係呀輝哥。我哋車房嘅廢油、油罐同油隔，都係化學廢物㗎，要跟規定去處理。

輝哥：呢啲都係？咁要點樣去處理？

明仔：尋日上堂講到，化學廢物嘅包裝、標識同存放都有規定。例如容器要貼標籤、標籤上面要印有化學品嘅學名、容器要密封、放化學廢物嘅地方要有「化學廢物」呢幾個字、要圍封、有液體嘅話要有防漏設計，另外要搵有牌嘅收集者嚟收、仲要保留嘅運載記錄……

輝哥：嘩！聽落都幾多嘢㗎，我哋真係要搞？

明仔：係啊輝哥，唔跟住做係犯法㗎！其實嘅規定都係想保護環境同埋我哋嘅健康。我而家先30幾歲有排做，仲加上仔細老婆㗎，我都想做嘢嘅環境健康㗎。

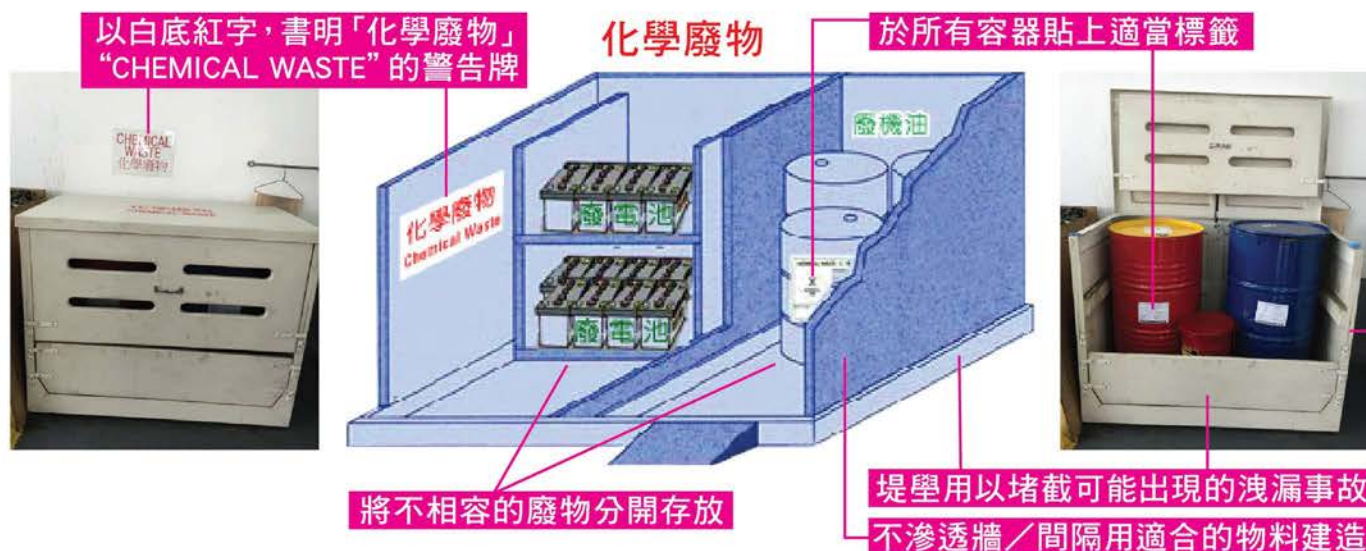
輝哥：咁就照做啦。你搞唔搞得掂？

明仔：無問題。上堂提到環保署有講化學廢物點處理嘅指引，我上去佢哋網頁睇下先。環保署好似仲有查詢電話同電郵，睇完唔明我再打去問下。

至醒環保小貼士：

以下例子展示部分有關化學廢物存放地方的規定，詳情請參閱環境保護署編製的《包裝，標識及存放化學廢物的工作守則》：

http://www.epd.gov.hk/epd/tc_chi/environmentinhk/waste/guide_ref/guide_cwc_sub3.html



環境保護署

概念救護車

「白色」在同業眼中是救護車的象徵顏色。然而最近卻發現「黃色」救護車的蹤影。有見及此，現為大家揭開這個謎團。

新款「黃色」救護車其實是機電工程署和消防處協作開發的「概念救護車」，現時全港共有三輛，現正安排到各救護站供前線同事試行運作及收集意見，考慮作日後救護車的藍本。

「概念救護車」的設計以道路安全及行動效率為大前題，按歐盟EN1789標準而建造，配備歐盟六型引擎，車身髹上特定的黃色，讓它在不同情況下（如光、暗、大霧等不同天色），亦可與周遭環境形成較大的色差對比，使車輛更顯眼和易被其他道路使用者辨識。

駕駛室與病人車廂完全分隔，既能減少駕駛者接觸傳播性病毒的機會，亦能擴大車廂的救援及儲物空間。車廂內同時加裝對講機，以維持駕駛室與救護人員的緊密溝通。車外設有儲物空間，可直接快速地在車外存取所需的緊急救護設備（例如脊椎板、萬能斧、鐵筆、大鉸剪等等）。其他特別裝置包括防氧氣洩漏的「氧氣濃度監察器」、掛牆軌道以掛設「病人監察器」及「流動數據終端機」等設備、自動機械式側門腳踏及前後泊車雷達等等。

此外，其中一輛概念救護車更突破性地採用中置並可左右移動的救護車床底盤，改善救護人員的行動空間，使他們在施救位置上更具彈性。另一輛救護車則裝設電動救護車床底盤，其電動油壓式操作及氣壓避震功能，方便救護人員調校救護車床至合適的高度或斜度，這設計能舒緩病人在行車期間的不適。最後，多謝業界與我們共同協作，引進一些新產品，優化救護車輛的設計。



概念救護車



車外儲物空間



牆身固定路軌及碼



救護床底盆



電動救護床



氧氣濃度監察器

機電工程署車輛工程分部

車輛維修的誠信管理 《防止賄賂條例》知多少？

場景：車房內，老闆吩咐正在修車的阿安睇舖，然後離去。剛巧陳先生此時把汽車停泊在車房門口。

阿安：陳生，咁早呀！

陳生：阿安，我琴日當黑遇著個新牌仔，撞花咗部車，冚把變晒形，車身又花晒，你睇吓有冇得整。

阿安：嘩，都幾傷喎，不過有我就一定整到。哪，冚把要換，加埋呢度要跣灰噴油，陳生，大概一萬蚊啦。

陳生：咁貴！可唔可以平啲？幾時攞得番部車？

阿安：同你咁熟先開呢個價，第二個一定唔止呢個價錢。最近有幾部車排緊隊要整，我諗最快要兩個星期先輪到你部車。

陳生：兩星期後就過年，到時又要同老婆四圍去拜年，冇咗部車好唔方便，可唔可以幫我整先呀？

〔阿安面露難色。陳先生見車房內沒有其他人，敏捷地把數張鈔票塞到阿安手中。〕

陳生：安哥，幫幫手啦。

〔阿安本想把鈔票退回給陳先生。〕

陳生：安哥，你平時做嘢快、靚、正。好似上次咁，你幫我部車check咗咁多嘢同換埋零件，都只係當普通驗車咁計，我都未多謝你。唔好同我客氣嘞，就當係過年「利是」，小小心意啦。

〔阿安想了一會，把鈔票放進工作服袋中。〕

阿安：好啦！下星期四來攞番部車啦，到時再打個折扣俾你。

阿安和陳先生的
行為有問題嗎？



● 根據香港法例第201章《防止賄賂條例》第9條，任何機構的僱員，在處理與僱主有關的業務時，若未得僱主授權或許可，利用職權向其他人索取或接受利益，便屬違法。而向該僱員提供利益者，同樣違法。罪行的最高刑罰是罰款五十萬元及監禁七年。

● 法例中「利益」的定義範圍甚廣，包括任何饋贈、貸款、報酬、佣金、職位或合約、服務或優待、代支付任何費用等。〔款待（即場供應及享用的食物或飲品）則不屬於條例所指的利益。〕

● 阿安在未得到車房東主的許可下，接受陳先生提供的「利是」，以加快或優先維修陳先生的車輛，或作為向陳先生提供優惠的報酬，便有可能觸犯《防止賄賂條例》。而陳先生作為利益的提供者，亦可能觸犯《防止賄賂條例》。

Q1 以下哪一個是最新《車輛維修工場實務指引》修訂的日期？

- A** 2018年8月 **B** 2017年8月
C 2018年7月 **D** 2016年1月

Q2 以下哪一項是觸犯《防止賄賂條例》第9條的最高刑罰？

- A** 監禁五年及罰款三十萬 **B** 監禁五年及罰款五十萬
C 監禁七年及罰款三十萬 **D** 監禁七年及罰款五十萬

Q3 以下哪一項是車輛維修註冊組稽核巡查註冊工場及註冊技工的目的？

- A** 向相關工場和技工提供指引及支援
C 了解註冊工場及註冊技工遵從《車輛維修工場實務指引》及《行為準則》的情況
B 使大家的營運和服務得以改善
D 以上皆是

Q4 以下哪一個是醒目車輛維修技工問答比賽的截止報名日期？

- A** 2019年02月28日 **B** 2018年12月13日
C 2018年11月23日 **D** 2019年03月29日

Q5 以下哪一項不是《車輛維修工場實務指引》最新修訂內容？

- A** 處理棄置汽車零件的指引 **B** 處理退役電池有關的指引
C 維修電動車需注意的事項 **D** 維修混能車需注意的事項

參加辦法 (第23期)：請填妥下列表格及圈出正確答案，以傳真或電郵方式送交車輛維修註冊組(傳真：**3521 1565** 或 電郵：**vmru@emsd.gov.hk**)。

截止日期：2018年12月2日

題目	答案			
Q1	A	B	C	D
Q2	A	B	C	D
Q3	A	B	C	D
Q4	A	B	C	D
Q5	A	B	C	D

姓名：_____

車輛維修技工註冊號碼： **VM** _____

電郵地址：_____

聯絡電話：_____

- 得獎者可獲精美紀念品乙份，名額共10個，若答對全部問題的參加者超過10名，會以抽籤方式決定得獎者。
- 只限持有有效註冊的車輛維修技工參加，每人每期可參加一次。
- 答案以車輛維修註冊組的決定為準。
- 正確答案及得獎名單會在下期《RVM通訊》公布，車輛維修註冊組亦會個別通知得獎者。

第22期答案如下：

問題	1	2	3	4	5
答案	B	D	A	A	B

答對全部問題及以抽籤方式選出的10位得獎者：

陳志輝 陳國雄 羅新明 方嘉豪 黃進業
 黃文傑 廖幸華 鄧光明 潘健芬 陳文寶

提供汽車業持續專業進修課程的培訓機構（排名不分先後）

培訓機構名稱	網址 / 內容	查詢電話	QR Code
交通事業 從業員協會	https://www.facebook.com/tseahk 交通事業從業員協會將於2018年11月舉辦持續專業進修課程，詳情請瀏覽以上網址或致電交通事業從業員協會查詢。	2575 5544	
卓越培訓發展中心 （汽車業）	http://www.pro-act.edu.hk/automobile 卓越培訓發展中心（汽車業）所開辦的「汽車機械維修證書」課程#，可作為申請成為註冊車輛維修技工的另一途徑。有興趣報讀以上課程的技工可瀏覽該中心的網頁。 # 有關課程的詳情及最新發展，以卓越培訓發展中心發出的資料為準。	2449 1310	
香港汽車工業學會	http://www.hkimi.org.hk 香港汽車工業學會將於2018年12月15日，上午9時30分至中午12時於葵涌職業訓練中心舉行2018訓練及發展研討會，為會員提供持續專業進修CPD，詳情請瀏覽以上網址或致電香港汽車工業學會查詢。	2625 5903	
香港汽車修理 同業商會	https://www.facebook.com/HKVRMA/	2399 7977	
香港汽車維修業 僱員總會	http://www.vrunion.hk	2393 9955	
職業安全健康局	https://eform.oshc.org.hk/course/tchi/course/CourseDetail.asp?CourseID=463	2311 3322	
營運工程師學會 （香港分會）	http://www.soe.org.hk/	2617 0311	
資歷架構認可課程	http://www.hkqr.gov.hk	2836 1700	

溫馨提示

每期通訊的內容均有助你了解註冊計劃的進展及提升服務水平，敬請密切留意。
每期通訊可於機電工程署網頁下載：

http://www.emsd.gov.hk/tc/supporting_government_initiatives/registration_scheme_for_vehicle_maintenance/publications_and_circulars/rvm_newsletter/index.html



更改註冊車輛維修工場／技工註冊資料的手續

註冊車輛維修工場如欲更新地址或聯絡電話等資料，請將工場名稱、註冊編號、新舊地址、聯絡電話及商業登記證等資料，以傳真或電郵方式提交至「機電工程署車輛維修註冊組」。如商業登記內的地址與工場地址不相同，請提供土地有效使用證明文件，例如租約、租單等。
另外，註冊車輛維修技工如欲更改註冊登記資料，請將技工姓名、註冊編號及所需更改資料（如新舊個人地址、聯絡電話等），以傳真或電郵方式提交至「機電工程署車輛維修註冊組」。

如就本通訊的內容有任何查詢，請與機電工程署車輛維修註冊組聯絡。

傳真：3521 1565 / 電郵：vmru@emsd.gov.hk / 電話：2808 3545

編輯工作小組成員：葉穗邦先生（總編輯）、陳皓民先生、廖強先生、謝穎蓀女士、陳國鈿先生、黃觀偉先生、莫志輝先生、戴國強先生 及 車輛維修註冊組