

「四格攝影故事創作比賽」頒獎典禮

目錄

- (2) 主編的話
- (3-6) 「四格攝影故事創作比賽」頒獎典禮
- (7) 註冊計劃的最新情況及石油氣車輛維修工場突擊
巡查
- (8) 起重機械及起重裝置的檢查、檢驗和測試簡介
- (9) 車輛工程小分享 - 遙距監測電池電壓系統
- (10) 《商品說明條例》與不良營商手法
- (11) 第 26 期有獎問答遊戲
- (12) 提供汽車業持續專業進修課程的培訓機構

2. 主編的話：第二輪稽核巡查 提供更適切支援

機電工程署（機電署）推行「車輛維修技工自願註冊計劃」及「車輛維修工場自願註冊計劃」，致力提升車輛維修服務業的水平。由 2018 年 7 月開始，車輛維修註冊組（註冊組）加強稽核巡查，確保已註冊的工場及技工遵從《車輛維修工場實務指引》（《實務指引》）及《行為守則》內的要求，並向相關註冊工場和技工提供指引，使大家的營運和服務得以改善，以助日後順利過渡至強制性註冊制度。全賴註冊工場的通力合作，註冊組在今年 7 月完成首輪巡查，發現註冊工場和技工均能符合大部分《實務指引》及《行為守則》的要求。註冊組會在 8 月展開第二輪稽核巡查，對部分較易被工場和技工忽略的《實務指引》及《行為守則》項目提供更適切的支援。

除了稽核巡查外，機電署亦透過不同的宣傳來吸引未註冊的業界人士參與計劃，加深市民對計劃的認識。去年 11 月，機電署與車輛維修技術諮詢委員會聯合舉辦了「四格故事攝影創作比賽」，推廣註冊車輛維修工場和註冊車輛維修技工的優質服務。比賽反應踴躍，在此感謝一眾師傅及市民的參與。此外，亦特別感謝「管理及檢討小組委員會」的委員陳斯達先生、譚錦輝先生、謝穎蓀女士、陳皓民先生及何建新先生擔任是次比賽的評審，選出優勝作品。是次比賽的頒獎禮已於 7 月中順利舉行，頒獎禮花絮已刊登於本期通訊，讓各位讀者一同分享當日的喜悅。

今期通訊除了以「四格攝影故事創作比賽頒獎典禮」為主題外，還涵蓋多個課題，包括註冊計劃的最新情況及石油氣車輛維修工場突擊巡查；起重機械及起重裝置的檢查、檢驗和測試簡介；遙距監測電池電壓系統；以及《商品說明條例》與不良營商手法。其中，「起重機械及起重裝置的檢查、檢驗和測試簡介」由職業安全健康局撰文，詳細講述了這些機械及裝置的種類，以及受到相關法律規管的檢查、測試及檢驗等事項，希望業界要多加留意。如此精彩內容，大家萬勿錯過！

肥強： 咦，阿仁，轉咗工場之後做成點呀？

阿仁： 都唔錯呀，個工場新淨啲，做都做得舒服啲。

肥強： 咁你通知咗機電署你轉咗工場未呀？

阿仁： 吓，未啲，要通知啲咩？

肥強： 梗係要啦，你無通知，點知你去咗第二度做呀。

阿仁： 點樣通知呀？

肥強： 喲，你書面通知機電署新工場名字、地址及電話就得，快手啲搞啦！

阿仁： 收到！唔該晒強哥！

總編輯 葉穗邦先生

3-6. 「四格攝影故事創作比賽」頒獎典禮

四格故事攝影創作比賽於去年 11 月推出，分公開組和師傅組進行，每位參賽者須以四張照片創作一個四格故事，宣傳「車輛維修自願註冊計劃」及「車輛維修技工自願註冊計劃」的優質服務。是次比賽得到市民的熱烈支持，共收到 54 份參賽作品。經評審團評選後，選出了公開組及師傅組的冠、亞及季軍。

頒獎禮於 2019 年 7 月 19 日在機電工程署總部大樓舉行。當日邀請到機電工程署副署長/規管服務賴漢忠先生、車輛維修技術諮詢委員會屬下的管理及檢討小組委員會主席鄧永漢先生和研究及發展小組委員會主席葉穗邦先生頒發獎項。頒獎禮結束後，各得獎者更獲邀體驗虛擬實境示範工場，以及了解機電署其他創新科技的應用，可謂滿載而歸。

公開組

| | |
|----|-------|
| 冠軍 | 鄧子浩先生 |
| 亞軍 | 梁韻雯女士 |
| 季軍 | 吳肇輝先生 |

師傅組

| | |
|----|-------|
| 冠軍 | 吳肇輝先生 |
| 亞軍 | 麥兆民先生 |
| 季軍 | 劉永賢先生 |

7. 註冊計劃的最新情況

1. 註冊車輛技工如轉職到其他車輛維修工場工作，請把新就職的工場名稱、地址及電話等資料，以電郵（vmru@emsd.gov.hk）或傳真（3521 1565）方式通知註冊組。
2. 車輛維修工場的資料（例如工場名稱、工場註冊號碼、地址、聯絡電話及商業登記證等）如有變更，或欲更改車輛維修工場的註冊類別，工場負責人須在資料變更後 14 個工作天內，以郵寄、電郵或傳真方式發送公司信通知註冊組有關變更，並須提交相關的證明文件以供處理。

| 車輛維修技工自願註冊計劃資料： | |
|----------------------------|------------------------|
| 車輛維修技工總人數 | 10 382 人 ^{註1} |
| 註冊車輛維修技工人數（截至 2019 年 6 月底） | 9 351 人 |
| 車輛維修工場自願註冊計劃資料： | |
| 車輛維修工場總數 | 2 822 間 ^{註2} |
| 已註冊的工場數目（截至 2019 年 6 月底） | 2 060 間 |

註1：資料來自職業訓練局及汽車業訓練委員會2016年的人力調查（更新於2017年8月25日）。

註2：資料來自註冊組資料庫（更新於2018年7月5日）。

如閣下有意為環保出一分力，收取電子版本的《RVM通訊》及單張，請把填妥的回條以電郵或WhatsApp發送給我們（vmru@emsd.gov.hk 或 WhatsApp：9016 3185）。我們會盡量以電郵或流動通訊與閣下聯絡。

回條

本人／本公司欲以 電郵／ WhatsApp 收取《RVM通訊》及其他資料單張。

請根據以上已選項提供相關聯絡資料：

電郵地址：_____ WhatsApp：_____

電子版本的《RVM通訊》亦載於機電工程署網站：

https://www.emsd.gov.hk/tc/supporting_government_initiatives/registration_scheme_for_vehicle_maintenance/publications_and_circulars/rvm_newsletter/index.html



石油氣車輛維修工場突擊巡查

在上一期通訊提到，機電署推出了多項措施以提升維修石油氣車輛的氣體安全，當中包括向合資格的石油氣車輛維修工場派發燃氣車輛燃料系統維修工場識別標誌、為設有內置燃料泵的石油氣車輛燃料缸貼上保安封條、向「第六類勝任人士」發出「金」及「銀」兩類證書及證明卡等。

此外，自2019年7月開始，機電署會安排氣體安全督察於非辦公時間（包括晚間及周末）突擊巡查石油氣車輛維修工場，確保工場遵守相關的安全規定，從而提高業界對維修石油氣車輛的安全意識及市民對石油氣車輛安全的信心。巡查迄今並沒有發現違反《氣體安全條例》的個案，機電署會繼續推行氣體安全的教育及巡查工作，雙管齊下，確保石油氣車輛維修工場的氣體安全。

8. 起重機械及起重裝置的檢查、檢驗和測試簡介

安仔： 咦全哥，呢個象拔（引擎吊架）差唔多到期要拎去驗喇喎。

全哥： 睇過？用得嗰半年，12 個月先驗一次呀嘛。

安仔： 吓？唔係喎，我上安全堂嗰陣，個導師話起重裝置每 6 個月就要驗一次喎。

全哥： 你真係「聽一半唔聽一半」，其實個導師講得啱㗎，只不過你而家睇緊呢部機係叫做起重機械而唔係起重裝置呀！

安仔： 起重機械？起重裝置？好混亂呀，教我分得唔得呀？

全哥： “起重機械”指用以升降的起重滑車、絞車、捲揚機、滑輪組或吊重輪，以及象拔、腳架起重機、挖掘機、打樁機、拔樁機、拉索挖機、架空纜車、架空纜道運送機或架空軌道，以及此等機械的任何部分*，係我地呢 D 汽車維修工場入面，象拔就係比較常用嘅起重機械；而“起重裝置”係指鏈式吊索、纜吊索、環圈或同類裝置，以及鏈環、吊鈎、板鉗、鈎環、轉環或有眼螺絲* 等等。

安仔： 哦！咁聽你頭先咁講，起重機械每 12 個月要拎去驗一次，而起重裝置每 6 個月就要拎去驗一次，係唔係咁樣呢？

全哥： 無錯！呢 D 叫做徹底檢驗，要由合資格檢驗員進行徹底檢驗嘅。此外，第一次使用前，要有合資格檢驗員為佢哋進行測試及徹底檢驗，而起重機械係重大修理、重新架設、失靈、翻倒或倒塌後亦都要進行一次。

安仔： 做咗測試，又未到期做徹底檢驗，即係用得啦！我趕住拎去用！

全哥： 咪住！起重機械同起重裝置係使用前要檢查㗎！起重裝置要係每次使用前進行檢查，而起重機械就要係使用前 7 天內進行檢查，由合資格人士簽 Form 1 作實。使用前除咗要檢查狀況之外，仲要確保起重機械同起重裝置有檢查、檢驗同測試相應嘅 Form，另外，因為同一時間有多樣相同種類嘅起重裝置係工場入面，所以一定要有有效嘅系統識別出邊件打邊件㗎，先對到 D Form 㗎。如果發現有問題，一定要出聲，唔好夾硬用 D 未經檢查、檢驗同測試嘅機械或者裝置開工呀！

安仔： 明白！不過呢，咁多張 Form，好亂啊！全哥你點分㗎？

全哥： 兩樣野加埋有 7 張 Form 㗎，見你咁神心，醒你呢個 QR Code，上去由勞工處出嘅《起重機械及起重裝置的檢查、檢驗和測試指南》慢慢睇，幾時要簽乜 Form 一目了然！

安仔： 師父，明白了！

*根據第 59J 章《工廠及工業經營(起重機械及起重裝置)規例》定義

起重機械及起重裝置的檢查、檢驗和測試指南 - 勞工處

<https://www.labour.gov.hk/tc/public/pdf/os/C/gearc.pdf>



9. 車輛工程小分享 - 遙距監測電池電壓系統

香港現有救護車的數目接近四百輛，為免救護車服務因其供電系統故障而受到影響，車上的電池容量及電壓系統實為至關重要。現時，最新投入服務的救護車均配備多組電池，為車上不同的電力系統及設備提供足夠電力：

- 第一組：供電系統連接到主電池，用於啟動引擎、一般道路照明、駕駛室空調系統等
- 第二組：供應電力給病人廂內空調機組、照明、車外的警號燈及廣播系統等
- 第三組：用於特定醫療設備、數據傳輸和通訊系統
- 第四組：當第一組電池發生故障時，作緊急啟動引擎之用

每組電池在駕駛室內部均備有獨立開關設備，方便隔離電池供電。各組電池由車輛交流發電機供電，再由充電系統管理整個充電過程。通過控制充電的優先次序（即第一組優先，其次是第二組，接着是第三組和第四組），系統確保主電池能長期處於滿電狀態，以及基於電池的充電條件減少和切斷電力供應。

為確保供電系統可提供足夠電力，救護車裝有遙距監測電池電壓系統，收集各組電池的電壓數值。收集所得的數據會經無線網絡上傳到伺服器，由專人匯出報告檢視救護車上各組電池的電壓數值。如發現電池有異常情況便會安排救護車進行詳細檢查。該系統能有效地遙距監測每輛救護車上的各組電池電壓，確保救護車服務不會因供電系統故障而受到影響。

機電工程署車輛工程分部

10. 《商品說明條例》與不良營商手法

要吸引消費者光顧車輛維修工場，除了價錢相宜，維修技術卓越外，工場的品質和信譽亦同樣重要。工場若貪圖薄利，以不良手法經營，往往會破壞公司形象，影響生意，更有可能觸犯法例。

為保障消費者權益，《商品說明條例》(第 362 章) 禁止六項常見的不良營商手法，包括作出虛假商品說明、誤導性遺漏、具威嚇性的營業行為、餌誘式廣告宣傳、先誘後轉銷售行為和不當地接受付款。換言之，如果工場向顧客作不誠實推銷，例如誇大零件質量以收取高昂費用，即屬觸犯法例。工場負責人須為此負上刑事責任，最高可被判處監禁 5 年和罰款 50 萬元。

為免觸犯法例，工場應誠實地推銷貨品或服務，並根據《車輛維修工場實務指引》中提出的營運準則進行銷售。舉例來說，工場須確保各項維修服務以適當的方式和良好的技術進行，並達到市場水平及法例要求(3.1(d))；所有廣告、章則、合約或說明，均不可含有任何不公平或不合理的條款致令顧客應享有的權利、擔保或保證被取消或削減，亦不應存在任何有意或無意的誤導性聲稱或註解(3.1(h))；在維修前，維修服務所需的全部人力和物料費用及付款方式，均須清晰開列於估價或報價單上，並在得到顧客確認同意後才進行相關的維修工作(3.2(b))；維修時，如在工作進行時發現有關成本會大幅超出估價，須盡快知會顧客，在取得其許可後才繼續進行維修工作(3.3(d))及採取有效措施，確保所有工作均按照與車輛生產商一致或匹配的建議規格及程序進行(3.3(f))；維修後，告知顧客會為所有因技術、錯誤判斷或所提供物料欠佳而導致的維修服務缺失，提供一定合理里數或時限的保用承諾，並在發票上註明(3.4(b))。良好的營商手法既能為工場建立聲譽，又可增強顧客的信心，吸引更多消費者光顧。

不良營商手法對工場來說百害而無一利，不僅損害聲譽，負責人更須承擔刑責。請勿為了一時之利，以身試法！

https://www.customs.gov.hk/tc/consumer_protection/trade_desc/unfair/index.html



11. 第 26 期有獎問答遊戲

01. 若工場違反《商品說明條例》(第 362 章)內的相關法例，工場負責人將面臨以下哪一項刑事責任？
- A. 最高刑罰監禁 5 年及罰款 50 萬元
 - B. 最高刑罰監禁 3 年及罰款 10 萬元
 - C. 最高刑罰監禁 10 年及罰款 5 萬元
 - D. 最高刑罰監禁 1 年及罰款 80 萬元
02. 以下哪一項是《商品說明條例》(第 362 章)中禁止的不良營商手法？
- A. 作出虛假商品說明、誤導性遺漏
 - B. 具威嚇性的營業行為、餌誘式廣告宣傳
 - C. 先誘後轉銷售行為、不當地接受付款
 - D. 以上皆是
03. 車輛維修工場的資料如有變更或欲更改註冊類別，工場負責人須在資料變更後多少個工作天內以書面形式通知註冊組？
- A. 7 個工作天
 - B. 10 個工作天
 - C. 14 個工作天
 - D. 21 個工作天
04. 根據法例，起重機械必須由何人進行徹底檢查？
- A. 物業管理員
 - B. 安全主任
 - C. 合資格檢驗員
 - D. 產品銷售員
05. 為什麼要在救護車上裝設《遙距監測電池電壓系統》？
- A. 確保有足夠電力供救護人員和病者為手提電話電池充電
 - B. 確保救護車服務質素不會因供電系統故障而受到影響
 - C. 提高救護車車速
 - D. 防止市民濫用救護服務

參加辦法（第 26 期）

請填妥下列表格及圈出正確答案，以傳真或電郵方式送交車輛維修註冊組（傳真：3521 1565 或電郵：vmru@emsd.gov.hk）。技工亦可以透過二維碼登入以下網址（<https://forms.gle/AnKukAb4su33h9B97>）直接遞交答案。

截止日期：2019 年 9 月 30 日。

| 題目 | 答案 |
|----|-------------|
| 1 | A. B. C. D. |
| 2 | A. B. C. D. |
| 3 | A. B. C. D. |
| 4 | A. B. C. D. |
| 5 | A. B. C. D. |



姓名：_____

車輛維修技工註冊號碼： VM_____

電郵地址：_____

聯絡電話：_____

- 得獎者可獲精美紀念品乙份，名額共 10 個，若答對全部問題的參加者超過 10 名，會以抽籤方式決定得獎者。
- 只限持有有效註冊的車輛維修技工參加，每人每期可參加一次。
- 答案以車輛維修註冊組的決定為準。
- 正確答案及得獎名單會在下期《RVM 通訊》公布，車輛維修註冊組亦會個別通知得獎者。

《RVM 通訊》第 25 期有獎問答結果

答對全部問題及以抽籤方式選出的 10 位得獎者：

李偉楊 羅楊 王天佑 連建威 張耀龍

陳龍興 陳家威 吳炳滿 王家寶 雷永行

《RVM 通訊》第 25 期有獎問答遊戲答案如下：

| | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|
| 問題 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 答案 | C | B | D | A | C |

12. 提供汽車業持續專業進修課程的培訓機構（排名不分先後）

| 培訓機構名稱 | 網址／內容 | 查詢電話 | QR Code |
|-------------------|---|-----------|---|
| 交通事業從業員協會 | http://www.facebook.com/tseahk 第 68-70 期課程將於 9 月至 12 月期間舉辦，請到協會網頁查閱有關資料。 | 2575 5544 |  |
| 卓越培訓發展中心 （汽車業） | http://www.pro-act.edu.hk/automobile 卓越培訓發展中心（汽車業）所開辦的「汽車機械維修證書」課程#，可作為申請成為註冊車輛維修技工的另一途徑。有興趣報讀以上課程的技工可瀏覽該中心的網頁。 # 有關課程的詳情及最新發展，以卓越培訓發展中心發出的資料為準。 | 2449 1310 |  |
| 香港汽車工業學會 | http://www.hkimi.org.hk 香港汽車工業學會，前身是英國汽車工業學會－香港分會，將英國汽車工業學會的使命及願景帶到香港汽車業界。1997 年回歸後，學會在香港登記註冊改名為「香港汽車工業學會」，歡迎業界合資格人士入會或報讀學會課程或講座。 | 2625 5903 |  |
| 香港汽車修理同業商會 | https://www.facebook.com/HKVRMA/ | 2399 7977 |  |
| 香港汽車維修業僱員總會 | http://www.vrunion.hk | 2393 9955 |  |
| 職業安全健康局 | http://www.oshc.org.hk 化學品安全處理課程旨在為僱員提供安全處理化學品的基本知識。課程內容包括化學品的危害、化學品標籤、安全措施、個人防護裝備、緊急應變措施等。如欲索取更多課程資料，請與職安局訓練中心聯絡。 | 2311 3322 |  |
| 營運工程師學會 （香港分會） | http://www.soe.org.hk | 2617 0311 |  |
| 資歷架構認可課程 | http://www.hkqr.gov.hk | 2836 1700 |  |

溫馨提示

每期通訊的內容均有助你了解註冊計劃的進展及提升服務水平，敬請密切留意。每期通訊可於機電工程署網頁下載：

http://www.emsd.gov.hk/tc/supporting_government_initiatives/registration_scheme_for_vehicle_maintenance/publications_and_circulars/rvm_newsletter/index.html



如就本通訊的內容有任何查詢，請與機電工程署車輛維修註冊組聯絡。

傳真：3521 1565

電郵：vmru@emsd.gov.hk

電話：2808 3545

編輯工作小組成員：

葉穗邦先生（總編輯）、陳皓民先生、廖強先生、謝穎蓀女士、陳國鈿先生、黃觀偉先生、莫志輝先生、戴國強先生及車輛維修註冊組