

2016年7月

RVM 通訊特刊



Promotion Day of the Voluntary Registration Scheme
for Vehicle Maintenance Workshops

車輛維修工場自願註冊計劃

推廣日



查詢 2808 3867

For enquiries

機電工程署
EMSD



3

車輛維修工場自願註冊計劃推廣日

4

推廣日花絮

5

宣傳大使分享：精明選擇車輛維修工場

6

註冊車輛維修工場東主、技工分享

7

同業訪問

8

媒體報道

11

部分提供汽車業持續專業進修課程的培訓機構



為進一步向公眾推廣車輛維修工場自願註冊計劃，包括註冊工場的識別標誌「認住註冊標誌整車更有保障」，機電工程署於2016年5月21日在九龍油塘「大本型」舉辦車輛維修工場自願註冊計劃推廣日。出席嘉賓包括運輸及房屋局常任秘書長（運輸）黎以德太平紳士、宣傳大使張繼聰先生、車輛維修技術諮詢委員會委員及車輛維修工場代表。活動除了獲得一眾車輛維修工場東主及技工鼎力支持外，機電青少年大使及市民大眾也積極參與，反應熱烈。當日共有超過400人參加有關活動，場面十分熱鬧。

車輛維修工場自願註冊計劃自2015年7月推出以來，機電工程署推行了一連串推廣活動，包括自2015年8月起為業界舉辦講座及探訪工場，向業界介紹該計劃的內容，至今已舉辦超過15場講座及進行逾3000次探訪。此外，由今年4月1日開始，機電工程署更透過電視和電台播放該計劃的宣傳短片及聲帶，向公眾宣傳註冊工場及呼籲業界參加計劃。有賴同事的共同努力，機電工程署在推廣日前已收到超過1300份註冊申請，當中約有1000間工場成功註冊，而截至今年7月中，收到的註冊申請已突破1400份，註冊工場的數目超過1000間。





嘉賓留名



車輛維修技術諮詢委員會委員合照



眾嘉賓主持亮燈儀式後合照



運輸及房屋局常任秘書長（運輸）
黎以德太平紳士致辭



宣傳大使張繼聰先生分享
光顧註冊車輛維修工場的好處



註冊車輛維修工場東主黃先生及註冊車輛
維修技工華姐分享該計劃的好處



機電工程署人員為車輛維修技工登記及
介紹該計劃的內容



在車輛維修工場自願註冊計劃推廣日的活動上，宣傳大使張繼聰先生與出席者分享精明選擇車輛維修工場的心得。
現在讓我們一起重溫阿聰當日的分享：

選擇車輛維修工場時，應先考慮光顧已參加機電工程署車輛維修工場自願註冊計劃的車輛維修工場。

工場如已註冊，代表工場：

- 聘用註冊維修技工
- 擁有合適的維修工作空間
- 承諾遵守《車輛維修工場實務指引》

工場更會把機電工程署發出的註冊標誌展示於工場的當眼位置，讓顧客容易識別該車輛維修工場屬政府認可。



此外，市民亦可瀏覽機電工程署網頁，查閱各區註冊工場的詳細資料。



瀏覽註冊車輛維修工場名冊

http://www.emsd.gov.hk/tc/supporting_government_initiatives/registration_scheme_for_vehicle_maintenance/voluntary_for_vehicle_maintenance_workshops/list_of_registered_vehicle_maintenance_workshops/index.html



重溫車輛維修工場自願註冊計劃的宣傳短片
車輛維修工場自願註冊計劃的詳情及申請辦法
http://www.isd.gov.hk/chi/tvapi/16_eg85.html



註冊車輛維修工場東主分享

黃先生經營的車輛維修工場已參加車輛維修工場自願註冊計劃，成為註冊工場。在推廣日當天，黃先生接受我們訪問，跟大家分享該計劃的好處。

黃先生認為，參加該計劃的最大得益莫過於生意興隆。他的工場以往大多數做熟客生意，但自從成為註冊工場並在工場張貼了機電工程署發出的標誌後，就成功吸引了一些新客人光顧。

不少車輛維修工場的東主認為參加該計劃的手續繁複，但黃先生指出，申請註冊的過程其實十分簡便。機電工程署的宣傳大使會與工場的東主聯絡，預約到訪時間和清楚講解申請手續。東主只須填妥並交回相關表格和文件，即完成申請。黃先生鼓勵同業參加該計劃，以助提升車輛維修業界的服務質素。



黃先生分享車輛維修工場自願註冊計劃的好處

註冊車輛維修技工分享

華姐是一名擁有13年車輛維修經驗的技工。身為女性，要在芸芸技工中脫穎而出，華姐認為除了要靠毅力和堅持外，參加車輛維修技工自願註冊計劃亦是成功的因素。華姐在推廣日跟我們分享自己如何受惠於該計劃。她指出，成為註冊技工，即代表她的資歷和經驗獲得認可，此舉不但有助建立技工的專業形象，僱主和客人也會對技工的維修技術水準倍添信心。華姐和她的同事均已申請成為註冊技工，她呼籲同業參加該計劃，一同受惠。



華姐分享自己如何受惠於車輛維修技工自願註冊計劃





香港汽車工業學會-李耀培博士：

「車輛維修工場自願註冊計劃」與「車輛維修技工自願註冊計劃」並行發展，實在值得高興。《車輛維修工場實務守則》內容清晰，能有效監管工場環境及從業員的職業操守，令車輛維修工作更正規，避免工業意外，更有助政府日後制訂相關政策。計劃亦提高大眾對車輛維修行業的關注，為大家熱切期待的發展方向。

香港工程師學會-李德發工程師：

去年發生了一些與車輛維修行業有關的意外。提升車輛維修工場的服務水平，以及工場維修人員的專業知識，實在刻不容緩。「車輛維修工場自願註冊計劃」有助加強工場維修服務水平，特別是協助條件稍遜的維修工場，提升服務質素，以免這些工場被淘汰。自願註冊計劃的推行能幫助強制性註冊的發展，以使更切合社會的需求及促進行業的長遠發展。



汽車維修管理協會-黃瑞雲先生：

汽車維修是一個非常專業的行業。從業員須經過培訓，時刻學習新知識，以應付日新月異的科技發展。政府現推出為車輛維修工場註冊的計劃，提高車輛維修工場的認受性，業界及市民為之歡迎。政府應把握時機，盡快將註冊計劃發展至強制性，並定期檢討計劃，以迎合各界需要。

香港汽車會-廖先生：

以往車主選擇車輛維修工場，一般只單靠親友介紹，未必能找到最適合自己的工場，更可能會浪費時間及金錢，得不償失。「車輛維修工場自願註冊計劃」的推出，可協助車主選擇合適的註冊車房。已註冊的車房，代表他們已符合或承諾跟從《車輛維修工場實務守則》營運業務，其店舖內更掛有由機電工程署發出的註冊車輛維修工場證書及標誌，讓車主容易識別，維修車輛就更安心放心。



香港汽車修理同業商會-王耀光先生：

科技發展一日千里，汽車維修亦須緊貼時代步伐，提高專業水平。「車輛維修工場自願註冊計劃」為汽車維修從業員提供清晰指引，讓同業能按照實務指引營運維修工場，精益求精，加強專業操守，令車主及市民更添信心。長遠來說，有助提升行業服務水準。

報章《星島日報》（2016年5月24日）

車輛維修工場自願註冊計劃推廣日

政府認為，透過推出車輛維修技工和工場註冊計劃的工作，可提升車輛維修服務業的水平。妥善維修保養車輛，能有效防止意外發生、有助提升道路安全及減少空氣污染。

車輛維修工場自願註冊計劃背景

政府採取按部就班的方式，於2007年先推行「車輛維修技工自願註冊計劃」，以減輕對業界可能造成的影響。香港現時約有7,000名註冊技工。

為進一步提升車輛維修業的服務水平、專業形象和競爭力，機電工程署繼2013年推出「車輛維修工場註冊計劃」後，去年推出「車輛維修工場自願註冊計劃」。截至2016年5月中，約有1,000間車輛維修工場已獲註冊。

註冊的車輛維修工場均須承諾遵守《車輛維修工場實務指引》在技術、環保、安全、員工培訓、服務和文件紀錄等方面的要求。此外，註冊工場須聘用註冊車輛維修技工，設有牢固上蓋的工作車位，以及接受計劃下的投訴處理機制和決定。

每間註冊工場均會獲發列明註冊類別及編號的註冊證書及專用標誌，而註冊有效期為三年。註冊工場會在工場當眼處展示專用標誌，有助市民大眾容易識別已註冊的車輛維修工場。有關註冊工場的資料，公眾可參閱機電工程署網頁（<http://www.emsd.gov.hk/tc/vrsmw/register>）。



運輸及房屋局常任秘書長（運輸）鄧以德（左十二）和機電工程署署長陳凱（右十一）在油蔴地大型主理「車輛維修工場自願註冊計劃」推廣日啟動儀式。

「車輛維修工場自願註冊計劃」推廣日

自2015年7月推出「車輛維修工場自願註冊計劃」起，機電工程署已落實車輛維修技術諮詢委員會定下的一連串推廣活動。由2015年8月開始，署方定期為業界舉辦講座及派出宣傳大使探訪全港工場，向業界介紹註冊計劃的內容。而今年4月1日以來，更透過電視宣傳短片和電台廣播，向公眾宣傳工場自願註冊計劃。



「車輛維修工場自願註冊計劃」推廣大使張繼聰（中）向市民介紹計劃的專用標誌。

此外，機電工程署將於2016年5月21日（星期六），在九龍油蔴地超過三十八號「大本型」地下中庭舉辦「車輛維修工場自願註冊計劃」推廣日，鼓勵更多車輛維修工場參與計劃，並向市民介紹註冊工場的專用標誌「認住註冊標誌，整車更有保障」，以便他們識別服務可靠的工場。

車輛維修工場自願註冊計劃有助提升服務質素

妥善維修保養車輛能有效減少意外發生，提高道路安全，亦可減少空氣污染。因此，政府一直以循序漸進的方式，積極推動車輛維修業提高服務水平。為進一步提升車輛維修業的服務水平、專業形象和競爭力，機電工程署於去年7月推出「車輛維修工場自願註冊計劃」，我呼籲全港的車輛維修工場業主或負責人，盡快參加「車輛維修工場自願註冊計劃」，共同推動車輛維修業的發展。

業界分享

香港汽車會廖強先生



萬無一失
以往車主選擇車輛維修工場，往往單憑親友介紹，未必能找到最適合自己的工場，更可能會浪費時間及金錢，得不償失。「車輛維修工場自願註冊計劃」的推出，可協助車主選擇合適的註冊工場。已註冊的車房，代表他們已符合或承諾跟從《車輛維修工場實務指引》營運業務，其店舖內更掛有由機電工程署發出的註冊車輛維修工場證書及標誌，讓車主容易識別，維修車輛更安心放心。

香港汽車修理同業商會王耀光先生



精益求精
科技發展一日千里，汽車維修亦須緊貼時代步伐，提高專業水平。「車輛維修工場自願註冊計劃」為汽車維修經營業務提供清晰指引，讓同業能按照實務指引受管理維修工場，精益求精，加強專業操守，令車主及市民更添信心。長遠來說，有助提升行業服務水平。

香港汽車工業學會李耀培博士



加強規範
「車輛維修工場自願註冊計劃」與「車輛維修技工自願註冊計劃」並行發展，實為值得高興。《車輛維修工場實務指引》內容清晰，能有效監管工場運作及從業員的職業操守，令車輛維修工作更正規，避免工業意外，更有助政府日後制訂相關政策。計劃亦提高大眾對車輛維修行業的關注，為大眾期待車務的發展方向。



運輸及房屋局常任秘書長（運輸）鄧以德太平紳士出席在油蔴地大型主理「車輛維修工場自願註冊計劃」推廣日啟動儀式，並在儀式上致辭。

（資料由客戶提供）



報章《東方日報》（2016年5月23日）

推自願註冊計劃 共千間工場獲批 車輛維修服務提升多方共贏

政府認為，透過推出車輛維修技工和工場註冊計劃的工作，可提升車輛維修服務的水平。妥善維修保養車輛，能有效防止意外發生，有助提升道路安全及減少空氣污染。

政府採取按部就班的方式，於二〇〇七年先推行「車輛維修技工自願註冊計劃」，以減輕對業界可能造成的影響。香港現時約有7,000名註冊技工。

為進一步提升車輛維修服務的水平，專業形象和競爭力，機電工程署繼二〇一三年推出「車輛維修工場自願註冊計劃」後，去年推出「車輛維修工場自願註冊計劃」。截至二〇一六年五月中，約有1,000間車輛維修工場已獲批註冊。

承諾質素不低於指引

註冊的車輛維修工場均須承諾經營的質素不低於《車輛維修工場實務守則》在技術、環保、安全、員工培訓、服務和文件紀錄等方面的要求。此外，註冊工場須聘用註冊車輛維修技工，設有中區上蓋的工作單位，以及接受計劃下的投訴處理機制和決定。

每間註冊工場均會獲發列明註冊類別及編號的註冊證書及專用標誌。而註冊有效期為三年。註冊工場會在工場顯著位置展示專用標誌，有助市民大眾容易識別已註冊的車輛維修工場。有關註冊工場的資料，公眾可參閱機電工程署網頁（http://www.emsd.gov.hk/tc/vrmw/mregister/）。

自二〇一五年七月推出「車輛維修工場自願註冊計劃」起，機電工程署已落實車輛維修技術認證制度定下的一連串推廣活動。由二〇一五年八月開始，署方定期為業界舉辦講座及派出宣傳大使探訪全港工場，向業界介紹註冊計劃的內容，而今年四月一日以來，更透過電視宣傳短片和電台廣播，向公眾宣傳工場自願註冊計劃。

舉辦推廣日鼓勵參與

此外，機電工程署將於今年五月二十一日（星期六），在九龍塘康翠道三十八號「大本型」地下中庭舉辦「車輛維修工場自願註冊計劃」推廣日，鼓勵更多車輛維修工場參與計劃，並向市民介紹註冊工場的專用標誌「居住註冊標誌」，讓車主更有保障，以便他們識別服務可靠的工場。

資料：由客戶提供

▲運輸及房屋局常任秘書長（運輸）麥以倫（左十二）和機電工程署署長陳帆（右十一）上與六（五月二十一日）在坊間大本型主持「車輛維修工場自願註冊計劃」推廣日啟動儀式，推廣大使張國強（左六）向市民介紹計劃的專用標誌。

▲眾多市民參與「車輛維修工場自願註冊計劃」推廣日。

業界分享

香港工程師學會
李國強主席

互利共贏

去年發生了一些與車輛維修行業有關的意外，提升車輛維修服務的水平，以及工機維修人員的專業知識，實在刻不容緩。「車輛維修工場自願註冊計劃」有助加強工場維修服務水平，特別是協助條件稍差的維修工場，提升服務質素，以免低能工場被淘汰。自願註冊計劃的推行能幫助強壯性註冊的發展，以使更切合社會的需求及促進行業的長遠發展。

萬無一失

以往車主選擇車輛維修工場，往往單靠親友介紹，未必能找到最適合自己的工場，更可能會浪費時間及金錢，得不償失。「車輛維修工場自願註冊計劃」的推出，可協助車主選擇合適的註冊工場。已註冊的工場，代表他們已符合或超越從《車輛維修工場實務守則》管理要求，其信譽更為可靠。由機電工程署發出的註冊車輛維修工場證書及標誌，讓車主容易識別，維修車輛就更安心放心。

香港汽車會
梁國強主席

加強規範

「車輛維修工場自願註冊計劃」與「車輛維修技工自願註冊計劃」並行發展，實在值得高興。《車輛維修工場實務守則》內容清晰，能有效監管工場運作及從業員的職業操守，令車輛維修工作更正規，避免工業意外，更有助政府日後制訂相關政策。計劃亦提高大眾對車輛維修行業的關注，為大家熱切期待的發展方向。

提高認受

汽車維修是一個非常專業的行業，從業員須經過培訓，持續學習新知識，以應付日新月異的科技發展。政府提出車輛維修工場註冊計劃，提高車輛維修工場的誠信性，業界及市民為之歡欣。政府應把握時機，盡快將註冊計劃發展至強制性，並定期檢討計劃，以迎合各界需要。

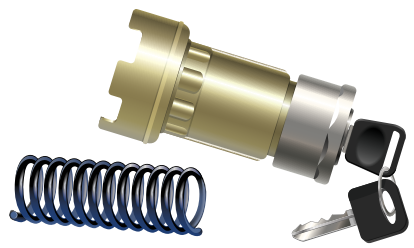
精益求精

科技發展一日千里，汽車維修亦須緊貼時代步伐，提高專業水平。「車輛維修工場自願註冊計劃」為汽車維修從業員提供清晰指引，讓向業發展負責任的車輛維修工場，精益求精，加強專業操守，令車主及市民更添信心，長遠來說，有助提升行業服務水平。

香港汽車修理業商會
王國光主席

香港汽車工業學會
李國強博士

汽車維修管理協會
黃國強先生



電視-有線電視



車輛維修工場自願註冊計劃推廣日



車輛維修工場自願註冊計劃推廣日

電台-商業電台

註冊車輛維修技工華姐：

「現在老闆對我的技術特別有信心了！」

「客人更加滿意服務質素，我認識的技工全部都已經註冊了。」

註冊車輛維修工場老闆黃先生：

「我相信這個計劃可以提升我們業界的服務質素及專業形象。」

「生意亦有好轉，有新客人光顧。」

宣傳大使張繼聰先生：

「選擇可靠的車房，當然是選擇一些參加了計劃的車房！」

「註冊車房有政府認可，是信心標誌。」

「認住註冊標誌，整車更有保障！」



部分提供汽車業持續專業進修課程的培訓機構

培訓機構名稱	網址 / 培訓資訊	查詢電話
--------	-----------	------

交通事業 從業員協會	https://www.facebook.com/tseahk 2016年6月至2016年8月課程現已招生，內容包括環保電動汽車電力系統運作、全氣動制動系統運作、變速箱的演變及新維修技術的應用、歐盟四型及歐盟五型動力系統運作的基本原理、怎樣透過上網搜尋車輛維修技術新資訊及智能制動系統運作的基本原理，詳情請瀏覽以上網址或致電查詢。	2575 5544
---------------	--	-----------



卓越培訓發展中心 (汽車業)	http://www.pro-act.edu.hk/automobile facebook (www.facebook.com/vtc.paau/)	2449 1310
-------------------	--	-----------



香港汽車工業學會	http://www.hkimi.org.hk 香港汽車工業學會與荷蘭Electude公司合作的一系列e-Learning網上汽車培訓課程，每月開班，其間會有網上導師指導和評核。學員完成有關課程後，可獲頒發持續專業進修證書，詳情請瀏覽以上網址或致電查詢。	2625 5903
----------	--	-----------



香港汽車修理 同業商會	http://www.hkvrma.com.hk/training/index.html	2399 7977
----------------	---	-----------



香港汽車維修業 僱員總會	http://www.vrunion.hk/	2393 9955
-----------------	---	-----------



職業安全健康局	https://eform.oshc.org.hk/course/tchi/course/CourseDetail.asp?CouID=463	2311 3322
---------	---	-----------



營運工程師學會 (香港分會)	http://www.soe.org.hk/events.asp	2617 0311
-------------------	---	-----------



資歷架構認可課程	http://www.hkqr.gov.hk	2836 1700
----------	---	-----------



溫馨提示

每期通訊的內容均有助你了解註冊計劃的進展、取得持續專業進修時數及提升服務水平，敬請密切留意。

每期通訊可於機電工程署網頁下載：

http://www.emsd.gov.hk/tc/supporting_government_initiatives/registration_scheme_for_vehicle_maintenance/publications_and_circulars/rvm_newsletter/index.html

RVM 通訊 index



如有任何查詢，請與機電工程署車輛維修註冊組聯絡

傳真號碼：3521 1565

電郵地址：vmru@emsd.gov.hk

電話號碼：2808 3867或政府熱線 1823

編輯委員會成員

李德發先生（總編輯）、馮明港先生、黎志華先生、廖達明先生、王耀光先生、文婉玲小姐、戴德中先生 及 羅振雄先生

一般法例  機電工程署

香港九龍啟成街3號

General Legislation

Electrical and Mechanical Services Department

3 Kai Shing Street, Kowloon, Hong Kong

電話Tel: (852) 2808 3867

傳真Fax: (852) 3521 1565

網址Website: www.emsd.gov.hk

電郵Email: vmru@emsd.gov.hk