

車輛維修工場自願註冊計劃推廣日

Promotion Day of the Voluntary Registration Scheme
for Vehicle Maintenance Workshops



3. 車輛維修工場自願註冊計劃推廣日	4. 推廣日花絮
5. 宣傳大使分享： 精明選擇車輛維修工場	6. 註冊車輛維修工場東主分享
6. 註冊車輛維修技工分享	7. 同業訪問
8. 媒體報導	11. 部份提供汽車業 持續專業進修的培訓機構

3 車輛維修工場自願註冊計劃推廣日



為進一步向公眾推廣工場自願註冊計劃，包括註冊工場的識別標誌「認住註冊標誌整車更有保障」，機電工程署於 2016 年 5 月 21 日在九龍油塘「大本型」舉辦車輛維修工場自願註冊計劃推廣日。出席嘉賓包括運輸及房屋局常任秘書長（運輸）黎以德太平紳士、宣傳大使張繼聰先生、車輛維修技術諮詢委員會委員及車輛維修工場代表。活動除了獲得一眾車輛維修工場東主及技工鼎力支持外，機電青少年大使及市民大眾也積極參與，反應熱烈。當日超過 400 人參加有關活動，場面十分熱鬧。

車輛維修工場自願註冊計劃自 2015 年 7 月推出以來，機電工程署推行了一連串推廣活動，包括自 2015 年 8 月開始起為業界舉辦講座及探訪工場，向業界介紹該計劃的內容，至今已舉辦了超過 15 場講座及進行了逾 3000 次探訪。此外，由今年 4 月 1 日開始，機電工程署更透過電視和電台播放該計劃的宣傳短片及聲帶，向公眾宣傳註冊工場及呼籲業界參加計劃。有賴同事的共同努力，機電工程署在推廣日前已收到超過 1300 份註冊申請，當中約有 1000 間工場成功註冊，成為註冊車輛維修工場，而截至今年 7 月中，收到的註冊申請已突破 1400 份，註冊工場的數目已超過 1000 間。

機電工程署 EMSD
車輛維修工場自願註冊計劃
Voluntary Registration Scheme for
Vehicle Maintenance Workshops
註冊車輛維修工場證書
REGISTRATION CERTIFICATE FOR
VEHICLE MAINTENANCE WORKSHOP
註冊編號 Registration No.
eVMW No.
茲證明「公司名稱」為「工場類別」類別「工場地址」之
「工場地址」之「註冊日期」。
This is to certify that name of Company is a type
eWS_type Registered Vehicle Maintenance Workshop. The
expiry date of the registration is expiry date.
日期 Date: 23/8/2015
機電工程署車輛維修註冊組 Vehicle Maintenance Registration Unit, EMSD
1. 此證書只適用於在指定地址經營之車輛維修工場。
This certificate is only valid for vehicle maintenance workshop(s) operated at the specified address.
2. 此證書只適用於在指定地址經營之車輛維修工場，其工作範圍必須符合《車輛維修技術諮詢委員會》之規定。
This certificate is only valid for vehicle maintenance workshop(s) operated at the specified address, and its scope of work must comply with the requirements of the Vehicle Maintenance Technical Consultative Committee.



4 推廣日花絮



嘉賓留名



車輛維修技術諮詢委員會委員合照



眾嘉賓主持亮燈儀式後合照



運輸及房屋局常任秘書長（運輸）
黎以德太平紳士致辭



宣傳大使張繼聰先生分享
光顧註冊車輛維修工場的好處



註冊車輛維修工場東主黃先生及註冊
車輛維修技工華姐分享該計劃的好處



機電工程署人員為車輛維修技工登記
及介紹該計劃的內容

5 宣傳大使分享：精明選擇車輛維修工場



在車輛維修工場自願註冊計劃推廣日的活動上，宣傳大使張繼聰先生與出席者分享精明選擇車輛維修工場的心得。

現在讓我們一起重溫呀聰當日的分享：

選擇車輛維修工場時，應先考慮光顧已參加機電工程署車輛維修工場自願註冊計劃的車輛維修工場。

工場如已註冊，代表工場：

- 聘用註冊維修技工
- 擁有合適的維修工作空間
- 承諾遵守《車輛維修工場實務指引》



工場更會把機電工程署發出的註冊標誌示於工場的當眼位置，讓顧客容易識別車輛維修工場屬政府認可。



展
該

此外，市民亦可瀏覽機電工程署網頁，查閱各區註冊工場的詳細資料。



瀏覽註冊車輛維修工場名冊

http://www.emsd.gov.hk/tc/supporting_government_initiatives/registration_scheme_for_vehicle_maintenance/voluntary_for_vehicle_maintenance_workshops/list_of_registered_vehicle_maintenance_workshops/index.html



重溫車輛維修工場自願註冊計劃的宣傳短片
車輛維修工場自願註冊計劃的詳情及申請辦法
http://www.isd.gov.hk/chi/tvapi/16_eg85.html



6 註冊車輛維修工場東主分享

黃先生經營的車輛維修工場已參加車輛維修工場自願註冊計劃，成為註冊工場。推廣日當天，黃先生接受我們訪問，跟大家分享計劃的好處。

黃先生認為，參加該計劃的最大得益莫過於生意興隆。他的工場以往大多數做熟客生意，但自從成為註冊工場並在工場張貼了機電

工程署發出的標誌後，就成功吸引了一些新客人光顧。

不少車輛維修工場的東主認為參加該計劃的手續繁複。但黃先生指出，申請註冊的過程其實十分簡便。機電工程署的宣傳大使會與工場的東主聯絡，預約到訪時間和清楚講解申請手續。東主只需填妥並交回相關表格和文件，即完成申請。黃先生鼓勵同業參加該計劃，以助提升車輛維修業界的服務質素。



黃先生分享車輛維修工場自願註冊計劃的好處

6 註冊車輛維修技工分享



華姐分享自己如何受惠於車輛維修技工自願註冊計劃

華姐是一名擁有 13 年車輛維修經驗的技工。身為女性，要在云云技工中脫穎而出，華姐認為除了單靠毅力和堅持外，參加車輛維修技工自願註冊計劃亦是成功的因素。華姐在推廣日跟我們分享自己如何受惠於該計劃。她指出，成為註冊技工，代表她的資歷和經驗獲得認可，此舉不但有助建立技工的專業形象，僱主和客人也會對技工的維修技術水準倍添信心。華姐和她的同事均已申請註冊技工，她呼籲同業參加該計劃，一同受惠。

7 同業訪問



香港汽車工業學會-
李耀培博士:

「車輛維修工場自願註冊計劃」與「車輛維修技工自願註冊計劃」並行發展，實在值得高興。《車輛維修工場實務守則》內容清晰，能有效監管工場環境及從業員的職業操守，令車輛維修工作更正規，避免工業意外，更有助政府日後制訂相關政策。計劃亦提高大眾對車輛維修行業的關注，為大家熱切期待的發展方向。



香港工程師學會-李德發工程師:

去年發生了一些與車輛維修行業有關的意外。提升車輛維修工場的服務水平，以及工場維修人員的專業知識，實在刻不容緩。「車輛維修工場自願註冊計劃」有助加強工場維修服務水平，特別是協助條件稍遜的維修工場，提升服務質素，以免這些工場被淘汰。自願註冊計劃的推行能幫助強制性註冊的發展，以使更切合社會的需求及促進行業的展遠發展。



汽車維修管理協會-黃瑞雲先生:

汽車維修是一個非常專業的行業。從業員須經過培訓，時刻學習新知識，以應付日新月異的科技發展。政府現推出為車輛維修工場註冊的計劃，提高車輛維修工場的認受性，業界及市民為之歡迎。政府應把握時機，盡快將註冊計劃發展至強制性，並定期檢討計劃，以迎合各界需要。



香港汽車會-廖先生:

以往車主選擇車輛維修工場，一般只單靠親友介紹，未必能找到最適合自己的工場，更可能會浪費時間及金錢，得不償失。「車輛維修工場自願註冊計劃」的推出，可協助車主選擇合適的註冊車房。已註冊的車房，代表他們已符合或承諾跟從《車輛維修工場實務守則》營運業務，其店舖內更掛有由機電工程署發出的註冊車輛維修工場證書及標誌，讓車主容易識別，維修車輛就更安心放心。



香港汽車修理同業商會-王耀光先生:

科技發展一日千里，汽車維修亦須緊貼時代步伐，提高專業水平。「車輛維修工場自願註冊計劃」為汽車維修從業員提供清晰指引，讓同業能按照實務指引營運維修工場，精益求精，加強專業操守，令車主及市民更添信心。長遠來說，有助提升行業服務水準。

車輛維修工場自願註冊計劃推廣日

政府認為，透過推出車輛維修技工和工場註冊計劃的工作，可提升車輛維修服務業的水平。
妥善維修保養車輛，能有效防止意外發生、有助提升道路安全及減少空氣污染。

車輛維修工場自願註冊計劃背景

政府採取按部試行的方式，於2007年先推行「車輛維修技工自願註冊計劃」，以減輕對業界可能造成的影響。香港現時約有7,000名註冊技工。



運輸及房屋局常任秘書長(運輸)黎以德(左十二)和機電工程署署長陳凱(右十一)在油蔴地大型中心主持「車輛維修工場自願註冊計劃」推廣日啟動儀式。

為進一步提升車輛維修服務的水平、專業形象和競爭力，機電工程署繼2013年推出「車輛維修工場自願註冊計劃」後，去年推出「車輛維修工場自願註冊計劃」。截至2016年5月中，約有1,000間車輛維修工場已獲批准註冊。

註冊的車輛維修工場均須承諾經營的質素不低於《車輛維修工場實務指引》在技術、環保、安全、員工培訓、服務和文件紀錄等方面的要求。此外，註冊工場須將註冊車輛維修技工，設有牢固上蓋的工作單位，以及接受計劃下的投訴處理機制和決定。

每間註冊工場均會獲發列明註冊類別及編號的註冊證書及專用標誌。而註冊有效期為三年。註冊工場會在工場當面展示專用標誌，有助市民大眾容易識別已註冊的車輛維修工場。有關註冊工場的資料，公眾可參閱機電工程署網頁 (<http://www.emsd.gov.hk/its/vrmw/register>)。

「車輛維修工場自願註冊計劃」推廣日

自2015年7月推出「車輛維修工場自願註冊計劃」起，機電工程署已派員向車輛維修技術諮詢委員會定下的一連串推廣活動。由2015年8月開始，署方定期為業界舉辦講座及派出宣傳大使探訪全港工場，向業界介紹註冊計劃的內容，而今年4月1日以來，更透過電視宣傳短片和電台廣播，向公眾宣傳工場自願註冊計劃。



「車輛維修工場自願註冊計劃」推廣大使張繼謙(中)向市民介紹計劃的專用標誌。

此外，機電工程署將於2016年5月21日(星期六)，在九龍油蔴地超三十八號「大本型」地下中庭舉辦「車輛維修工場自願註冊計劃」推廣日，鼓勵更多車輛維修工場參與計劃，並向市民介紹註冊工場的專用標誌「記住註冊標誌，整車更有保障」，以便他們識別服務可靠的工場。

車輛維修工場自願註冊計劃有助提升服務質素

妥善維修保養車輛能有效減少意外發生，提高道路安全，亦可減少空氣污染。因此，政府一直以循序漸進的方式，積極推動車輛維修服務業提升服務水平。為進一步提升車輛維修服務水平、專業形象和競爭力，機電工程署於去年7月推出「車輛維修工場自願註冊計劃」，我呼籲全港的車輛維修工場業主或負責人，盡快參加「車輛維修工場自願註冊計劃」，共同推動車輛維修服務業的發展。



運輸及房屋局常任秘書長(運輸)黎以德太平紳士出席在油蔴地大本型舉行的「車輛維修工場自願註冊計劃」推廣日啟動儀式，並在儀式上致辭。

業界分享

香港汽車會會長先生

高樹一失
以往車主選擇車輛維修工場，往往單靠親友介紹，未必能找得到適合自己的工場，更可能會浪費時間及金錢，得不偿失。「車輛維修工場自願註冊計劃」的推出，可協助車主選擇合適的註冊車房。已註冊的車房，代表他們已符合或承諾嚴從《車輛維修工場實務指引》的要求，其服務內更設有由機電工程署發出的註冊車輛維修工場證書及標誌，讓車主容易識別，維修車輛更安心、放心。

汽車維修管理協會黃瑞賢先生

潘國恩
汽車維修是一個非常專業的行業。從業員須經過培訓，時刻學習新知識，以應付日新月異的科技發展。政府提出為車輛維修工場註冊計劃，提高車輛維修工場的認可性，業界及市民為之歡欣。政府應把握時機，盡快將註冊計劃發展至強制性，並定期檢討計劃，以迎合各界需要。

香港汽車修理同業協會主席王耀光先生

鍾益求精
利投資發展已十餘年，汽車維修亦與眾不同時代步，提高專業水平。「車輛維修工場自願註冊計劃」為汽車維修業界提供清晰指引，讓同業能按照實務指引，嚴謹維修工場，精益求精，加強專業操守，令車主及市民更添信心。長遠來說，有助提升行業服務水平。

香港工程師學會李德發工程師

王利共
去年發表了一篇與車輛維修行業有關的意外。提升車輛維修工場的服務水平，以及工場維修人員的專業知識，實在刻不容緩。「車輛維修工場自願註冊計劃」有助加強工場維修服務水平，特別是協助操作前線的維修工場，提升服務質素，以免出現維修糾紛。自願註冊計劃的推行能幫助加強註冊的發展，以便更切合社會的需求及促進行業的長遠發展。

香港汽車工程學會李耀達博士

加強規範
「車輛維修工場自願註冊計劃」與「車輛維修技工自願註冊計劃」並行發展，實在值得推廣。《車輛維修工場實務指引》內容清晰，能有效監管工場環境及從業員的職業操守，令車輛維修工作更正規。經免工業意外，更有助政府自檢制計劃的發展。計劃亦提高大眾對車輛維修行業的關注，為大眾提供可靠的發展方向。

(資料由客戶提供)



政府認為，透過推出車輛維修技工和工場註冊計劃的工作，可提升車輛維修服務的水平。妥善維修保養車輛，能有效防止意外發生，有助提升道路安全及減少空氣污染。

政府採取按部就班的方式，於二〇〇七年先推行「車輛維修技工自願註冊計劃」，以減輕對業界可能造成的影響。香港現時約有7,000名註冊技工。

為進一步提升車輛維修服務的水平，專業形象和競爭力，機電工程署繼二〇一三年推出「車輛維修工場自願註冊計劃」後，去年推出「車輛維修工場自願註冊計劃」。截至二〇一六年五月中，約有1,000間車輛維修工場已獲批註冊。

承諾質素不低於指引

註冊的車輛維修工場必須遵守的質素不低於《車輛維修工場實務指引》在技術、環保、安全、員工培訓、服務和文件紀錄等方面的要求。此外，註冊工場須聘用註冊車輛維修技工，設有年回上蓋的工作單位，以及接受計劃下的投訴處理機制和決定。

每間註冊工場均會獲發列明註冊類別及獲准的註冊證書及專用標誌，而註冊有效期為三年。註冊工場會在工署網頁展示專用標誌，而市民大眾可透過列明已註冊的車輛維修工場，有關註冊工場的資料，公眾可參閱機電工程署網頁 (<http://www.emsd.gov.hk/zh/transport/register/>)。

自二〇一五年七月推出「車輛維修工場自願註冊計劃」起，機電工程署已策劃多項宣傳活動，包括在八月開始，致力定期為業界舉辦講座及派出宣傳大使探訪全港工場，向業界介紹註冊計劃的內容，而今年四月一日以來，更透過電視廣告短片和電台廣播，向公眾宣傳工場自願註冊計劃。

舉辦推廣日鼓勵參與

此外，機電工程署將於今年五月二十一日(星期六)，在九龍旺角高第街三十八號「大本型」地下中庭舉辦「車輛維修工場自願註冊計劃」推廣日，歡迎更多車輛維修工場參與計劃，並向市民介紹註冊工場的專用標誌「讓在註冊標誌，整車更有保障」，以便他們識別服務可靠的工場。

資料：由客戶提供

推自願註冊計劃 共千間工場獲批 車輛維修服務提升多方共贏



▲運輸及房屋局常任秘書長(運輸)黎以楷(左十二)和機電工程署署長陳帆(右十一)上月六(五月二十一日)在拍道大本型主持「車輛維修工場自願註冊計劃」推廣日啟動儀式，推廣大使張繼聰(左六)向市民介紹計劃的專用標誌。

▲眾多市民參與「車輛維修工場自願註冊計劃」推廣日。

業界分享



香港工程師學會
李耀發工程師

互利共贏

去年發生了一些與車輛維修行業有關的意外，提升車輛維修工場的服務水平，以及工署維修人員的專業知識，實在不可或缺。「車輛維修工場自願註冊計劃」有助於加強工署維修服務水平，特別是協助條件較差的維修工場，提升技術質素，以免這些工場被淘汰。自願註冊計劃的推行能幫助強制性註冊的發展，以促進切合社會的需求及促進行業的長遠發展。

加強規範

「車輛維修工場自願註冊計劃」與「車輛維修技工自願註冊計劃」並行發展，實在相得益彰。《車輛維修工場實務指引》內容清晰，能有效監管工場運作及從業員的職業操守，令車輛維修工作更正規，避免工業意外，更有助政府日後制定相關政策。計劃亦能為大眾對車輛維修行業的關注，為大眾提供期待的服務方向。

香港汽車工業學會
李耀培博士

提高認識

汽車維修是一個非常專業的行業，從業員須經過培訓，時刻學習新知識，以應付日新月異的科技發展。政府應推出車輛維修工場註冊計劃，提高車輛維修工場的專業性，讓市民及市民為之歡迎。政府應把計劃與行業聯繫起來，應將註冊計劃發展至強制性，訂定嚴格計劃，以適合各界需要。

汽車維修管理協會
黃潤豐先生

萬無一失

以往車主選擇車輛維修工場，往往靠親友介紹，未必能找獲最合適自己的工場，更可能會浪費時間及金錢，得不償失。「車輛維修工場自願註冊計劃」的推出，可協助車主選擇合適的註冊車場，已註冊的車房，代表他們已符合或承諾從《車輛維修工場實務指引》營運業務，其品質及服務由機電工程署發出的註冊車輛維修工場證書及標誌，讓車主容易識別，維修車輛更安心放心。



香港汽車會
廖強先生

精益求精

科技發展一日千里，汽車維修亦須跟貼時代步伐，提高專業水平。「車輛維修工場自願註冊計劃」為汽車維修從業員提供清晰指引，讓同業能按照實務指引營運維修工場，精益求精，加強專業操守，令車主及市民更添信心。長遠來說，有助提升行業服務水平。

香港汽車修理商會
王耀光先生

電視-有線電視



電台-商業電台

註冊車輛維修技工華姐：

「現在老闆對我的技術特別有信心了！」

「客人更加滿意服務質素，我認識的技工全部都已經註冊了。」

註冊車輛維修工場老闆黃先生：

「我相信這個計劃可以提升我們業界的服務質素及專業形象。」

「生意亦有好轉，有新客人光顧。」

宣傳大使張繼聰先生：

「選擇可靠的車房，當然是選擇一些參加了計劃的車房！」

「註冊車房有政府認可，是信心標誌。」

「認住註冊標誌，整車更有保障！」

11 部份提供汽車業持續專業進修的培訓機構

培訓機構名	網址	查詢電話
交通事業從業員協會	https://www.facebook.com/tseahk 2016 年6 月至2016年8 月課程現已招生，內容包括環保電動汽車電力系統運作、全氣動制動系統運作、變速箱的演變及新維修技術的應用、歐盟四型及歐盟五型動力系統運作的基本原理、怎樣透過上網搜尋車輛維修技術新資訊及智能制動系統運作的基本原理，詳情請瀏覽以上網址或致電查詢。	 2575 5544
卓越培訓發展中心(汽車業)	http://www.pro-act.edu.hk/automobile facebook (www.facebook.com/vtc.paau/)	 2449 1310
香港汽車工業學會	http://www.hkimi.org.hk 香港汽車工業學會與荷蘭Electude公司合作的一系列 e-Learning 網上汽車培訓課程，每月開班，其間會有網上導師指導和評核。學員完成有關課程後，可獲頒發持續專業進修證書，詳情請瀏覽以上網址或致電查詢。	 2625 5903
香港汽車修理同業商會	http://www.hkvrma.com.hk/training/index.html	2399 7977 
香港汽車維修業僱員總會	http://www.vrunion.hk/	2393 9955 
職業安全健康局	https://eform.oshc.org.hk/course/tchi/course/CourseDetail.asp?CouID=463	2311 3322 

營運工程師學會 (香港分會)	http://www.soe.org.hk/events.asp	2617 0311 
資歷架構認可課程	http://www.hkqr.gov.hk	2836 1700 

溫馨提示

每期通訊的內容均有助你了解註冊計劃的進展、取得持續專業進修時數及提升服務水平，敬請密切留意。

每期通訊可於機電工程署網頁下載：

http://www.emsd.gov.hk/tc/supporting_government_initiatives/registration_scheme_for_vehicle_maintenance/publications_and_circulars/rvm_newsletter/index.html

RVM 通訊 index



如有任何查詢，請與機電工程署車輛維修註冊組聯絡

傳真號碼：3521 1565

電郵地址：vmru@emsd.gov.hk

電話：2808 3867 或致電政府熱線 1823

編輯委員會成員

李德發先生（總編輯）、馮明港先生、黎志華先生、廖達明先生、王耀光先生、文婉玲小姐、戴德中先生 及 羅振雄先生