

註冊自動梯承辦商季度表現評級
 (評核期：2020年1月至2020年12月)^(註1)
 (次序按服務質素表現評級中的名稱的英文字母排列)

承辦商名稱	承辦商編號	安全表現評級 ^(註2)	服務質素表現評級 ^(註2)
安力電梯有限公司	REC92003	★	★★★★★
宏照工程有限公司	REC95003	★	★★★★★
匯力電機工程有限公司	REC04002	★	★★★★★
展偉工程有限公司	REC05001	★	★★★★★
振明工程有限公司	REC99005	★	★★★★★
稼達機電工程有限公司	REC85001	★	★★★★★
電梯工程有限公司	REC87005	★	★★★★★
耀天工程有限公司	REC03002	★	★★★★★
德國愛登堡電梯(香港)有限公司	REC17001	★	★★★★★
通力電梯(香港)有限公司	REC87001	★	★★★★★
三菱電梯香港有限公司	REC88002	★	★★★★★
富來工程有限公司	REC99001	★	★★★★★
長安工程有限公司	REC73002	★	★★★★★
臺日電梯(香港)有限公司	REC10001	★	★★★★★
達輝工程有限公司	REC00001	★	★★★★★
捷運電梯有限公司	REC94001	★	★★★★★
蒂森克虜伯電梯(香港)有限公司	REC96001	★	★★★★★
其士(香港)有限公司	REC69001	★	★★★
富士達(香港)有限公司	REC85004	★	★★★
日立電梯工程(香港)有限公司	REC67001	★	★★★

承辦商名稱	承辦商編號	安全表現評級 ^(註2)	服務質素表現評級 ^(註2)
奧的斯電梯(香港)有限公司	REC75003	★	★★★★
迅達升降機(香港)有限公司	REC74002	★	★★★★
好歷香港升降機有限公司	REC80001	★	★
捷高電梯有限公司	REC97001	★	
星瑪電梯(香港)有限公司	REC04001	★	
新輝機械有限公司	REC02001	★	

註 1 :

表現評級列表內只顯示在評核期間內有 5 部或以上自動梯被機電署巡查的承辦商的表現。換言之，在評核期間內只有少於 5 部自動梯被機電署巡查的承辦商【見附表(a)】及未有保養任何自動梯的承辦商【見附表(b)】，他們的表現並不包括在表現評級列表內。

(a) 在評核期間內被機電署巡查少於 5 部自動梯的承辦商：

承辦商名稱	承辦商編號
力建電梯香港有限公司	REC91002

(b) 在評核期間內未有保養任何自動梯的承辦商：

承辦商名稱	承辦商編號
好歷(香港)有限公司	REC79001
香港鐵路有限公司	REC78002
聯興工程服務有限公司	REC97004
菱電電梯有限公司	REC64001

註 2 :

- ★+ ★★★★★ 在最近連續兩季評級公布結果，安全和服務質素方面均沒有發現問題（最近連續兩季評級公布結果取得「安全之星」及服務質素表現獲 100 分）
- ★+ ★★★★ 安全和服務質素方面均沒有發現問題（本季評級公布結果服務質素表現獲 100 分）
- ★+ ★★★ 安全方面沒有發現問題和服務質素表現獲 90 至 99 分
- ★+ ★★ 安全方面沒有發現問題和服務質素表現獲 80 至 89 分
- ★+ ★ 安全方面沒有發現問題和服務質素表現獲 70 至 79 分
- ★ 安全方面沒有發現問題和服務質素表現獲少於 70 分

在選擇註冊自動梯承辦商提供保養服務時，除價格因素外，亦須考慮承辦商的背景及規模、是否有足夠的備用零件及技術、保養工作所需時間及內容、緊急事故的應變能力、以及註冊自動梯承辦商季度表現評級。負責人若考慮一系列因素後，選擇沒有「安全之星」或較少「質素之星」的承辦商提供保養服務，本署建議負責人應加強管理及監督該承辦商的工作表現，例如跟承辦商制訂服務合約時，可訂明要求承辦商定期提交自動梯的狀況報告，分析自動梯運作情況、故障率及故障原因，並跟承辦商舉行定期會議，以檢討承辦商表現。在有需要時，可考慮聘用獨立顧問公司提供獨立專業意見。