

# 如何選擇合適的註冊 升降機及自動梯承辦商 提供保養服務？



《升降機及自動梯條例》(《條例》)規定升降機及自動梯的負責人須安排註冊升降機/自動梯承辦商為其升降機/自動梯進行保養工程。註冊承辦商的名冊已上載於機電工程署網頁。

在選擇合適註冊承辦商時，除價格因素外，須注意以下事項：



## 1 註冊承辦商的背景

- 規模(例如:僱員人數、註冊工程師及註冊工程人員的數目、現時保養的升降機/自動梯的數目等)。
- 在業內的聲譽、口碑、表現及資歷。
- 品質管理系統(例如:是否擁有ISO9001證書等)。
- 安全方面的管理安排(例如:有否僱用註冊安全主任)。
- 所購買保險的保障範圍。

## 2 足夠的技術

- 員工是否有相關機種的維修保養培訓及維修經驗。
- 是否擁有該機種的足夠技術資料(包括線路圖、操作及維修手冊等)。
- 有關生產商會否為該承辦商提供技術支援。



### 3 備用零件

- 是否儲存有該機種升降機及自動梯的備用零件，其數量是否足夠。
- 是否已有途徑可以獲得或購買該機種的零件。
- 能否提供原廠零件及有否原廠製造商的證明，交貨期要多久。
- 如需使用代替品，該承辦商能否確保其質素及是否與其他零件匹配。



### 4 保養工作所需時間

- 定期保養抹油是每星期、每兩星期還是每月一次。
- 定期保養工作所需時間及內容。



### 5 應變緊急事故的能力

- 遇到升降機機件失靈或停電，都有可能導致升降機乘客被困。在乘客被困時，承辦商派員到場救人的時限。
- 承辦商的服務站分佈情況：例如最鄰近的服務站離大廈多遠，在辦公時間和非辦公時間負責緊急維修員的人數。
- 遇有颱風時，緊急維修及救援的安排。



### 6 表現評級制度

- 參考機電工程署設立的「註冊升降機/自動梯承辦商表現評級」制度，查閱所有註冊承辦商的評級及過往表現記錄，以選擇合適的註冊承辦商保養及維修升降機/自動梯。資料可在機電工程署網站查閱。



# 註冊升降機及自動梯承辦商 可提供哪幾種保養服務？

現時的一般保養服務主要分下列兩類：

## 1 標準保養合約

註冊承辦商提供《條例》所規定的最基本的定期保養服務。更換損壞零件，將根據合約內容全部或局部承包。

## 2 全面保養合約

此為更全面的保養服務，對磨損及技術故障而需更換的零件，註冊承辦商會作出更換或修理，省卻報價或磋商所產生的時間延誤。

升降機及自動梯的負責人可考慮要求註冊承辦商在招標文件內將更換昂貴的備用零件及替換配件(如吊纜)的費用分開列出，作為(I)包括於保養合約內的更換或維修項目；或(II)不包括而需額外收費的更換或維修項目。

建議訂立較長的合約期(例如:超逾2年)，令承辦商對保養工作有更全面的計劃。採購升降機保養服務的招標文件樣本和規格，以及如何準備保養服務合約的指引，可在下列機電工程署網頁下載，以作參考。  
([http://www.emsd.gov.hk/emsd/chi/pps/le\\_pub\\_plem.shtml](http://www.emsd.gov.hk/emsd/chi/pps/le_pub_plem.shtml))

機電工程署 

香港九龍啟成街3號

電話: (852) 1823 傳真: (852) 2504 5970

網址: [www.emsd.gov.hk](http://www.emsd.gov.hk)

電郵: [info@emsd.gov.hk](mailto:info@emsd.gov.hk)