

部门影片: 多行一步 用心服务

- A1** 画面 香港系一个举世知名嘅国际大都会，特写商厦遍布的维港，见现代化的香港。
- A2** 画面 为咗紧贴时代步伐同保持竞争力，低角度见摩天商厦，闹市人车争路。
- A3** 画面 每个人都争分夺秒，未敢轻易放慢脚步。特写不同路人行色匆匆。
- A4** 画面 要配合呢种快速流转嘅城市节奏，快速剪接见商场、电力机楼、
- A5** 画面 为全港市民提供交通运输、见铁路系统
- A6** 画面 电力与气体供应、以及机械运作嘅服务，见机械运作片段。
- A7** 画面 都必需安全可靠、设计先进。工作人员专注检测及运作全港不同机电设施。
- A8** 画面 机电工程署喺规管及提供机电设施服务方面，一直肩负住一个不容有失嘅任务。见升降机、冷气系统、机动游戏等。
- 音乐 一段节奏明快的音乐
- 画面 机电工程署不同的规管及营运服务镜头剪接在一起，包括：邮轮码头、医院输送系统、航空控制中心、冷气系统、煤气缸、缆车车轨、铁路控制中心、铁路车门开关、手术室、与客户研究工程设计图、机动游戏设施和煤气输送码头。最后见机电署同事在机房和医院病房走廊同行。
- B1** 画面 机电工程署除咗负责监管全港嘅电力及气体供应、不同角度见机电署同事进行检测工作。见他们在电机房、煤气厂；
- B2** 画面 机械及铁路安全，见机电署同事在地铁车厂。
- B3** 画面 及推动节约能源外，见太阳能光伏板。
- B4** 画面 辖下嘅营运基金亦为政府部门及公营机构，营运基金同事跟客户开会，研究手上的工程设计图，并见铁路控制室。
- B5** 提供多项机电及电子工程设计、安装、维修保养

- 画面 在计算机上见工程设计，以及从抽屉拉出的绘图；亦见机电署同事在电机房安装电器装置，检测医院输送喉管。
- B6 及改善更新工程服务。
- 画面 机电署同事更新立法会大楼的机电设施，
- B7 要达致国际级嘅服务水平，
- 画面 机电署同事在邮轮码头检测乘客接驳桥。
- B8 我哋努力不懈，
- 画面 机电署同事在机房运作机电设施，特技效果出“努力不懈”。
- B9 要聆听市民与客户嘅需要，
- 画面 机电署同事在医院手术室与客户讨论需要。
- B10 我哋用心服务，
- 画面 两个机电署同事在机房同行；特技效果出“用心服务”。
- B11 要紧贴时代步伐、与时俱进，
- 画面 机电署同事在医院检测医疗设备；
- B12 我哋事事关心。
- 画面 同事与客户在医院通道同行讨论；特技效果出“事事关心”。
- 音乐
- 画面 标题：
特技效果出 CARE，C 字渐放大，其余 3 个字母消失变成
“Create public value 创造公众价值”
- C1 一直以来，机电工程署除咗进行一般执法工作外，
- 画面 机电署同事在海洋公园对不同机动游戏设施进行规管服务。
- C2 亦会主动修订及推出新法例，
- 画面 见机电署同事在上升中的升降机。
- C3 例如：修订《升降机及自动梯条例》，
同引入《建筑物能源效益条例》
- 画面 特写《升降机及自动梯设计及构造实务守则》，并见机电署同事在建筑物机房进行检查。
- C4 订立符合今日科技水平及社会需要嘅规管架构及条文，
- 画面 机电署同事检视行人自动梯，并与客户开会讨论工程设计图。
- C5 清楚厘定各位持份者，包括业主、管业公司、承办商及工程人员嘅共同责任。
- 画面 不同单位人士参加会议，各尽己责。并见工程人员检测升降机。
- C6 与此同时，亦鼓励市民定期为机电设施

- 进行维修保养及定期更新，
画面 特写机电署同事与市民检查住宅升降机，
C7 避免因系统老化而出现嘅潜藏危机。
画面 机电署同事检查旧电表。
C8 为咗加强规管服务嘅透明度及认受性，
画面 机电署同事与各业界检查缆车路轨、铁路车门开关。
C9 啲制订新法规时，
画面 检查机动游戏设施。
C10 机电工程署一直与各业界及持份者保持紧密联系， 画
面 机电署同事与业界代表进行会议，互相沟通交流。
C11 用心聆听佢哋嘅意见及建立互信沟通，
画面 机电署同事与业界代表在厂房同行磋商，并在会议上达成共识握手。
C12 确保法例有助创造公众价值、发挥理想成效。
画面 特写机电署同事在海洋公园看着市民在机动游戏设施上开心玩乐。

音乐
画面

标题：
特技效果出 **CARE**，A 字渐放大，其余 3 个字母消失变成 “**Assure Peace of Mind 确保安全放心**”

- D1 通过有效执法同专业服务，令市民大众安全、放心，
画面 机电署不同团队检视煤气缸、维修政府电单车。
D2 一直系机电工程署嘅服务承诺
画面 检视昂坪 360 缆车，市民安心愉快地乘坐和使用机电设施。
D3 亦系每位员工努力奋斗嘅目标。
描述 机电署团队与上司进行检讨。

伍荣恩 要应付工作上嘅困难同挑战，全靠我哋背后一班经验丰富，上下一心嘅工作伙伴。
画面 荧幕盖字：伍荣恩、二级监工
伍荣恩面对镜头说话；画面出现他的姓名和职衔，机电署同事在控制室工作。

- D4 为咗协助机电业界建立终生学习嘅文化，
画面 不同角度见机电署同事在工场接受专业培训。

- D5 画面 机电工程署不断为从业员提供不同类型嘅课程，
D6 画面 机电署同事参与大型业界讲座和科技研讨会。
画面 致力提升佢哋嘅专业水平。
同事用心学习铁路、电力与气体厂房系统等。
- D7 画面 对内，我哋亦鼓励同事不断进修，
D8 画面 不同同事在机电署学习资源中心阅读。
画面 例如：通过「知识群体」嘅网上专区，
D9 画面 同事进行网上学习，包括知识群体网站，持续进修。
画面 将宝贵嘅专业知识、技术同经验互相分享、薪火相传，
D10 画面 机电署同事在工场教导见习技术员维修和操作机电设备。
画面 令各位同事嘅执行规管及营运服务时有更佳表现，
D11 画面 同事检查机房、昂坪 360 缆车、维修汽车和检视自动梯。
画面 市民嘅使用机电设施时亦无后顾之忧。
特写市民安心放心使用升降机和海洋公园的机动设施。
- 音乐
画面 标题：特技效果出 CARE，R 字渐放大，其余 3 个字
母消失变成
“Reinforce Partnerships 加强合作伙伴”
- E1 画面 机电工程营运基金嘅全面开放嘅市场竞争下，
E2 画面 机电署同事检视车场闸门关上。
画面 仍能够与多个客户部门签订长期服务水平协议，
画面 机电工程营运基金同事与客户开会，成功取得服务水平协议或
合约。
- E3 画面 所提供嘅服务亦不断拓展，其中包括：
画面 营运基金同事检查机房设施。
F1 画面 为添马政府总部及立法会大楼、
画面 见添马总部和立法会大楼。
F2 画面 民航处新总部大楼、
画面 不同角度见飞机和民航处新大楼。
F3 画面 启德邮轮码头等多项政府设施
画面 见启德邮轮码头。
F4 画面 提供专业嘅技术支持、
画面 机电署同事支持启德邮轮码头不同设施、
F5 画面 并推动使用先进嘅环保节能科技，

画面	民航处新大楼特色的环保节能科技设施
F6	以节省能源及保养费用；
画面	民航处新大楼慳电智能的演讲厅。
G1	为医院管理局提供机电
画面	两个机电署同事在机房走廊前行。
G2	及电子医疗设备操作同保养服务外，
画面	同事修理医管局机电设施。
G3	亦为先进嘅医疗设备提供 24 小时紧急支持服务；
画面	医疗仪器、传染病中心及手术室设备。
H1	为多条政府隧道，例如：红磡海底隧道及狮子山隧道，
画面	见隧道系统的控制室、红磡海底隧道和狮子山隧道。
H2	更换通风设备
画面	工人更换红磡海底隧道的通风设备。
H3	及安装先进嘅交通管制及监察系统；
画面	在隧道控制室，见工作人员检测实时交通管制及监察系统。
J1	又为多个政府部门提供一站式嘅车辆采购、
画面	不同类型的政府车辆。
J2	检验及维修服务；
画面	工作人员为车辆进行焗漆、检验煞车系统、和维修电单车。
K1	为纪律部队引入先进仪器及设施，
画面	消防处潜水训练基地的设施，
K2	致力提升训练及执法效率；
画面	潜水训练基地的训练情况。
L1	又协助路政署喺多条行人天桥加装升降机，
画面	乘坐轮椅的残疾人士使用行人天桥之升降机。
L2	令残疾人士拥有更畅通无阻嘅环境通道。
画面	乘坐轮椅的残疾人士在天桥上顺利前行。
冯剑青	系机电工程署做咗咁多年，令我明白到我哋嘅服务对客户同市民十分重要，为左提供更优质可靠嘅机电服务，我哋绝对吾介意多走一步，做到最好。
画面	荧幕盖字：冯剑青、机械督察 冯剑青面对镜头说话；画面出现他的姓名和职衔，机电署同事和承办商一同步上楼梯。
M1	机电工程营运基金一直以客为本，
画面	机电署同事与客户开会。
M2	为满足客户嘅不同需要，

画面 见工作人员在医院传染病房门外。
M3 我哋除咗致力提供工程方案，以赢取客户嘅信任同支持，
画面 会议上，机电署同事与客户讨论工程设计图。
M4 啲落实执行时更积极进取、无惧挑战，
画面 工作人员在医院机房。
M5 所以我哋早已成为客户心中一个值得信赖嘅合作伙伴。
画面 工作人员在蒸气锅炉房工作。

李天柱 香港民航处嘅使命系致力提供及维持，一个安全、有效率同可
持续发展嘅航空运输系统，机电工程署一直为我哋提供安全可
画面 可靠，与时俱进嘅专业服务，令我哋充满信心。
荧幕盖字：李天柱、民航处处长
李天柱面对镜头说话；画面出现他的姓名和职衔；说话中间插
入飞机和机电署同事在民航处大楼工作的情况。

音乐
画面 标题：特技效果出 CARE，E 字渐放大，其余 3 个字
母消失变成
“Enhance Living Environment 提升生活环境”

N1 机电工程署一直推动节约能源，
画面 女士在电器商铺浏览。
N2 除咗推行「能源效益标签计划」，
画面 女士打开洗衣机门，见能源效益标签。
N3 协助市民挑选环保节能嘅家居电器外，
画面 市民根据能源效益标签挑选电冰箱。
N4 又通过落实《建筑物能源效益条例》，
画面 见《建筑物能源审核》实务守则。
N5 鼓励市民与企业通过各种节能方法，
画面 市民走过智能开关的照明走廊。
N6 推动社会嘅可持续发展。
画面 市民走过办公室。
陈莹莹 能够成为机电工程署规管服务嘅一份子，令我深感荣幸，我哋
会继续为提升市民嘅生活质素，及推动节约能源，用心聆听、
画面 会力以赴。
荧幕盖字：陈莹莹、工程师
陈莹莹面对镜头说话；画面出现她的姓名和职衔；说话中间插
入零碳天地场地，其走廊和吊扇。

- N7
画面 我哋更率先喺机电工程署总部大楼室外增设绿化空间
特写机电署总部大楼多项室外垂直绿化。
- N8
画面 及展示多样太阳能设施，
特写太阳能设施，
- N9
画面 全力推动使用可再生能源。
见太阳能光伏板。
- N10
画面 我哋亦配合政府政策，
快速见充电站为不用电动车辆充电。
- N11
画面 积极鼓励市民使用电动车辆，
特写电动车辆标志。
- N12
画面 以减少路上嘅废气排放，
电动车充电器和充电插座。
- N13
画面 为改善本地嘅空气质素尽一分力。
见不同车辆在道路上行走。
- N14
画面 机电工程署透过不同形式嘅公众教育及宣传活动，
机电署同事在机电署顶楼向大众介绍节能设施，并见宣传机电
安全及节能的广告短片。
- N15
画面 令市民喺日常生活更注意机电安全及能源效益，
特写机电署的教育径及导赏团。
- N16
画面 使大家享有一个更安全环保嘅生活空间。
市民享受绿化环境和蔚蓝的天空。
- P1
画面 机电工程署嘅工作团队
特写机电署总部大楼。
- P2
画面 凭着累积多年嘅丰富经验，
特写启德邮轮码头、昂坪 360 缆车、机动游的和铁路设施。
- P3
画面 加上勤奋实干、勇于创新嘅专业精神，
两个工作人员在医院走廊前行。
- P4
画面 除咗喺确保香港机电安全
机电署同事在煤气厂、汽车维修工场执行职务。
- P5
画面 同提升市民生活质素方面努力不懈，
机电署不同工作岗位的团队，列队展示专业及团队精神。
- P6
画面 更为促进香港嘅繁荣安定尽心尽力。
见繁荣璀璨的香港、由早到晚的一天，充满活力生机的一面。