



## 客戶

務求客戶稱心滿意是我們每天工作的推動力，特別是營運服務。為此，我們委託顧問公司每兩年進行一次獨立的客戶滿意度調查。最近一次的客戶滿意度調查在2008年4月順利完成，我們亦已就結果仔細研究，尋求需要改善的地方。規管服務方面，我們的客戶聯絡小組也定期與公眾代表開會，就規管工作及各種機電安全推廣活動，聽取公眾的意見和建議，不斷改善。

## 社區活動

我們的員工經常參加各項社區活動，例如公益金百萬行、植樹日、環保嘉年華2008以及為中學生舉辦的工作實況觀察活動等。2008年1月，我們的義工服務團隊得到由公務員事務局常任秘書長頒發的10周年服務大獎，表彰我們對社會大眾的貢獻。



義工服務團隊獲頒10周年服務大獎



環保嘉年華

## 公眾教育

機電工程署一直與政府和本港各社群緊密合作，致力保障公眾安全。公眾教育是我們規管服務重要的一環。我們透過多個渠道促進機電安全及能源效益，包括以業界及公眾為對象的刊物、推廣及宣傳運動、海報、郵件、嘉年華會、巡迴展覽、遊戲及問答比賽、講座及研討會等。我們在2007/08年度也繼續舉辦了一系列教育活動讓市民參與。