



客户

务求客户称心满意是我们每天工作的推动力，特别是营运服务。为此，我们委托顾问公司每两年进行一次独立的客户满意度调查。最近一次的客户满意度调查在2008年4月顺利完成，我们亦已就结果仔细研究，寻求需要改善的地方。规管服务方面，我们的客户联络小组也定期与公众代表开会，就规管工作及各种机电安全推广活动，听取公众的意见和建议，不断改善。

社区活动

我们的员工经常参加各项社区活动，例如公益金百万行、植树日、环保嘉年华2008以及为中学生举办的工作实况观察活动等。2008年1月，我们的义工服务团队得到由公务员事务局常任秘书长颁发的10周年服务大奖，表彰我们对社会大众的贡献。



义工服务团队获颁10周年服务大奖



环保嘉年华

公众教育

机电工程署一直与政府和本港各社群紧密合作，致力保障公众安全。公众教育是我们规管服务重要的一环。我们透过多个渠道促进机电安全及能源效益，包括以业界及公众为对象的刊物、推广及宣传运动、海报、邮件、嘉年华会、巡回展览、游戏及问答比赛、讲座及研讨会等。我们在2007/08年度也继续举办了一系列教育活动让市民参与。